



Server Installatie Handleiding
Scia Engineer 2013

De informatie in dit document is onderhevig aan verandering zonder aankondiging. Zonder de uitdrukkelijk geschreven toestemming van de uitgever mag niets, geheel noch gedeeltelijk, van dit document gekopieerd of overgedragen worden, ongeacht de manier waarop of de middelen waarmee, zowel elektronisch als mechanisch, dit gebeurt. SCIA Software is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade wegens onvolkomenheden in de documentatie en/of de software.

© Copyright 2013 Nemetschek Scia nv. All rights reserved.

Release: Scia Engineer 2013
 Manual: Installatiehandleiding
 Revision: 05/2013

Nemetschek Scia Offices

Laatste versie beschikbaar op: <http://nemetschek-scia.com/nl/contact/offices>

Belgium Headquarters

Nemetschek Scia nv
 Industrieweg 1007
 B-3540 Herk-de-Stad
 Tel.: +32 13 55 17 75
 Fax: +32 13 55 41 75
 E-mail: info@scia-online.com

Support Phone
 CAE (Scia Engineer)
 Tel: +32 13 55 09 90

CAD (Allplan)
 Tel: +32 13 55 09 80

CIM (Scia Steel, Scia Steel
 Manager)
 Tel: +32 13 55 09 70

Concrete (Precast Manager)
 Tel: +32 13 35 03 15

Support Email:
support@scia-online.com

Austria

Scia Datenservice Ges.m.b.H
 Dresdnerstrasse 68/2/6/9
 A-1200 Wien
 Tel.: +43 1 7433232-11
 Fax: +43 1 7433232-20
info@scia.at

Support
 Tel: +43 1 7433232-12
 E-mail: support@scia-online.com

Brazil

Nemetschek do Brasil
 Rua Dr. Luiz Migliano, 1896 –
 sala 702, CEP
 SP -05711-001 São Paulo
 Brasil
 Tel: +55 11 4314-5880
 E-mail: brasil@scia-online.com

Czech Republic

Nemetschek Scia s.r.o.
 Evropská 2591/33E
 160 00 Praha 6
 Tel.: +420 226 205 600
 Fax: +420 226 201 673
 E-mail: info.praha@scia.cz

Nemetschek Scia s.r.o.
 Slavickova 1a
 638 00 Brno
 Tel.: +420 530 501 570
 Fax: +420 226 201 673
 E-mail: info.brno@scia.cz

Finland

Nemetschek Scia Finland
 Linnoitustie 5
 FI-02600 ESPOO
 Tel.: +358 207 698 600
 Fax: +358 207 - 698 699
 Email: finland@scia-online.com

France

Nemetschek Scia sarl
 Centre d'Affaires
 10, Rue du Château
 FR-59100 Roubaix
 France
 Tel.: +33 3.28.33.28.67
 Fax: +33 3.28.33.28.69
france@scia-online.com

Germany

Scia Software GmbH
 Emil-Figge-Strasse 76-80
 D-44227 Dortmund
 Tel.: +49 231/9742586
 Fax: +49 231/9742587
info@scia.de

Netherlands

Nemetschek Scia bv
 Wassenaarweg 40
 NL- 6843 NW Arnhem
 Tel.: +31 26 320 12 30
 Fax: +31 26 320 12 39
info@scia.nl

Slovakia

Nemetschek Scia s.r.o.
 Topol'ová 8
 SK - 010 03 Žilina
 Tel.: +421 415 003 070-1
 Fax: +421 415 003 072
info@scia.sk

Switzerland

Nemetschek Scia Switzerland
 Dürenbergstr. 24
 CH-3212 Gurmels
 Tel.: +41 26 341 74 11
 Fax: +41 26 341 74 13
info@scia.ch

UAE

Nemetschek Scia Middle East
 Dubai Silicon Oasis HQ Building
 P.O. Box 341041, Dubai, U.A.E.
 Tel.: +971 4 5015744
 Fax: +971 4 5015777
uae@scia-online.com

USA

Nemetschek Scia North America
 7150 Riverwood Drive
 Columbia, MD (USA)
 Tel.: +1 443-542-0638
 Fax: +1 410-290-8050
usa@scia-online.com

Inhoudstabel

Inhoudstabel	4
1. Inleiding	1
1.1 Welkom.....	1
1.2 Stysteemvereisten	1
2. Eerste installatie van de protectie op de server	3
2.1 Installatie van de FlexNET Netwerk protectie.....	3
2.2 Activeren van de licentie file.....	3
2.3 Configuratie van de FlexNET server	5
3. Update van de server voor een nieuwe versie van Scia Engineer.....	9
4. Extra opties op de server	10
4.1 Controle van de status van de licentieserver.....	10
4.2 Deactiveer het licentiebestand	10
5. Installatie van Scia Engineer op de <i>client computer</i>	11
5.1 Start Scia Engineer	14
5.1.1 Scia Engineer start op.....	14
5.1.2 Scia Engineer start niet op	15
5.1.3 Update van Scia Engineer.....	17
6. Verwijderen van Scia Engineer	18
6.1 Verwijder Scia Engineer met Add/Remove Programs in Windows	18
6.2 Verwijder Scia Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows	20
7. Troubleshoots - op de client computer.....	21
7.1 Taalmodule niet gevonden.....	21
7.2 Scia Engineer 2013 op Windows 8	21
7.3 User Access Control	23
8. Troubleshoots - op de server.....	24
8.1 TCP Ports – Server installatie.....	24
8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop ..	24

8.3	De TCP Port veranderen	24
8.4	Werken met versies ouder dan Scia Engineer 2010.0	25
8.5	Lmadmin start niet automatisch op	26

1. Inleiding

1.1 Welkom

Welkom bij de Scia Engineer Installatie Handleiding. Scia Engineer is een berekeningsprogramma onder Windows XP/2003/Vista/Windows 7 met een breed toepassingsbereik: van de controle van eenvoudige raamwerken tot het geavanceerde ontwerp van complexe projecten in staal, beton, hout,...

Het programma behandelt de berekening van 2D/3D raamwerken, met inbegrip van profielcontrole en controle van verbindingen voor staalconstructies. Naast raamwerken is het ook mogelijk plaat en schaal structuren te dimensioneren met inbegrip van geavanceerde betonberekeningen.

Deze handleiding beschrijft de procedures voor een correcte installatie van het programma met de protectie op de server en Scia Engineer lokaal geïnstalleerd op de gebruikerscomputer. Om de protectie van Scia Engineer correct te installeren op de server, is het nodig om op de console ingelogd te zijn en niet via remote desktop. Anders kan de licentie niet geactiveerd worden.

Deze handleiding sluit af met de *uninstall*-procedure in hoofdstuk 6 en de meest voorkomende problemen in hoofdstuk 7 en 8.

1.2 Systeemvereisten

Om Scia Engineer te kunnen installeren, is het aangeraden om over de volgende systeemvereisten beschikken:

Hardware

Processorsnelheid	Pentium IV - 3Ghz (Aanbevolen: CoreDuo2 3 Ghz of hoger)
RAM	2 GB (Aanbevolen: > 4 GB)
Grafische kaart	256 MB, ondersteuning van OpenGL
Vrije schijfruimte voor programma, projecten en tijdelijke bestanden.	5GB
Minimale resolutie	1280 x 800

Software

Scia Engineer op Macintosh Om de Scia Engineer software te laten draaien op een OS X, moet men deze virtualiseren. Hiervoor raden wij Parallels Desktop 7 aan. Wanneer Parallels Desktop 7 gebruikt wordt, zal een Windows operating system geïnstalleerd worden als een virtuele machine, waardoor de Windows applicaties dan naast de Mac OS X applicaties draaien. Op deze manier, kan de gebruikers de 2 systemen tegelijk gebruiken.

Standalone protection

Windows XP 32 bit
 Windows Vista 32/64 bit
 Windows 2003 server 32 bit
 Windows 2008 server 64 bit
 Windows 2012 server 64 bit
 Windows 7 32/64 bit
 Windows 8 32/64 bit

Het wordt aanbevolen de laatst beschikbare Service Pack voor deze besturingssystemen te installeren.

Floating protection

Windows XP 32 bit
 Windows Vista 32/64 bit
 Windows 2003 server 32 bit
 Windows 2008 server 64 bit
 Windows 2012 server 64 bit
 Windows 7 32/64 bit
 Windows 8 32/64 bit

Het wordt aanbevolen de laatst beschikbare Service Pack voor deze besturingssystemen te installeren.

Allplan Scia Engineer 2013 is enkel compatibel met:
 Allplan 2009.0
 Allplan 2011.1
 Allplan 2012.0
 Allplan 2013.0
 Allplan Precast 2010.0
 Men moet eerst Allplan installeren en daarna Scia Engineer want anders wordt Allplan niet correct herkend.

Revit Scia Engineer 2013 is enkel compatibel met:
 Revit 2013

De Revit-link is beschikbaar op www.nemetschek-scia.com/revit

Etabs Scia Engineer 2013 is enkel compatibel met:
 Etabs 9.2

IFC Scia Engineer 2013 is enkel compatibel met:
 IFC version 2x3

SDNF Scia Engineer 2013 is enkel compatibel met:
 Version 2.0 and Version 3.0

Tekla Scia Engineer 2013 is compatible only with:
 Tekla version 15, 16, 17, 18 and 19.0 – 32bit
 On 32bit OS as well as on a 64bit OS.

2. Eerste installatie van de protectie op de server

De netwerkprotectie kan geïnstalleerd worden op elke computer binnen het netwerk. Dit hoeft dus niet de *domain* of *file server* te zijn. Elk van de geautoriseerde modules kan een verschillend aantal licenties hebben welke simultaan kunnen gestart worden. Bij dit type van protectie krijgt de gebruiker alvorens Scia Engineer opgestart wordt, de keuze welke modules hij wenst te gebruiken en welke modules hij beschikbaar wenst te laten voor andere gebruikers.

Scia Engineer maakt gebruik van een FlexNET netwerk *dongle* voor de *floating protection*. Deze wijziging zorgt ervoor dat het licentie bestand gekoppeld is aan de *dongle* en niet meer aan het MAC-adres van de *server*. Op die manier kan de protectie eenvoudig verplaatst worden naar een andere server zonder dat het licentiebestand dient gewijzigd te worden.

De installatie bestaat uit volgende stappen:

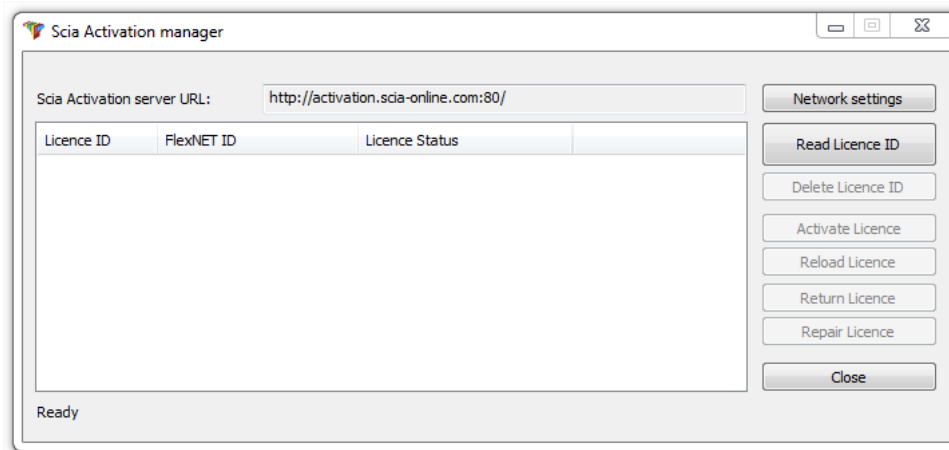
- Installatie van de FlexNet Network protectie op de *server*
- Activeren van de licenties
- Installatie van Scia Engineer op de *client computer*.

2.1 Installatie van de FlexNET Network protectie

1. Download de laatste SciaFlexNET van onze website: http://downloads.scia-online.com/support/SciaEngineer/setup/2013/FlexNET_2.1.0_Full.zip
2. Unzip deze file en dubbelklik op **Setup.exe** om de installatie te starten
3. Volg de installatie-instructies op het scherm.
4. De FlexNet Network Protectie wordt standaard geïnstalleerd in de map **C:\Program Files\SCIA\FlexNet**.

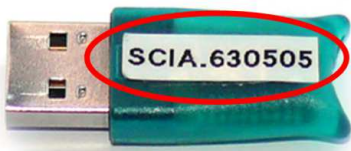
2.2 Activeren van de licentie file

1. Plaats de FlexID dongle op de server.
2. De Lock ID is geregistreerd in een *.lid*-bestand dat u per mail wordt opgestuurd. Indien u deze file niet ontvangen heeft, kan deze aangevraagd worden via een email naar support@scia-online.com met de volgende gegevens:
 - Naam van uw bedrijf
 - Uw naam en emailadres waarop u het lid-bestand wilt ontvangen
 - De lijst van de lidnummer(s)
3. Voer de **ActivationManager.exe** uit.



Kies voor **[Read Lock ID]**

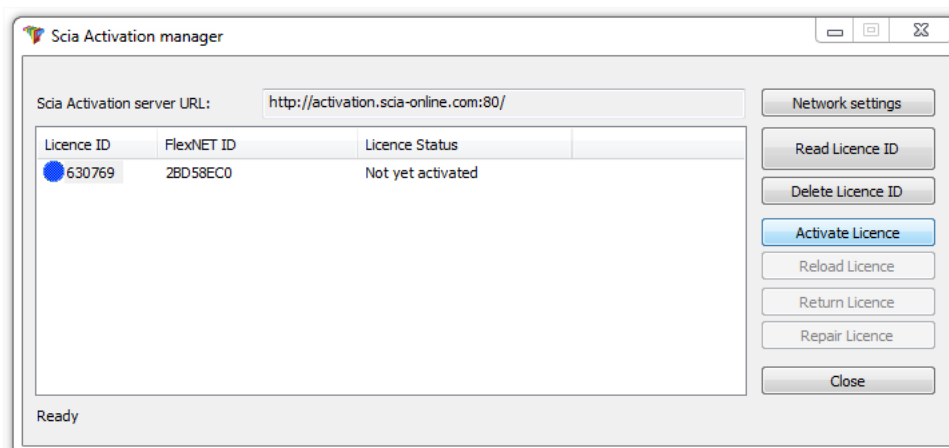
Deze Lock ID is geregistreerd in SCIAxxxxx.lid-bestand, waarbij xxxxxx staat voor de nummer van uw *dongle*. Dit nummer staat op de *dongle* zelf, zoals hieronder wordt getoond:

Dongle	Bestand:
	SCIA630505.lid

De gegevens in dit bestand samen met de aanwezigheid van de *dongle* op de server zullen geconverteerd worden tot een .lic-bestand Dit .lic-bestand zal gebruikt worden door FlexNET om Scia Engineer op te starten.

Selecteer de correcte .lid-bestand, dat overeenkomt met uw donglenummer en klik op **[Open]**.

4. Het nummer van uw licentiebestand zal in het FlexNET activation utility venster verschijnen.

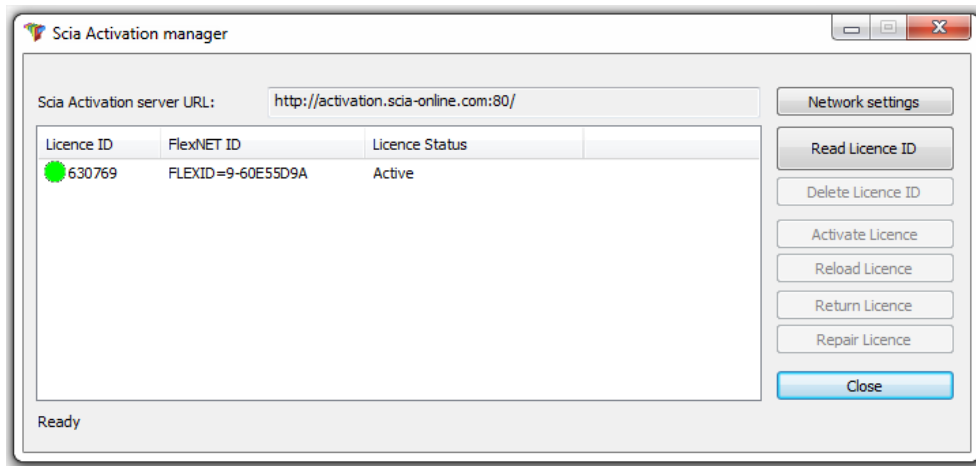


Selecteer dit nummer en kies **[Activate licence]**

 **Let op!**

Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop of van een proxy server.

5. Vervolgens zal de blauwe cirkel voor het nummer groen worden. Dit betekent dat het licentiebestand gebruikt wordt.

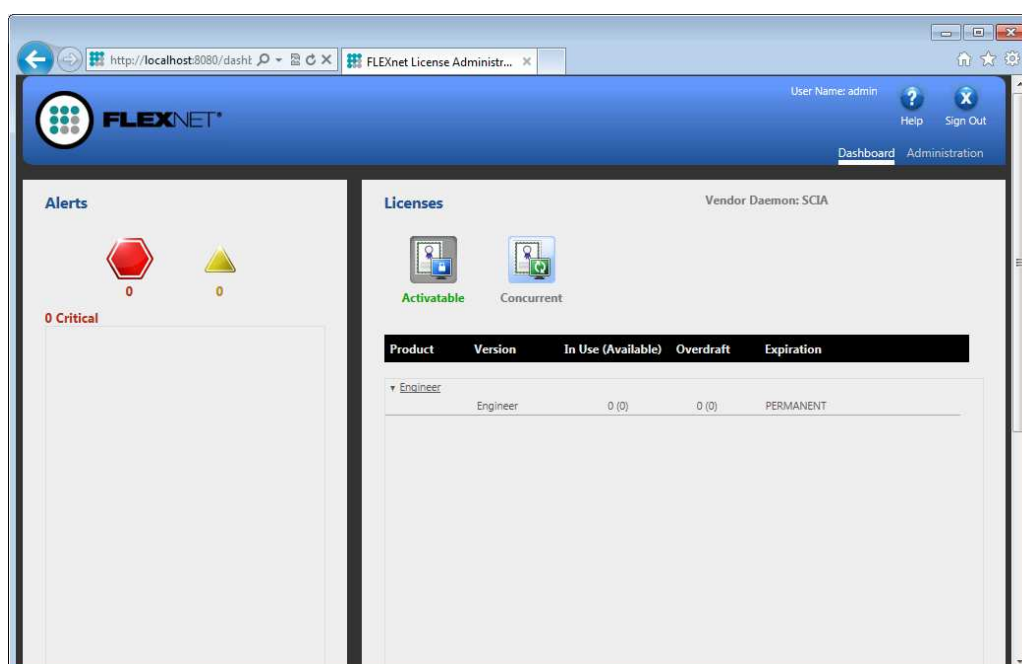


Klik op **[Close]**

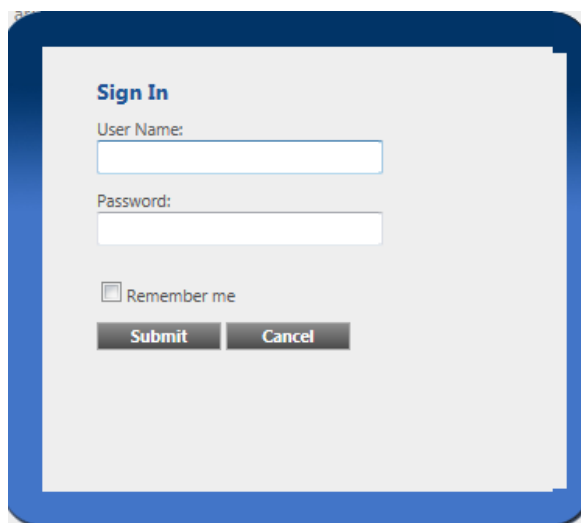
2.3 Configuratie van de FlexNET server

Vanaf versie 2010.0 gebruikt de netwerkinstallatie FlexNET. In de vorige versies (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win, ..) werd FlexLM gebruikt.

1. Controleer of Imadmin.exe draait op de server
2. Start internet en ga naar <http://serveraddress:8080> (e.g. <http://localhost:8080>)

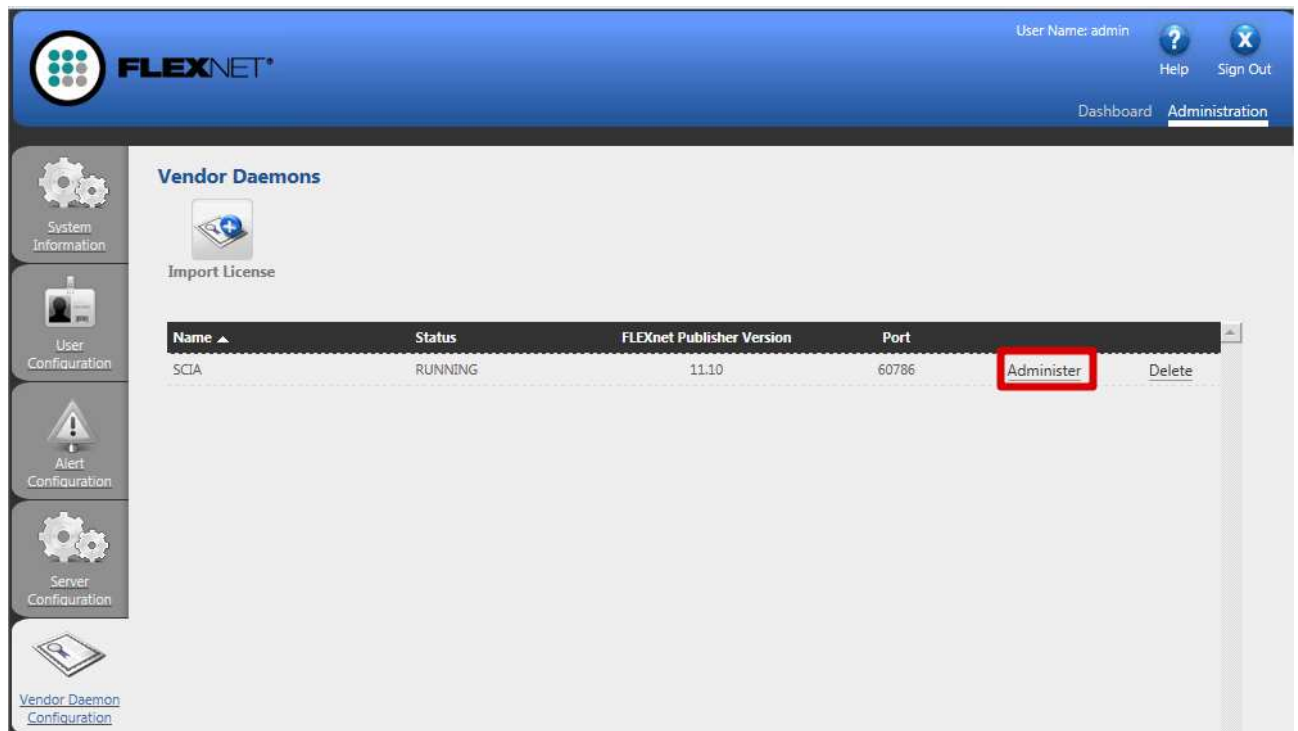


3. Druk op **[Administration]** en Sign In (de eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als username en password)



A screenshot of a 'Sign In' form. The form has a title 'Sign In' in blue. Below the title are two input fields: 'User Name:' and 'Password:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom of the form are two buttons: 'Submit' and 'Cancel'.

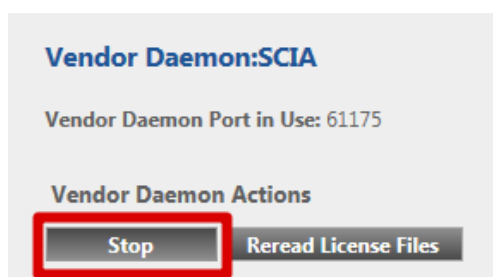
4. Ga naar de "Vendor daemon configuration" en druk op **[Administer]**



A screenshot of the FLEXNET web interface. The top navigation bar shows 'User Name: admin', 'Help', and 'Sign Out'. The main content area is titled 'Vendor Daemons' and contains an 'Import License' button and a table. The table has columns for 'Name', 'Status', 'FLEXnet Publisher Version', and 'Port'. A red box highlights the 'Administer' button in the table row for 'SCIA'.

Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port		
SCIA	RUNNING	11.10	60786	Administer	Delete

5. Eerst moet u de server stoppen, alvorens u veranderen gaat aanbrengen aan de instellingen.



A screenshot of the 'Vendor Daemon: SCIA' configuration page. It shows 'Vendor Daemon Port in Use: 61175'. Under 'Vendor Daemon Actions', there are two buttons: 'Stop' and 'Reread License Files'. A red box highlights the 'Stop' button.

6. In het onderdeel "General configuration" moet het juiste **path to license file** (Scia_Software.lic of *.DAT) ingegeven worden en het juiste **path for the vendor daemon** (Scia.exe).

Vendor daemon port is de poort die gebruikt wordt voor de communicatie tussen scia.exe en lmadmin.exe. Deze is dus niet gebruikt tussen Scia Engineer en de licentie server.

Restart retries specificeert of de licentie server automatisch wordt opgestart als de licentie server herstart wordt. **Zet deze op waarde 1** zodat deze automatisch mee opgestart wordt met de server.

The screenshot shows the 'Vendor Daemon Actions' dialog box with the 'General Configuration' tab selected. At the top, there is a 'Start' button. Below it, the 'General Configuration' section contains the following fields:

- * License File or Directory:** A text box containing 'scia\SCIA_Software.lic'.
- Vendor Daemon Location:** A text box containing 'scia/scia'.
- * Vendor Daemon Port:** Two radio buttons: 'Use default port' (selected) and 'Use this port' (with a text box containing '0').
- * Restart Retries:** A text box containing '1'.
- Enable Date-based Versions

7. In het onderdeel "vendor daemon log" is het mogelijk om het adres van de log file aan te passen, of om deze op te vragen:

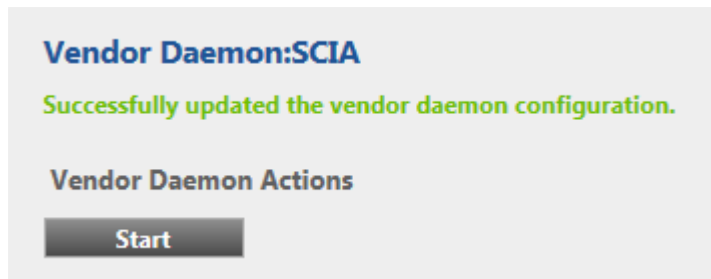
The screenshot shows the 'Vendor Daemon Log' dialog box. It contains the following elements:

- Overwrite Vendor Daemon Log
- Vendor Daemon Log Location:** A text box containing 'logs/SCIA.log'.
- [View file externally](#)

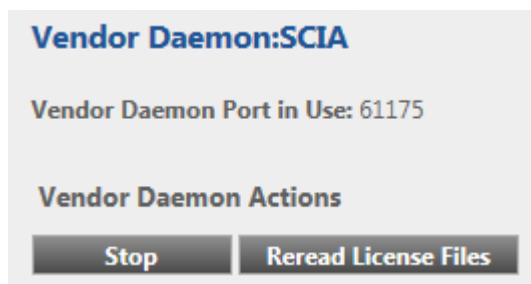
8. Sla vervolgens de veranderingen op door te drukken op **[Save]**:

The screenshot shows two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

9. En klik vervolgens op **[Start]**



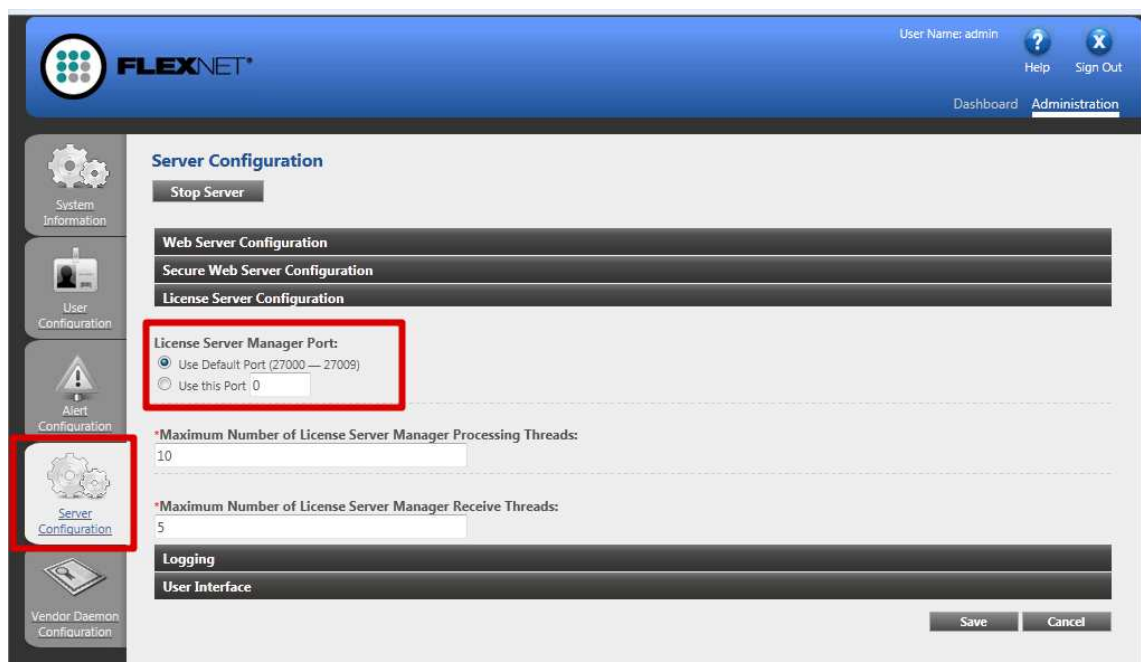
10. Indien u de daemon wilt stoppen, kan u drukken op "Stop". Wanneer u de licentie file opnieuw wilt inlezen, kan u klikken op "Reread Licence Files".



Opmerking

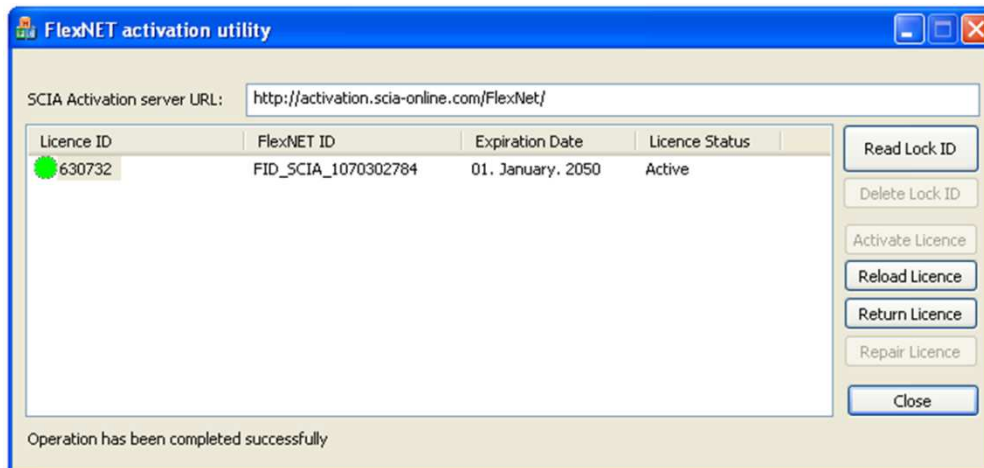
De SCIA_Software.lic file is automatisch gegenereerd wanneer de licentiefile geactiveerd werd met de FlexNET activation utility. Standaard gebruikt deze TCP port 27000.

Deze poort kan aangepast worden onder "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port":



3. Update van de server voor een nieuwe versie van Scia Engineer

1. Voer de **Activation Manager** uit. Deze kan ook teruggevonden onder de naam Activation Utility op het volgende adres: C:\Program Files\SCIA\FlexNET\ActivationUtility\ActivationUtility.exe



2. Selecteer uw licentienummer en klik op **[Herlaad licentie]**

 **Let op!**

Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop of van een proxy server.

3. De licentiefle wordt herladen en is nu up-to-date. Klik op **[Sluiten]** om het venster te sluiten.

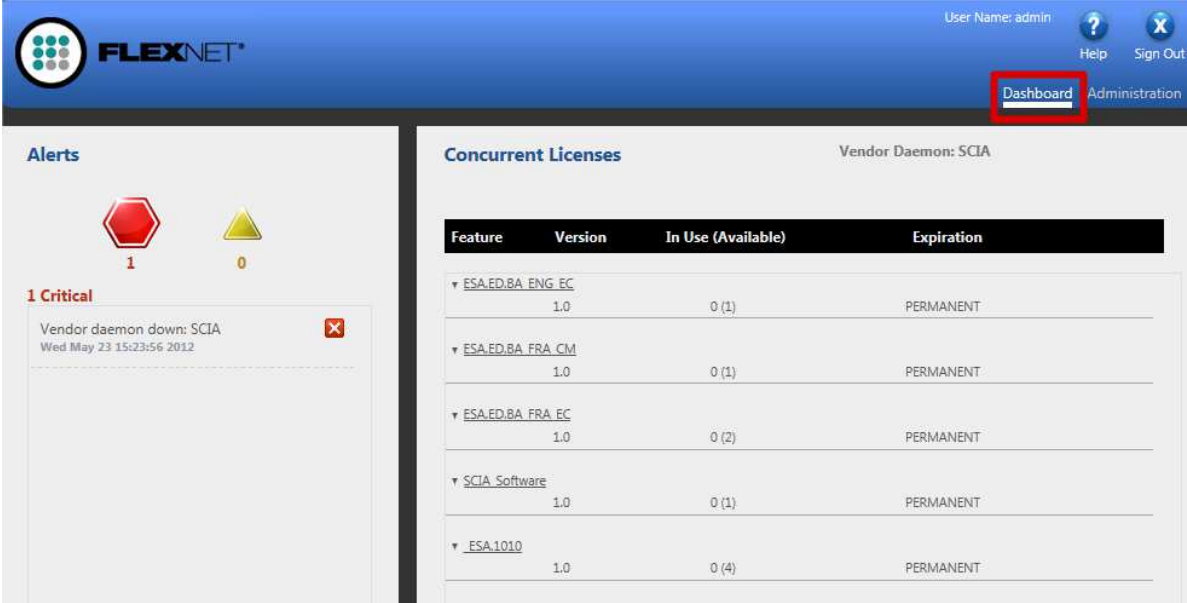
 **Opmerking**

Indien u nog LMTools gebruikt op de server en nog niet LMAdmin, dan moet u ook in LMTools in het tabblad "Start/Stop/ReRead" op de optie "Reread licence file" klikken om deze nieuwe geactiveerde licentie te gebruiken.

4. Extra opties op de server

4.1 Controle van de status van de licentieserver

De status van de Scia License server kan gecontroleerd worden via "Dashboard". Het is mogelijk om hier waarschuwingen te zien en ook welke licenties beschikbaar zijn op de server.



The screenshot shows the FlexNET dashboard interface. At the top, the user is logged in as 'admin'. The 'Dashboard' link is highlighted with a red box. The dashboard is divided into two main sections: 'Alerts' and 'Concurrent Licenses'.

Alerts: Shows 1 Critical alert and 0 warnings. The critical alert is titled 'Vendor daemon down: SCIA' and occurred on 'Wed May 23 15:23:56 2012'.

Concurrent Licenses: Shows a table of licenses for Vendor Daemon: SCIA.

Feature	Version	In Use (Available)	Expiration
ESA.ED.BA.ENG_EC	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA_CM	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA_EC	1.0	0 (2)	PERMANENT
SCIA_Software	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.1010	1.0	0 (4)	PERMANENT

4.2 Deactiveer het licentiebestand

Het deactiveren van het licentiebestand is noodzakelijk wanneer de sleutel en de protectie van de ene server naar een andere verplaatst wordt. In dit geval is het nodig om eerst de licentie file te deactiveren op de oorspronkelijke server alvorens deze te activeren op de nieuwe server. Hiervoor kunnen volgende stappen gevolgd worden:

1. Navigeer met Windows Verkenner naar
C:\Program Files\SCIA\FlexNET\ActivationUtility
2. Start ActivationUtility.exe .
3. Selecteer het Licentienummer en kies voor **[Return License]**.
4. Druk op **[Close]**.

5. Installatie van Scia Engineer op de *client computer*

1. U kunt de installatie starten via onze websetup:

<http://update.nemetschek-scia.com/>

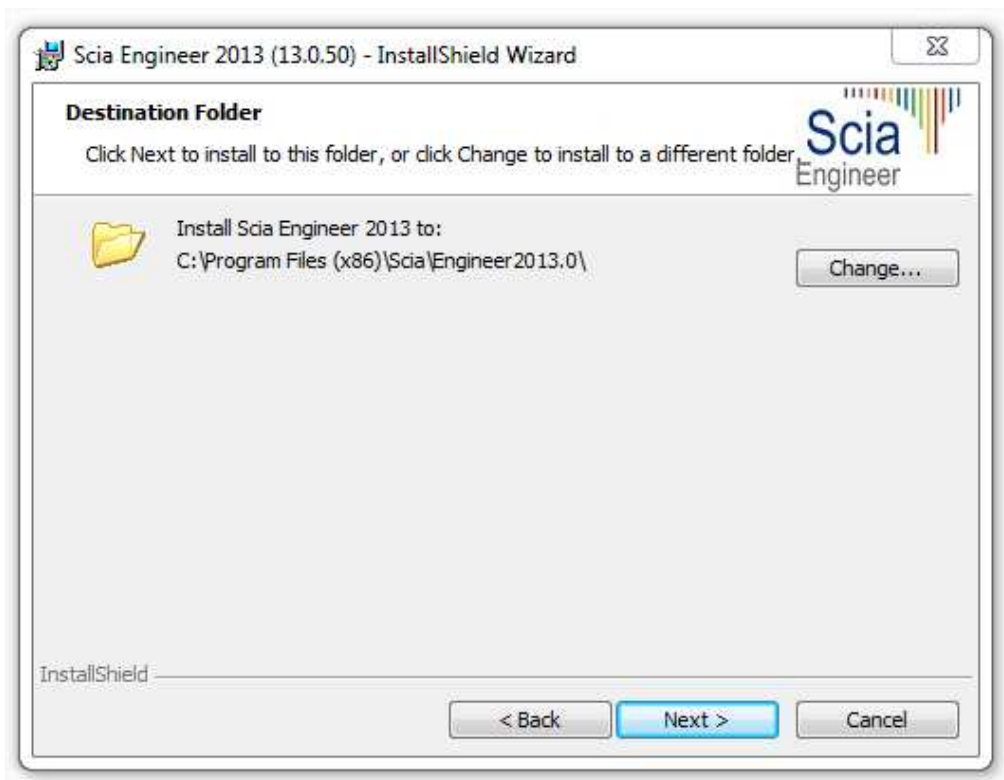
En hier kan u dan deze websetup uitvoeren.

2. In het dialoogvenster dat verschijnt, kan de gewenste taal voor de installatie gekozen worden:



De taal welke gekozen wordt voor de installatie, is ook de standaard taal die gekozen wordt voor de helpbestanden van Scia Engineer.

3. Het welkomsscherm voor de installatie verschijnt.
Druk op **[Volgende]** om verder te gaan.
4. Bij de **Klantgegevens** kan de bedrijfsnaam en de gebruikersnaam worden ingevoerd. De bedrijfsnaam komt automatisch op het document van Scia Engineer. Druk op **[Volgende]** om verder te gaan.
5. In het venster **Doellocatie** kan het pad waar de bestanden worden geïnstalleerd, worden ingesteld. Standaard gebeurt dit in de map Program Files. Het wordt aangeraden deze standaardlocatie te behouden



Druk op **[Volgende]** om verder te gaan.

6. In het venster **Type Installatie** kan de gewenste installatievorm gekozen worden.

Opmerking

Bij een Standaard-installatie worden NIET alle taalmodules geïnstalleerd, enkel de Engelse taal en de taal gekozen voor installatie. Indien u ook andere talen wenst te installeren, zoals bijvoorbeeld Frans of Duits, dan dient u voor een Aangepaste installatie te kiezen waarbij meerdere talen kunnen worden aangevinkt.

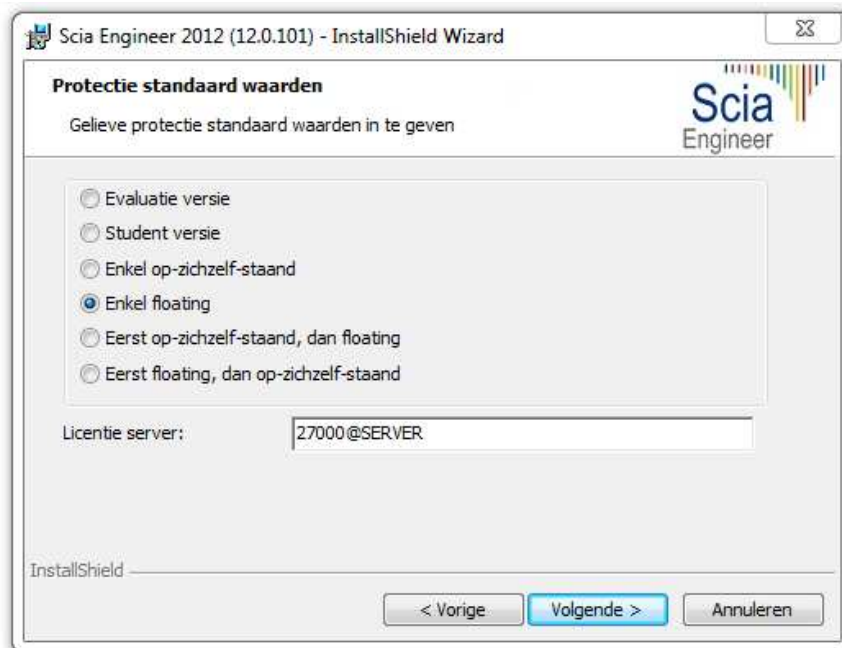
Om in het programma een andere taal voor de werkrimte of de uitvoer te kunnen kiezen dient aan twee voorwaarden voldaan te zijn:

- De desbetreffende taal dient geïnstalleerd te zijn.
- De benodigde taalmodule dient actief te zijn in de *dongle* of op de server.

Om één van de Scia Engineer *plug-ins* te installeren, dient de *plug-in* in de aangepaste installatie geselecteerd te worden.

De volgende *plug-ins* zijn beschikbaar: Tekla Structures plug-in, Revit Structure plug-in, CADS RC Link Designer, BS2000, Pipeline Wizard, Composite Beam, Composite Column, Arcelor Mittal-Cellular beams.

7. In het venster **Protectie standaard waarden** kunnen de *default*-instellingen gedaan worden voor de beveiliging.



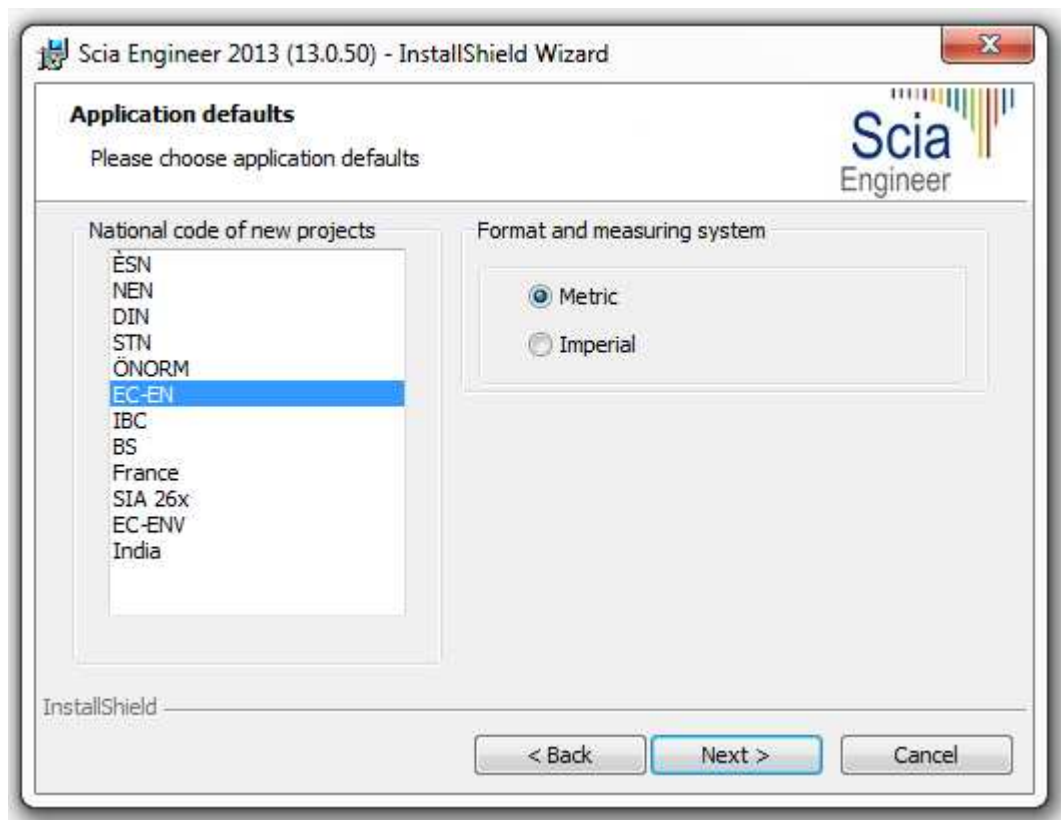
- Kies voor **Enkel floating**.
- Vul het correcte adres in naar de **Licentie server**:
 - Bijvoorbeeld '27000@Server'
 - Het nummer **27000** verwijst naar de gebruikte TCP-port. Standaard is deze poort 27000, maar deze kan aangepast worden (zie ook eerder in hoofdstuk 4.2.4).
 - De naam **Server** moet vervangen worden door de naam van de Licentieserver.

Druk op [**Volgende**] om verder te gaan.

Opmerking

Wanneer u een enkel-op-zichzelf-staande dongle gebruikt en een FlexNET netwerk licentie, kies dan voor de optie 'Eerst op-zichzelf-staand, dan floating', of 'Eerst floating, dan op-zichzelf-staand'.

8. In het venster **Standaardinstellingen programma** worden de standaardinstellingen gedaan met betrekking tot het hanteren van de nationale normen.



Kies hier uw standaard keuze voor de Nationale norm en voor uw standaard meetsysteem.

Druk op **[Volgende]** om verder te gaan.

9. In het laatste venster zijn de door u gemaakte installatie-instellingen opgelijst. Zo kunt u eenvoudig controleren en na eventuele aanpassingen overgaan tot de effectieve installatie. Druk hiervoor op **[Installeren]**.
10. Na de installatie verschijnt de melding dat Scia Engineer met succes geïnstalleerd is. Druk op **[Voltooien]** om de installatie te beëindigen..

5.1 Start Scia Engineer

Dubbelklik op het **Scia Engineer 2013.0** -symbool om het programma te starten.

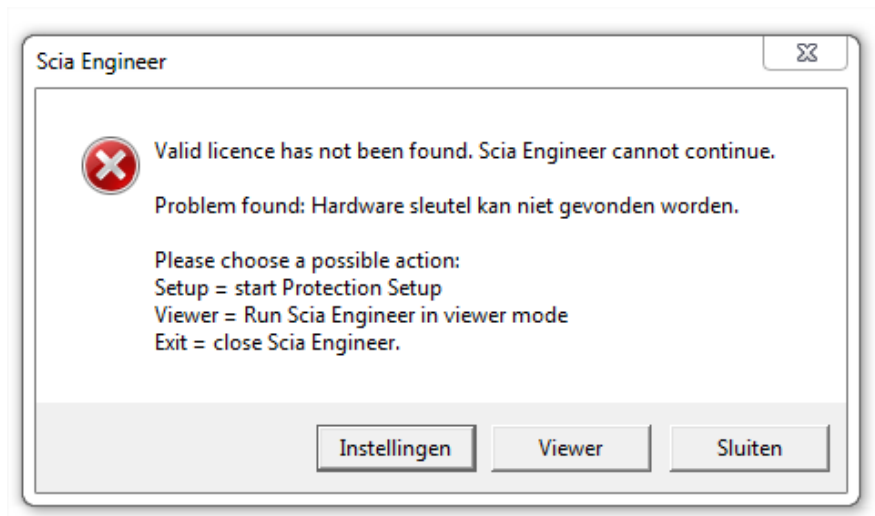


5.1.1 Scia Engineer start op

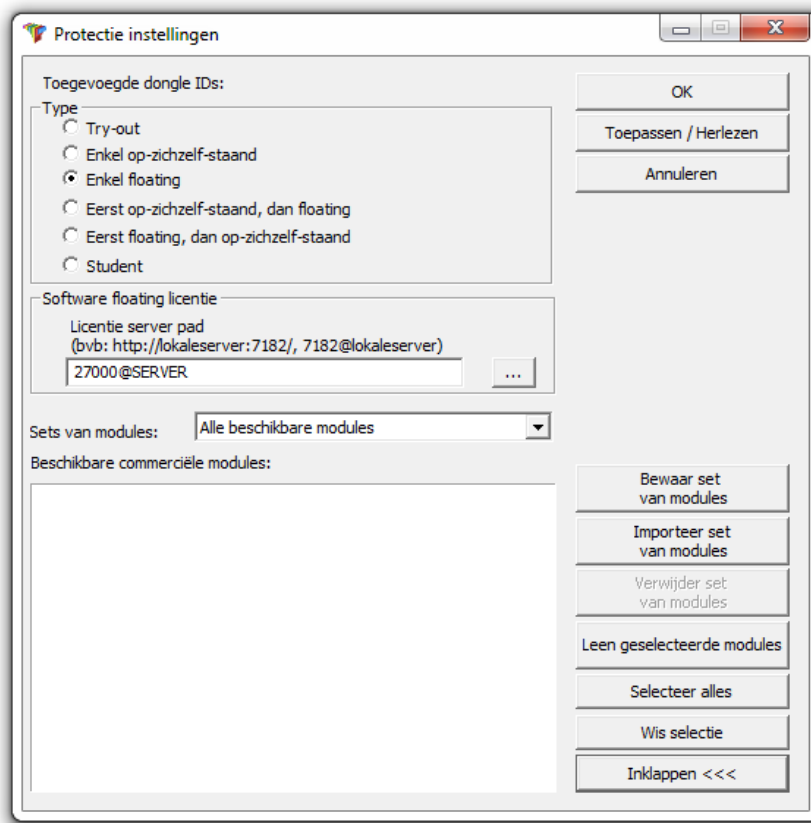
Indien de protectie correct geüpdate werd, zal Scia Engineer opstarten en is de installatie beëindigd.

5.1.2 Scia Engineer start niet op

Indien de protectie niet correct geüpdate werd, zal bij het dubbelklikken op het symbool van Scia Engineer, het volgende scherm verschijnen:



1. Scia Engineer kan niet opstarten zonder een correcte protectie. Druk op **[Instellingen]** om de **Protectie instellingen** te starten en de protectie te updaten.
2. Het venster van de **Protectie instellingen** verschijnt:
 - Activeer de optie **Enkel floating** en vul het juiste pad in naar de **Licence server**: Kies voor **Enkel floating**.
 - Vul het correcte adres in naar de **Licentie server**:
 - Bijvoorbeeld '27000@Server'
 - Het nummer **27000** verwijst naar de gebruikte TCP-poort. Standaard is dit poort 27000, maar dat kan aangepast worden (zie ook hoofdstuk 4.2.4 [3]).
 - De naam **Server** moet vervangen worden door de naam van de *licentieserver*.



Druk op **[Toepassen / Herlezen]**

- De beschikbare commerciële modules zullen in het venster verschijnen:



Druk op **[OK]** om de protectie instellingen te sluiten.

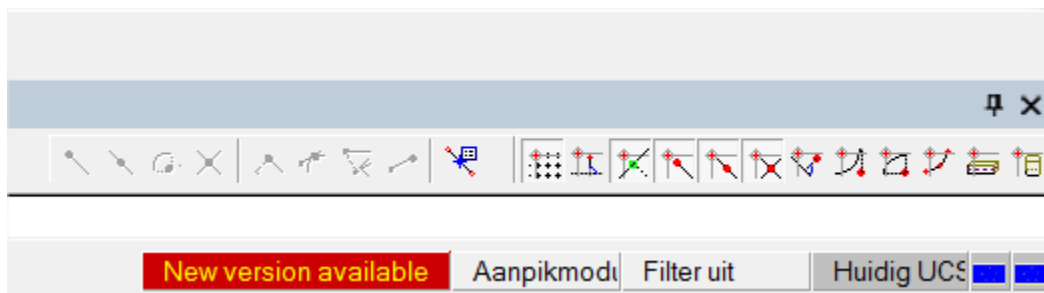
4. Dubbelklik op het **Scia Engineer 2013.0** symbool om het programma te starten.



5. Indien de protectie geüpdate is, zal Scia Engineer opstarten en is de installatie beëindigd.

5.1.3 Update van Scia Engineer

Wanneer er een update beschikbaar is, verschijnt er hiervoor een melding in de rechter onderhoek in Scia Engineer:



Wanneer u dan klikt op **New version available** kan u kiezen voor **Install update** en vervolgens wordt de laatste update automatisch geïnstalleerd.

Het is ook mogelijk om te controleren of een nieuwere *patch* beschikbaar is in Scia Engineer via **Help -> Controleer op update**.

Het is mogelijk om deze laatste optie te deactiveren via de *registry* op de *client* computer via:

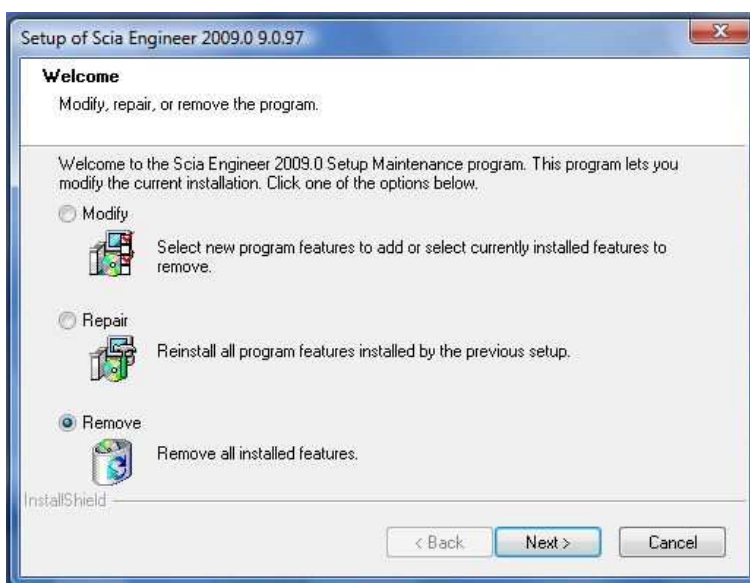
```
HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\11\Admin\Settings\EnableUpdateMenu = 0
```

6. Verwijderen van Scia Engineer

6.1 Verwijder Scia Engineer met Add/Remove Programs in Windows

Scia Engineer kan verwijderd ('gedeïnstalleerd') worden zoals ieder ander softwarepakket onder Windows:

1. Ga naar **Add or Remove Programs** via **Start > Settings > Control Panel > Add or Remove Programs**.
2. Een lijst met geïnstalleerde software verschijnt. Selecteer Scia Engineer en druk op **[Change/Remove]**.
3. In het dialoogvenster dat verschijnt, kiest u de optie **Verwijderen**.



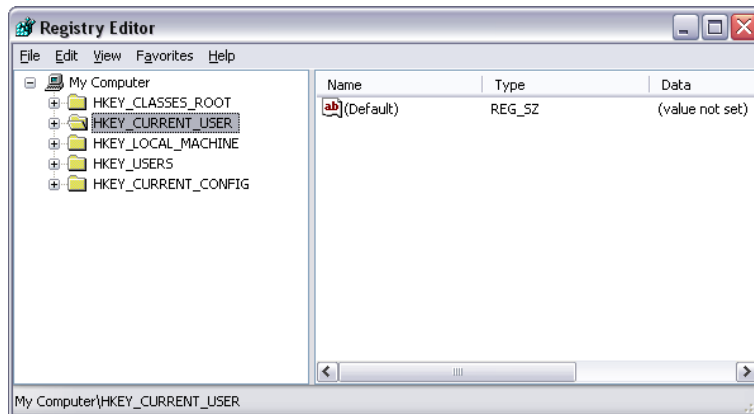
4. Druk op **[Volgende]** om het verwijderingsproces te doorlopen.

Na dit verwijderingsproces blijven nog instellingen van het programma over in het Register van Windows ('Registry'). Deze sporen kunnen handmatig verwijderd worden. Het verwijderen van deze sporen kan noodzakelijk zijn wanneer problemen ondervonden worden bij een nieuwe installatie.

1. Open de **Uitvoeren** dialoogbox via **Start > Run**.
2. Typ **regedit** en druk op **[OK]**.

Opgelet, voor deze stap is het noodzakelijk dat de gebruiker over ten minste *Administrator*-rechten beschikt.

3. De Registry Editor verschijnt:



4. Ga naar volgende key's en verwijder ze met de **Delete** toets.

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA\
 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA\
 Waarbij * staat voor de versie.

5. Sluit de **Registry Editor** via **File > Exit**.

Na het verwijderingsproces blijft volgende map nog op de harde schijf. Deze kan manueel verwijderd worden:

32 bits computer: C:\Program Files\SCIA\ESA**

64 bits computer: C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer**

Ook volgende folders blijven nog staan en kunnen manueel gewist worden:

Windows XP: C:\Documents and Settings\#USER#\ESA**

C:\Documents and Settings\#USER#\My Documents\ESA**

Windows Vista en Windows 7: C:\Users\#User#\Esa**

C:\Users\#User#\Documents\Esa**

Waarbij ** telkens staat voor het versienummer.

Attention

Deze mappen kunnen via Windows Verkenner verwijderd worden. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat er zich in de eerste map projecten kunnen bevinden en de gebruiker er zich dus dient van te vergewissen dat deze verwijderd mogen worden.

6.2 Verwijder Scia Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows

Het kan gebeuren dat Scia Engineer niet gedeïnstalleerd kan worden via “Add/Remove programs” van Windows. Wanneer dit dan geprobeerd wordt, geeft Windows een foutmelding of soms is zelfs Scia Engineer niet toegevoegd aan “Add/Remove Programs”. Het is dan niet mogelijk om het programma te deïnstalleren zoals in de vorige paragraaf beschreven.

Dit probleem kan zich voordoen bij ieder programma gebaseerd op Windows.

Scia Engineer kan dan gemakkelijk gedeïnstalleerd worden met de volgende procedure:

Ga naar ‘Start’ -> ‘Run’

Typ vervolgens het volgende commando in het dialoogvenster dat dan verschijnt:

msiexec /x {61DD9052-B7CC-45ED-A610-824D2C25B0C0}

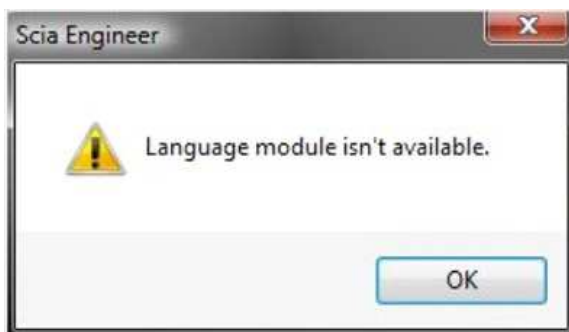
Dit commando zal dezelfde procedures uitvoeren als via Add/Remove Programs en Scia Engineer zal gedeïnstalleerd worden.

7. Troubleshoots - op de client computer

De volledige lijst van de **Frequent Asked Questions** kan u bekijken op onze website:
<http://nemetschek-scia.com/nl/support/faq>

7.1 Taalmodule niet gevonden

U start Scia Engineer op en u krijgt de volgende melding:



Deze melding betekent dat Scia Engineer de correcte module voor de taal niet vindt.

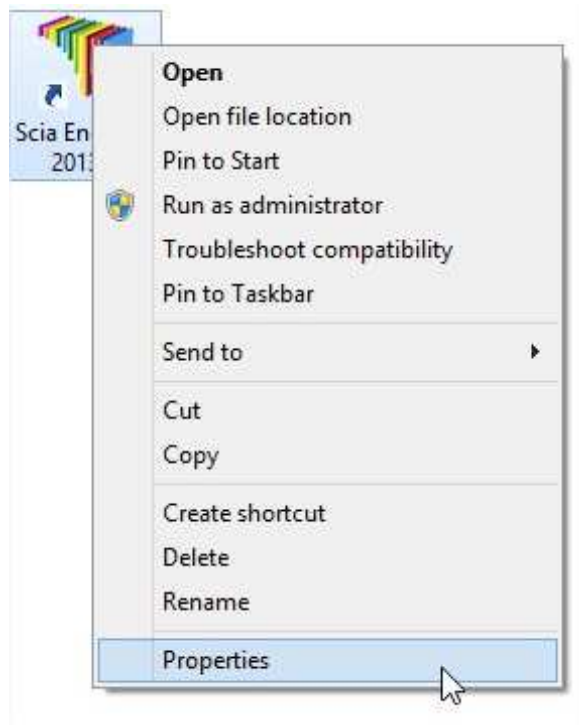
Om een bepaalde taal te gebruiken, moet u hiervoor de module hebben en moet deze taal geïnstalleerd zijn. Waarschijnlijk heeft u een andere taal gekozen tijdens de installatie, dan de taal die u beschikbaar heeft in uw modules.

U kan achteraf nog altijd een extra taal bij installeren. Hiervoor gaat u in het Configuratiepaneel van Windows naar "Programs and Features". Selecteer hier Scia Engineer 2013 en kies voor "Wijzig". Met deze optie kan u dan de installatie van het programma wijzigen en een extra taal kiezen die mee geïnstalleerd zal worden.

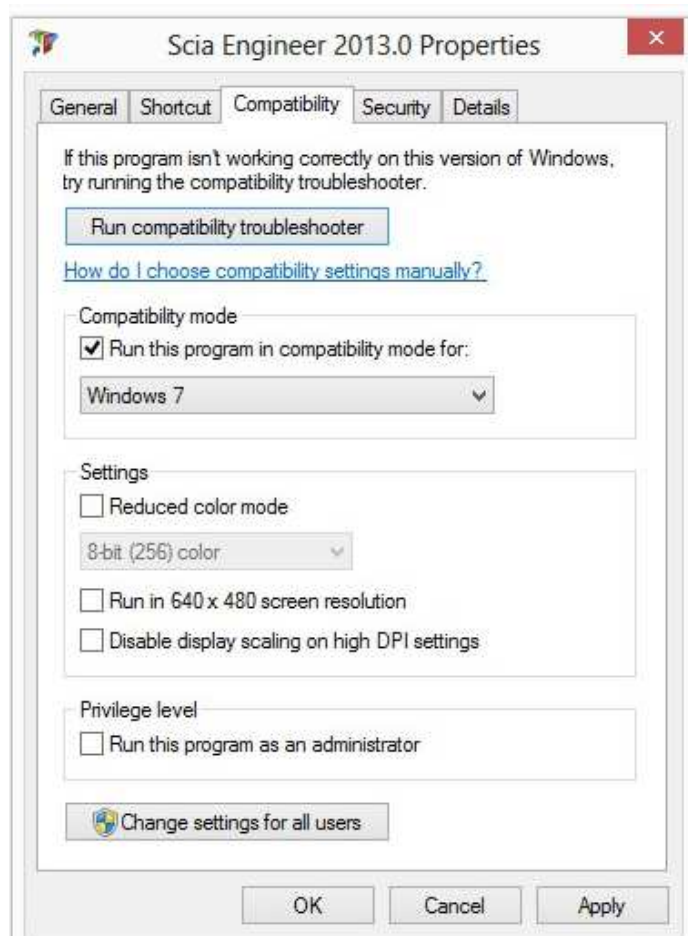
7.2 Scia Engineer 2013 op Windows 8

Indien Scia Engineer 2013 niet correct opstart op Windows 8, kan u deze laten uitvoeren in compatibiliteitsmodus op Windows 7 via de volgende stappen:

1. Klik met uw rechtermuisknop op het Scia Engineer 2013 icoon en kies voor **Eigenschappen**

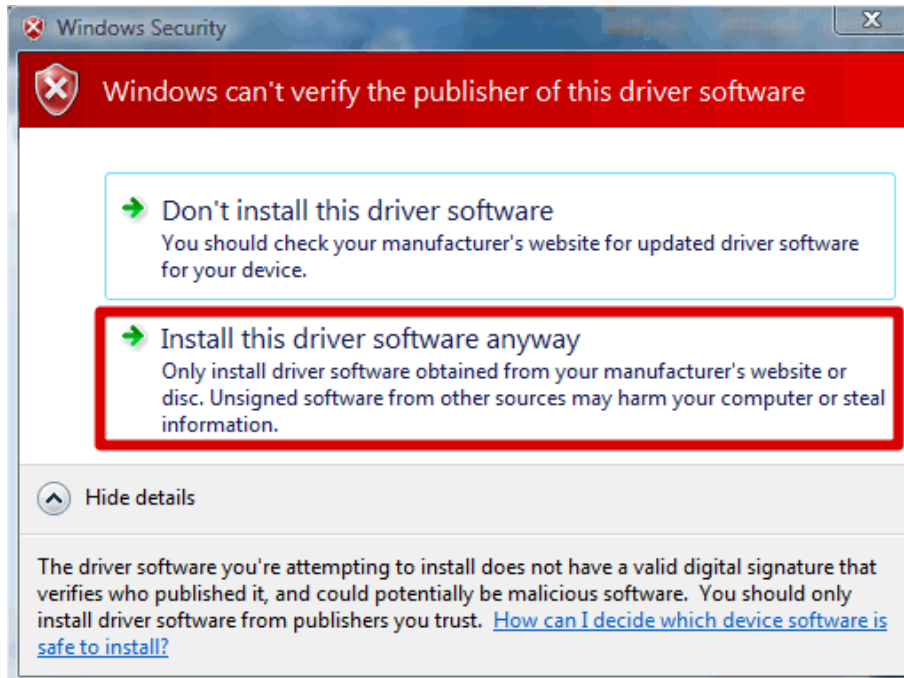


2. Ga hier naar het tabblad "Compatibility"
3. En activeer de optie "Run this program in compatibility mode for:" en kies dan voor "Windows 7":



7.3 User Access Control

Indien UAC (User Access Control) is geactiveerd, zal het volgende scherm verschijnen aan het einde van de installatie:



Kies voor 'Install this driver software anyway' om de installatie te voltooien.

Opmerking

Voor het gebruik van Scia Engineer volstaan standaard gebruikersrechten, hier zijn geen *Administrator* rechten nodig.

Wel dient de gebruiker lees- en schrijfrechten te hebben op de mappen van Scia Engineer:

Windows XP: C:\Documents and Settings\#USER#\ESA**

Windows Vista, Windows 7: C:\USERS\#USER#\ESA**

Waarbij ** staat voor de versie en #USER# voor de gebruikers *login* naam.

8. Troubleshoots - op de server

8.1 TCP Ports – Server installatie

Voor servers **ouder dan Windows 7** moeten de gebruikte poorten in FlexNET open gezet worden. Standaard is dit poort 270000.

Wanneer u een **Windows 7** server gebruikt, moet u uitzonderingen toevoegen in de Windows Firewall voor: lmgrd.exe, scia.exe en lmdmin.exe

8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop

Wanneer u met Remote desktop werkt op de server, zullen de dongles niet herkend worden. Het is mogelijk om in te loggen op een console sessie van de server. Via deze console sessie zal de dongle wel herkend worden. Hiervoor kunnen de volgende stappen gevolgd worden:

Voor Windows XP SP3 of hoger, Windows Vista SP1 of hoger, Windows Server 2008 en Windows 7:

mstsc /v:servername /admin

Voor alle oudere versies van Windows:

mstsc /v:servername /console

Meer info:

/v:ServerName[:Port]

Dit specificeert de remote computer en, optioneel, het portnummer waarmee u wilt verbinding maken.

/console of /admin

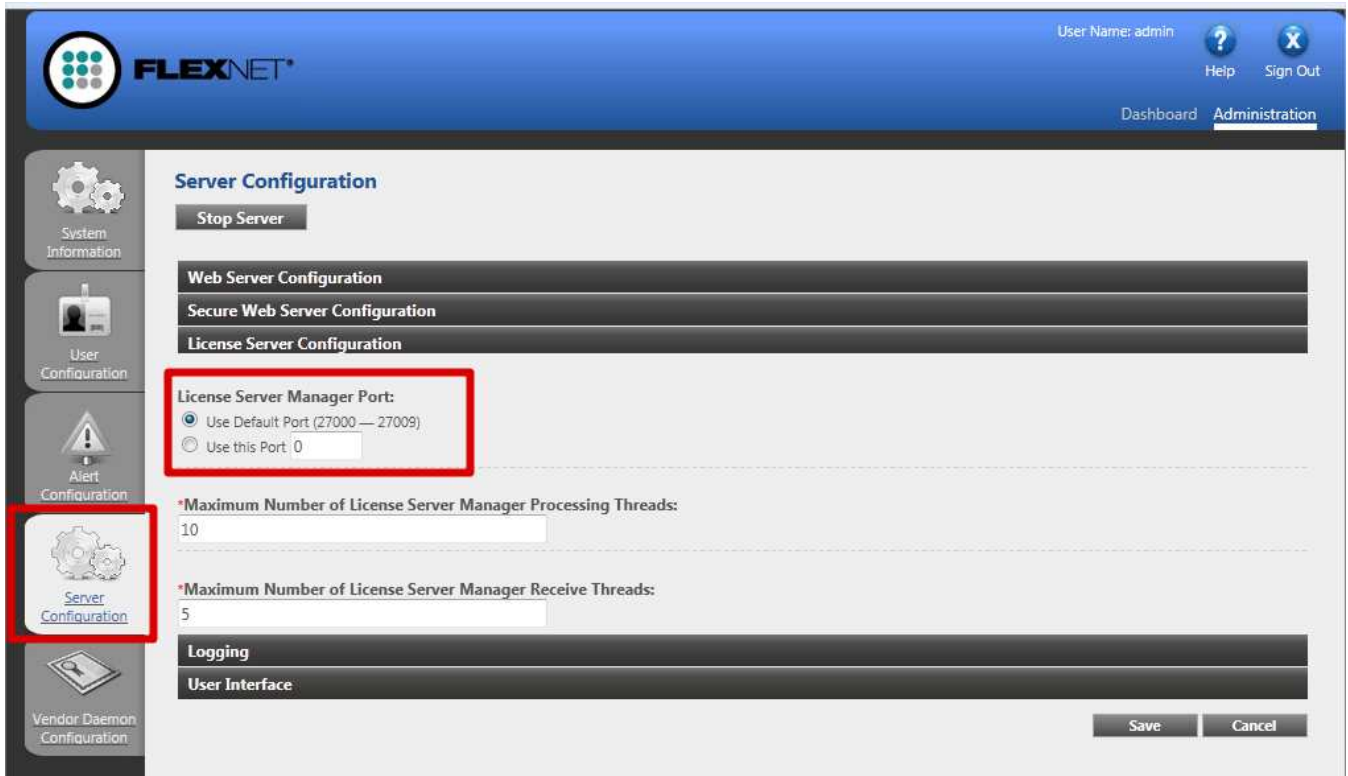
Maakt verbinding met de console sessie van de Windows Server 2003 family operating system.

8.3 De TCP Port veranderen

Wanneer u een andere TCP poort wilt gebruiken (bv. 7182), kan u deze aanpassen via de volgende stappen:

1. Start internet en ga naar <http://serveraddress:8080> (e.g. <http://localhost:8080>)
2. Druk op **[Administration]** en Sign In (de eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als username en password)
3. Ga naar de "Vendor daemon configuration" en druk op **[Administer]**

- En ga naar de “Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port”. Hier kan u dan het poortnummer veranderen:



8.4 Werken met versies ouder dan Scia Engineer 2010.0

Met de “SCIA_Software.lic” file, kunnen de gebruikers werken met Scia Engineer 2010.1 en nieuwer. Indien de gebruikers ook nog willen werken met oudere versies van Scia Engineer of met Esa Prima Win, dan moet hier de oude dat-file gebruikt worden. Hiervoor moet deze gekopieerd worden naar de map van de “SCIA_Software.lic” file, standaard: “C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexnetServer\scia”

Daarna moeten de eerste 2 regels van deze datfile aangepast worden zoals hieronder aangegeven:

```

630769 - Notepad
File Edit Format View Help
SERVER MYSERVER FLEXID=9-60E55D9A
VENDOR SCIA scia/scia
USE_SERVER
INCREMENT ACTIVE_DOCUMENT SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=2F5C7CAE0C
INCREMENT ASSEMBLED_CROSS_SECTION SCIA 1.0 permanent 4 \
SIGN=FC019C9E5732
INCREMENT ATTRIBUTES SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=800E2424D20E

```

Verander “MYSERVER” in de naam van de server.

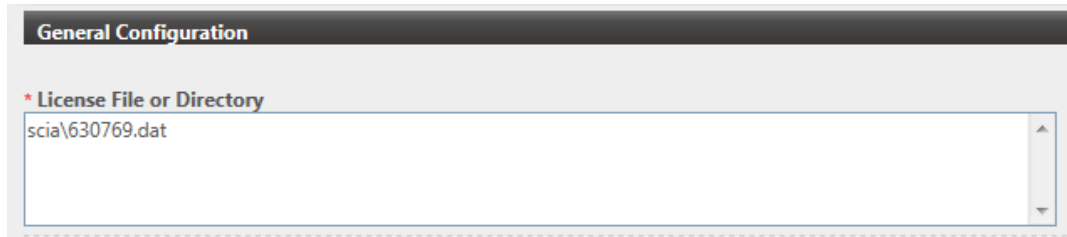
Verander het FLEXID nummer NIET (dit hangt af van de nummer van uw dongle)

Verwijder het poortnummer op het einde van de eerste rij

Verander de tweede lijn in: VENDOR SCIA scia/scia

Tenslotte moet u dan nog verwijzen naar deze datfile in lmadmin (in plaats van: "scia\SCIA_Software.lic"). Dit kan u doen via de FlexNET Licence Administrator via de volgende stappen:

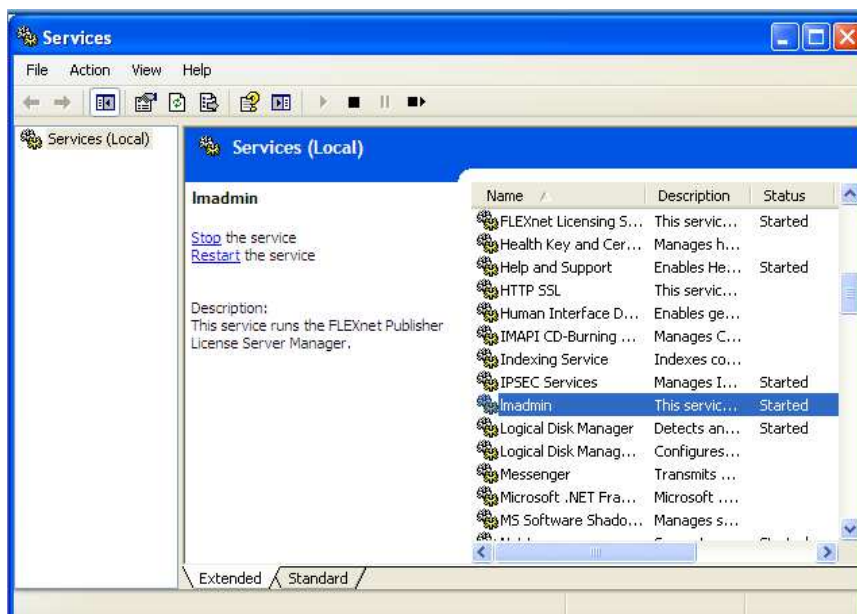
1. Start internet en ga naar <http://serveraddress:8080> (e.g. <http://localhost:8080>)
2. Druk op **[Administration]** en Sign In (de eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als username en password)
3. Ga naar de "Vendor daemon configuration" en druk op **[Administer]**
4. En maak hier een verwijzing naar het datbestand (in plaats van naar het nieuwe .LIC bestand):



Met deze aanpassingen kan u dan werken met de nieuwste versies van Scia Engineer, maar ook nog met de oudere versies.

8.5 lmadmin start niet automatisch op

Wanneer de server herstart wordt, zou de lmadmin service automatisch moeten mee opstarten.



Indien deze service niet automatisch opstart, kan u een shortcut naar lmadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexNetServer) in het startup menu van Windows toevoegen.