

1: Fermez tous les programmes liés à Scia (Scia Engineer, Design Forms, ...)

Fermez d'abord tout ce qui est lié aux logiciels Scia. Cela peut-être Scia Engineer, Scia Design Forms, un message à propos d'une licence non trouvée ou autre chose. Fermez tout!

2: Ouvrez la configuration de protection (via le menu 'Démarrer' de Windows)

Chaque version et logiciel de Scia Engineer a sa propre configuration de protection. Ouvrez donc celle pour la version la plus récente. Ici, il s'agit de Scia Engineer 14:



Etape 3: Cliquez sur 'Importer fichier licence'



C'est fini!

.... A moins qu'un message d'erreur n'apparaisse. Dans ce cas, continuez avec l'étape 4.



Scia Engineer	
System could not find attached SCIA dongle.	Allez au chapitre 1 (see next pages)
ОК	
Scia Engineer System detected an error while loading your licence file. System error message: The remote name could not be resolved: 'activation.scia-online.com'	Allez au chapitre 2 (see next pages)
ОК	
Scia Engineer	Allez au chapitre 3 (see next pages)
Scia Engineer	Allez au chapitre 4 (see next pages)
ОК	

Vous avez un **problème différent**? Contactez nous au **support@scia-online.com** avec un imprime-écran et la description du problème.

1. System could not find attached SCIA dongle

DESCRIPTION

→ La clé de licence USB n'est pas trouvée



SOLUTION

CE PROBLÈME PEUT AVOIR **2** CAUSES.

CAUSE 1: Le driver

- 1. Lancer Sentinel Advanced Medic (extraire et lancer Sam1.3.1.exe) (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)
- S'il n'y a pas au moins 7.5.8 derrière "USB Driver Installation", lancer alors Sentinel Protection Installer (http://www.safenet-inc.com/supportdownloads/sentinel-drivers/)

r	Basic Checks				
	USB Driver Installation Parallel Driver Installation Sentinel Protection Server Installation				
Enable Logging Enable Terminal Services	Sentinel Keys Server Installation Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication				
- Hint					
Progress					

CAUSE 2: La clé USB

- 1. Est-elle connectée à l'ordinateur et la lumière verte est-elle visible?
- 2. Si non: essayer sur un autre port USB et sur différent ordinateur.
- 3. Si la lumière ne s'allume jamais, contactez la maison mère pour un remplacement. Le replacement est gratuit pour les clients avec un contrat de maintenance et de 75€ pour ceux sans contrat de maintenance. (http://nemetschek-scia.com/en/contact/offices)

CONTRÔLES

Lancer **Sentinel Advanced Medic** (Sam1.3.1.exe) et tous les contrôles devraient être bon. (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

SafeNet Sentinel AdvancedMedic		×
	Basic Checks	
	VSB Driver Installation	7.5.8
SafeNet	 Parallel Driver Installation 	7.5.0
	Sentinel Protection Server Installation	7.6.1
	 Sentinel Keys Server Installation 	1.3.2
Enable Logging	Sentinel Driver Communication	
Enable Terminal Services	 Sentinel Key Communication 	
Hint		
1 SuperPro Key Found		
0 UltraPro Key Found.		
0 Sentinel Hardware Key (SHK) Four	hd	
Progress		
Done	Network Test Cancel	

SI TOUS LES CONTRÔLES SONT VÉRIFIÉS, ALLEZ À LA PAGE 1 ET REPRENNEZ À L'ÉTAPE 3.

2. System detected an error while loading your license file

DESCRIPTION

 \rightarrow La 'Configuration de Protection' n'a pas pu se connecter à 'activation.scia-online.com'.

SOLUTIONS

CE PROBLÈME PEUT ÊTRE RÉSOLU DE 2 FAÇONS.

OPTION 1: Vérifiez votre connection internet.

- 1. Démarrez une page internet
- Quelque chose peut bloquer la 'Configuration de protection' (pare-feu ou anti-virus)
 → La 'Configuration de protection'est un programme appelé Lockman.exe, qui se trouve dans le dossier où Scia Engineer a été installé (C:\Program Files (x86)\SCIA\EngineerXX).
 → Assurez vous que votre pare-feu ou anti-virus n'empêche pas lockman.exe de se connecter à internet.

OPTION 2: Chargez manuellement le fichier de licence.

 \rightarrow Si vous cliquez de nouveau sur '**Importer fichier de licence**' dans la configuration de la protection, vous pouvez cliquez sur '**OK**' après avoir reçu le message d'erreur. Vous aurez ensuite la possibilité de charger le fichier de licence manuellement.

- Assurez vous d'avoir le fichier de licence. (Envoyez un mail à support@scia-online.com, et indiquez le numéro de licence inscrite sur votre clé, qui est un nombre à 6 caractères, commençant par un 5 par ex: 554155)
- Sélectionnez le fichier de licence correspondant au numéro de licence sur votre clé USB.



🖹 Note

Si le support de Scia vous a envoyé 2 fichiers, un .lic et un .e2c gardez les toujours ensemble dans le même dossier. Le fichier .e2c est nécessaire si votre licence contient une édition.

CONTRÔLES

VOUS DEVRIEZ RECEVOIR LE MESSAGE SUIVANT:



SI C'EST LE CAS ALORS VOUS AVEZ MIS À JOUR VOTRE LICENCE AVEC SUCCÈS. SI NON, RETOURNEZ À L'ÉTAPE 4 ET CONTRÔLEZ CE QUI NE VA PAS.

3. Could not store license file to the license folder

DESCRIPTION

→ La "Configuration de protection" ne peut pas écrire dans le dossier de licence



SOLUTIONS

CE PROBLÈME PEUT ÊTRE RÉSOLU DE 2 MANIÈRES.

OPTION 1: Allez dans le dossier de licence (indiqué dans le message) et créé le si nécessaire.

- → Exemple: C:\ProgramData\SCIA\Licence\
- → Allez dans les **Propriétés** de ce dossier
 - (Clique droit sur le dossier)

→ Assurez vous que 'Lecture seule' soit décoché.

L	Licence Prop	erties		×
6	General Shari	ng Security	Previous Versions	Customize
		Licence		
	Туре:	File folder		
	Location:	C:\ProgramD	ata\Scia	
	Size:	2,50 KB (2.5	65 bytes)	
	Size on disk:	12,0 KB (12.288 bytes)		
	Contains:	3 Files, 0 Folders		
	Created:	vrijdag 11 april 2014, 17:15:48		
	Attributes:	Read-only (Only applies to files in folder)		
		Hidden		Advanced
L		0	K Cance	I Apply



OPTION 2: Choisissez un chemin différent pour stocker les fichiers de licence

→ Dans 'Configuration de la protection', vous devez faire un clique droit sur la barre du titre (voir image ci-dessous)

→ Dans la fenêtre suivante, vous pouvez changer the **chemin** où les fichiers ont été enregistrés (vois image ci-dessous à droite).

→ Le nouveau dossier de licence doit exister et NE PAS être en 'Lecture seule'.

Protection setup Licence number(s): Type C Try-out Only standalone Only floating Direct standalone that the	-	Restore Move Size Minimize Maximize	OK Apply / Refresh Cancel		
C First floating, then standa	x	Close Alt+F4	Import licence file		
C Student		Advanced settings			
Licence server path (e.g.: http://localeerver.718 7182@Support2 Sets of modules: All availab Available commercial modules: All technical modules for lock-g SDF.FORMS@10000 [SDF.FOF	ener RMS(7192@localserver)	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules		Advanced settings
			Select All		✓ Load licence from online SCIA storage URL to server:
<			Clear All Collapse <<<		http://activation.scia-online.com:80/ Proxy
				JU	

APRÈS AVOIR FAIT CES MODIFICATIONS, ESSAYEZ D'IMPORTER DE NOUVEAU LE FICHIER DE LICENCE.

4. Counter X by license file of counter Y (X>Y)

DESCRIPTION

 \rightarrow Le fichier de licence que vous importez est plus vieux que le fichier de licence sur la clé USB.



SOLUTIONS

OBTENEZ UN NOUVEAU FICHIER DE LICENCE EN CONTACTANT LE SUPPORT SCIA.

→ Envoyez une image de ce message d'erreur

→ Demandez leur de contrôler le contenu de la licence (et si possible de le générer de nouveau)

 \rightarrow Demandez leur de vous envoyer le nouveau fichier de licence

(Celui-ci est un fichier Scia5xxxxx.lic et peut-être un fichier Scia5xxxxx.e2c)

CONTRÔLE

UNE FOIS QUE VOUS RECEVREZ LE FICHIER DE LICENCE, IMPORTEZ DE NOUVEAU LE FICHIER DE LICENCE. (SI VOUS IMPORTEZ LE FICHIER DE LICENCE MANUELLEMENT, SÉLECTIONNEZ LE NOUVEAU FICHIER BIEN SÛR ☺)