



Manuál pro síťovou instalaci

Scia Engineer 2013

Všechny informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Žádnou část tohoto dokumentu není dovoleno reprodukovat, uložit do databáze nebo systému pro načítání ani publikovat, a to v žádné podobě a žádným způsobem, elektronicky, mechanicky, tiskem, fotografickou cestou, na mikrofilmu ani jinými prostředky bez předchozího písemného souhlasu vydavatele. Firma Scia nezodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody vzniklé v důsledku nepřesností v dokumentaci nebo softwaru.

© Copyright 2013 Nemetschek Scia nv. Všechna práva vyhrazena.

Vydání: Scia Engineer 2013
 Manuál: Instalační průvodce
 Revize: 04/2013

Kanceláře společnosti Nemetschek Scia

Aktuálnější seznam můžete nalézt na těchto stránkách:

<http://nemetschek-scia.com/en/contact/offices>

Belgie - ústředí Nemetschek Scia nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel.: +32 13 55 17 75 Fax: +32 13 55 41 75 E-mail: info@scia-online.com Support Phone CAE (Scia Engineer) Tel: +32 13 55 09 90 CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80 CIM (Scia Steel, Scia Steel Manager) Tel: +32 13 55 09 70 Concrete (Precast Manager) Tel: +32 13 35 03 15 Support Email: support@scia-online.com Rakousko Scia Datenservice Ges.m.b.H Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 Wien Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 info@scia.at Support Tel: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia-online.com Brazílie Nemetschek do Brasil Rua Dr. Luiz Migliano, 1896 – sala 702, CEP SP -05711-001 São Paulo Brasil Tel: +55 11 4314-5880 E-mail: brasil@scia-online.com	Česká republika Nemetschek Scia s.r.o. Evropská 2591/33E 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.praha@scia.cz Nemetschek Scia s.r.o. Slavickova 1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.bрно@scia.cz Finsko Nemetschek Scia Finland Linnoitustie 5 FI-02600 ESPOO Tel.: +358 207 698 600 Fax: +358 207 - 698 699 Email: finland@scia-online.com Francie Nemetschek Scia sarl Centre d'Affaires 10, Rue du Château FR-59100 Roubaix France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia-online.com Německo Scia Software GmbH Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 info@scia.de	Nizozemsko Nemetschek Scia bv Wassenaarweg 40 NL- 6843 NW Arnhem Tel.: +31 26 320 12 30 Fax: +31 26 320 12 39 info@scia.nl Slovensko Nemetschek Scia s.r.o. Topol'ová 8 SK - 010 03 Žilina Tel.: +421 415 003 070-1 Fax: +421 415 003 072 info@scia.sk Švýcarsko Nemetschek Scia Switzerland Dörenbergstr. 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 info@scia.ch Spojené arabské emiráty Nemetschek Scia Middle East Dubai Silicon Oasis HQ Building P.O. Box 341041, Dubai, U.A.E. Tel.: +971 4 5015744 Fax: +971 4 5015777 uae@scia-online.com USA Nemetschek Scia North America 7150 Riverwood Drive Columbia, MD (USA) Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 usa@scia-online.com
---	---	--

Obsah

1.	Úvod	6
1.1	Úvod.....	6
1.2	Systémové požadavky	6
2.	První instalace ochrany na server	8
2.1	Instalace FlexID a FlexNET síťové ochrany.....	8
2.2	Aktivace licence	8
2.3	Konfigurace serveru	10
3.	Update server na novou licenci	15
4.	Speciální možnosti nastavení serveru	16
4.1	Kontrola stavu licence na serveru	16
4.2	Deaktivace licenčního souboru	16
5.	Instalace Scia Engineer na klientské počítače	17
5.1	Instalace Scia Engineer.....	17
5.2	Spuštění programu Scia Engineer	20
5.3	Vyhledat aktualizace.....	23
6.	Odinstalování Scia Engineer.....	24
6.1	Odinstalování přes Přidat/Odebrat programy ve Windows.....	24
6.2	Odinstalování bez použití Přidat/Odebrat programy	26
7.	Řešení problémů – na klientských počítačích.....	27
7.1	Jazykový modul nebyl nalezen.....	27
7.2	Scia Engineer 2013 na Windows 8	27
7.3	Kontrola uživatelských účtů	29
8.	Řešení problémů na serveru	30
8.1	TCP Ports – Server nastavení.....	30
8.2	Není možné aktivovat licenci použitím Remote desktop.....	30
8.3	Změna TCP Port.....	30

8.4	Zprovoznění starších verzí než Scia Engineer 2010.0	31
8.5	Lmadmin se nespouští automaticky	32

1. Úvod

1.1 Úvod

Vítejte v instalační příručce k produktu Scia Engineer. Scia Engineer je výpočetní program běžící v systémech Windows XP/Vista/Windows7 s širokou škálou využití od posuzování jednoduchých rámových konstrukcí, po komplexní návrhy rozsáhlých projektů z oceli, betonu, dřeva...

Program zpracovává výpočty rovinných a prostorových ráků včetně posouzení profilů a přípojí u ocelových konstrukcí. Kromě ráků lze také dimenzovat deskové konstrukce včetně pokročilých výpočtů pro beton.

Tento manuál popisuje postupy pro správnou instalaci síťové ochrany na server a instalaci Scia Engineer na lokální uživatelské počítače. Pro instalaci Scia Engineer na server, je nutné použít přístup přes konzolu (ne přes vzdálenou plochu) pro aktivování licence.

Příručka končí 6 kapitolou s postupem odinstalování, 7 a 8 kapitolou s popisem řešení častých problémů.

1.2 Systémové požadavky

Doporučené systémové požadavky pro instalaci Scia Engineer:

Hardware

Processor	Pentium IV - 3Ghz (Doporučeno: CoreDuo2 3 Ghz and higher)
RAM	2 GB (Doporučeno: > 4 GB)
Grafická karta	256 MB, s podporou OpenGL
Místo na disku pro projekty a dočasné soubory	5GB
Minimální rozlišení	1280 x 800

Software

Scia Engineer na Macintosh	Ke spuštění Scia Engineer na Mac OS X musí být použit virtuální software. Doporučujeme použít Parallels Desktop 7. Jestliže použijete Parallels Desktop 7, operační systém Windows smí být nainstalován na virtuálním počítači a aplikace pro Windows mohou být používány s aplikacemi pro Mac OS X application. Tímto způsobem má uživatel dva operační systémy na jednom počítači.
----------------------------	--

Lokální ochrana

Windows 2003 server Windows XP 32/64 bit Vista 32/64 bit Windows 7 32/64 bit	Doporučuje se nainstalovat nejnovější aktualizace Service Pack pro tyto operační systémy.
Windows 8 není ještě plně podporován.	

Síťová ochrana

Služba FlexNET běží v prostředí: Windows XP 32 bit Windows Vista 32/64 bit Windows 2008 server 64 bit Windows 7 - 32/64 bit	Doporučuje se nainstalovat nejnovější aktualizace Service Pack pro tyto operační systémy.
---	---

Allplan	Scia Engineer 2013 je kompatibilní pouze s: Allplan 2009.0 Allplan 2011.1 Allplan 2012.0 Allplan 2013.0 Allplan Precast 2010.0 Doporučuje prvně nainstalovat Allplan a potom Scia Engineer, jinak nebude rozpoznána správná verze Allplan.
---------	--

Revit	Scia Engineer 2013 0 je kompatibilní pouze s Revit 2013 Odkaz na produkt Revit je k dispozici zde: www.scia-online.com/revit
-------	---

Etabs	Scia Engineer 2013 je kompatibilní pouze s Etabs 9.2
-------	--

IFC	Scia Engineer 2012 je kompatibilní pouze s IFC IFC version 2x3
-----	--

SDNF	Scia Engineer 2013 je kompatibilní pouze s Version 2.0 a Version 3.0
------	--

Tekla	Scia Engineer 2012 je kompatibilní pouze s: Tekla version 15, 16, 17,18 a 19 – 32bit Na 32bit OS stejně jako na 64bit OS.
-------	---

2. První instalace ochrany na server

Síťovou ochranu lze nainstalovat do kteréhokoli počítače v síti. Nemusí se tedy jednat o doménový ani souborový server. Pro každý z autorizovaných modulů lze nastavit jiný počet licencí, které je možné spouštět současně. Při spuštění produktu Scia Engineer může uživatel určit, které moduly si přeje při práci používat a které moduly chce ponechat přístupné pro ostatní uživatele.

Plovoucí ochranu produktu Scia Engineer zajišťuje síťový klíč FlexNET. Znamená to, že ochranu lze jednoduše přesouvat z jednoho počítače na jiný bez nutnosti obstarat si nový licenční soubor.

Doporučujeme Vám, vždy nainstalovat nejnovější verzi FlexNET. Tu můžete najít na následujících internetových stránkách: <http://www.scia-online.com/update/scia-engineer.php>

Instalační postup ochrany na server se skládá z následujících kroků:

- Instalace FlexID a FlexNET síťové ochrany
- Aktivace licence
- Konfigurace a spuštění FlexNet Server

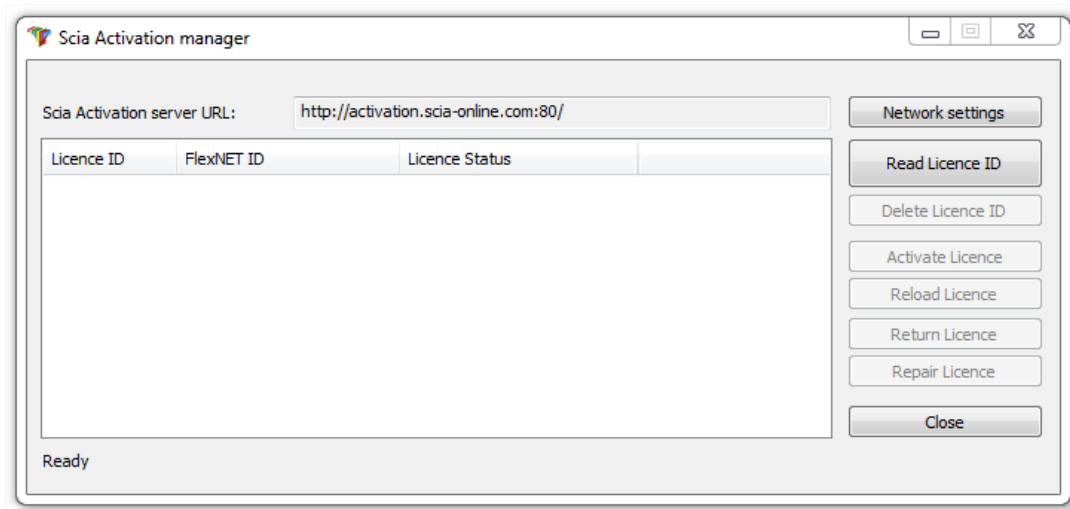
2.1 Instalace FlexID a FlexNET síťové ochrany

1. V nabídce **Installation & Software** (*Instalace a software*) na instalačním disku DVD vyberte možnost **Floating protection** (*Plovoucí ochrana*) a potom **Install FlexNet** (*Instalovat FlexNet*). Tento ovladač lze nainstalovat také ručně spuštěním souboru **X:\Tools\FlexNetSetup\Setup.exe**, kde X je písmeno jednotky DVD.
2. Instalujte FlexID installer and FlexNet podle instrukcí na monitoru
3. Defaultně FlexNet je nainstalovaný v adresáři **C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexnetServer**.

2.2 Aktivace licence

1. Připojte FlexID klíč do serveru.
2. Lock ID je uskladněno v .lid-file, který můžete najít na DVD. V tomto souboru je autorizační kód pro použití FlexNET.
3. Spustěte **Scia správce aktivace**

V nabídce **Installation & Software** (*Instalace a software*) na instalačním disku DVD vyberte možnost **Floating protection** (*Plovoucí ochrana*) a potom **Run SCIA Activation Utility** (*Spustit Scia správce aktivace*), nebo spustěte soubor **ActivationUtility.exe**, nebo zástupce na ploše **Scia activation manager** (*Scia správce aktivace*)



Klikněte na tlačítko **[Read Lock ID] (Načíst licenci ID)**.

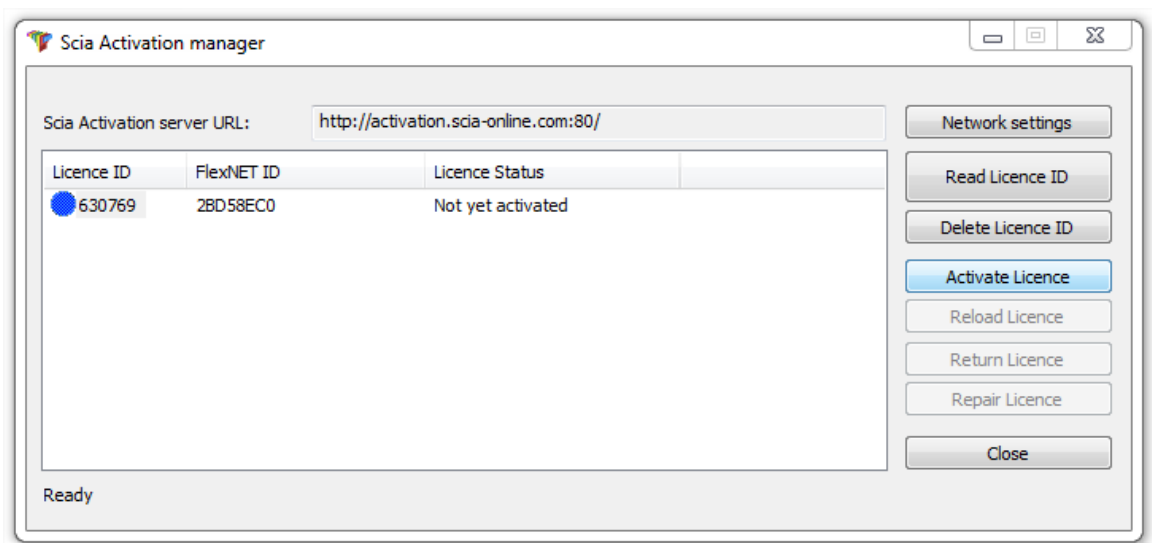
ID klíče je uloženo v souboru SCIAx.lid, kde x je číslo použitého klíče. Toto číslo je uvedeno na klíči, jak vidíte v následující tabulce:

Dongle	File:
	SCIA630505.lid

Data obsažená v tomto souboru spolu s informací o přítomnosti samotného klíče na serveru budou převedena na soubor .lic. Tento soubor LIC bude využívat služba FlexNET při spouštění produktu Scia Engineer.

Vyberte správný soubor s koncovkou LID a klikněte na tlačítko **[Open] (Otevřít)**.

- Číslo použitého licenčního souboru se zobrazí v okně aktivačního nástroje FlexNET.

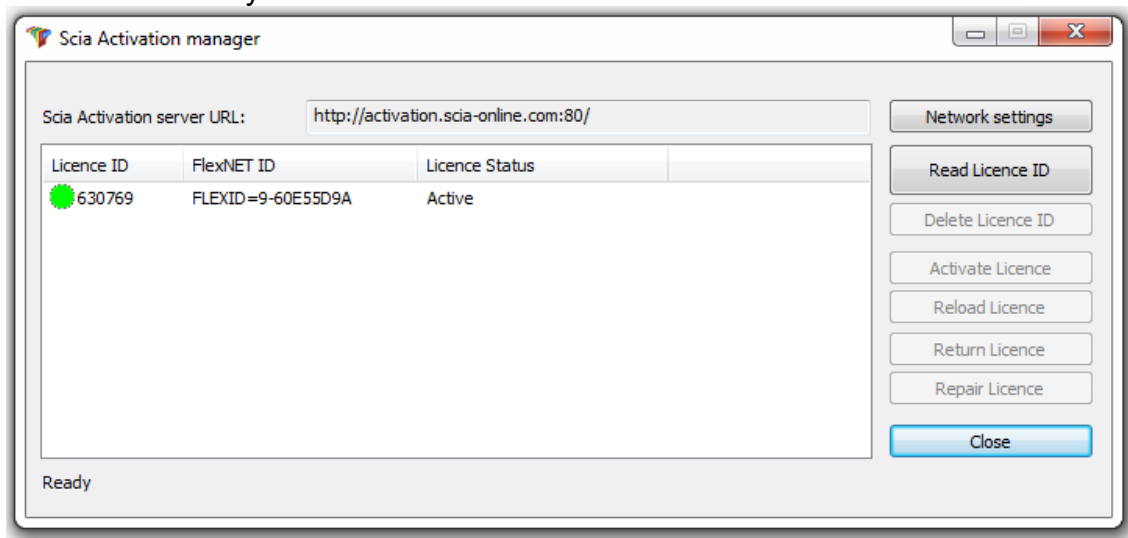


Vyberte toto číslo a klikněte na tlačítko **[Activate Licence] (Aktivovat licenci)**

**Pozor**

Není možné aktivovat licenční soubor přes vzdálenou plochu nebo s použitím proxy serveru.

- Potom obdržíte upozornění o vracení licence před aktivací na dalším serveru. Klikněte na **[OK]** a kroužek před číslem licence zezelená na znamení, že licenční soubor byl aktualizován.

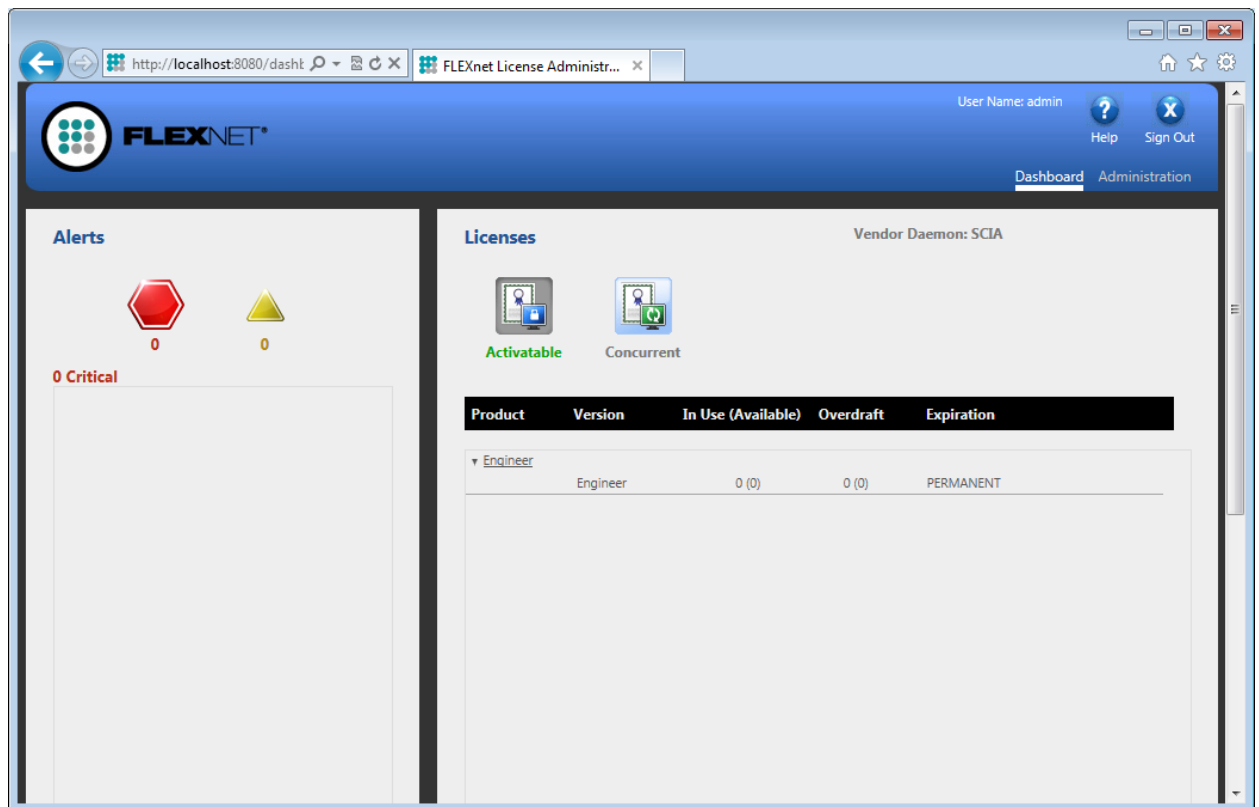


Přes tlačítko **[Close]** (**Zavřít**) zavřete dialogové okno.

2.3 Konfigurace serveru

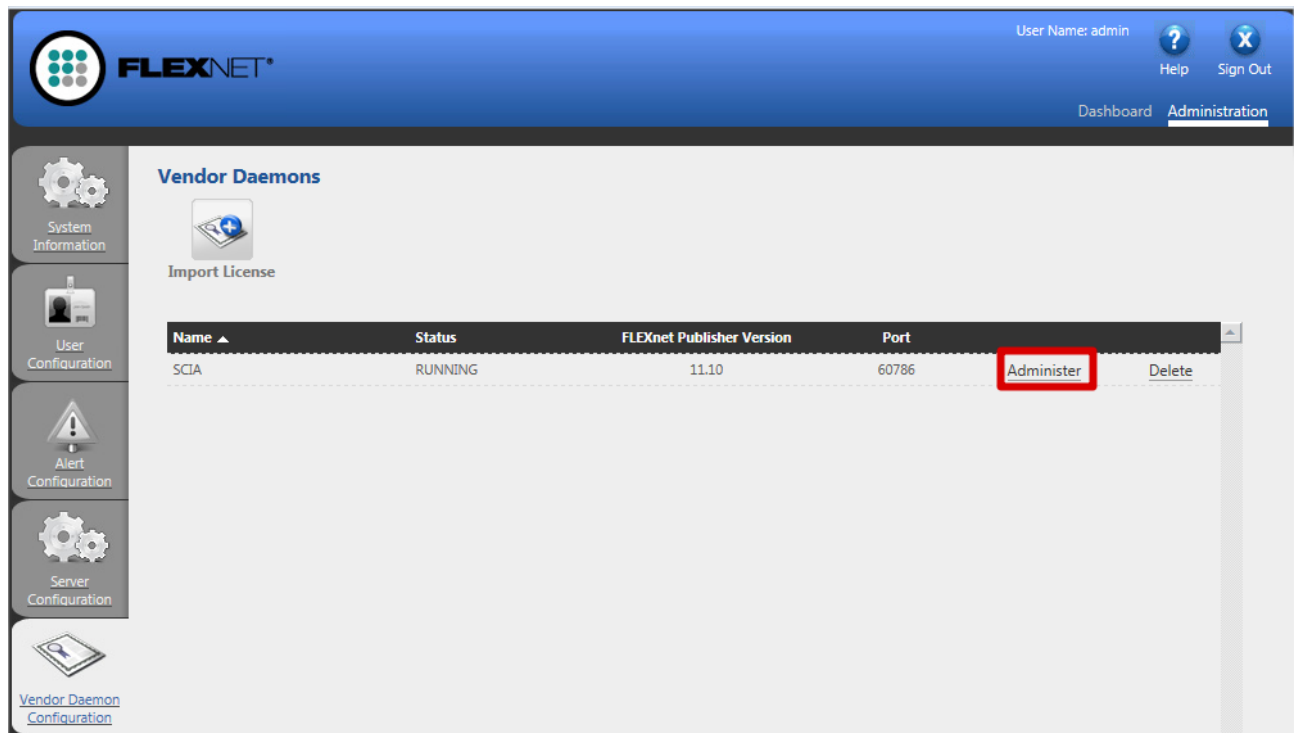
Od verze 2010.0 je používána síťová ochrana FlexNET. V předchozích verzích 2009.0, 2008.1, NEXIS, ... byla používána síťová ochrana FlexLM.

- Ujistěte se, že na licenčním serveru běží proces lmadmin.exe.
- Zapněte internetový prohlížeč a jděte na <http://serveraddress:8080> (nebo <http://localhost:8080>)



- Klikněte na **[Administration]** a přihlašte se. (Pro první přihlášení použijte pro user name (uživatelské jméno) a login (heslo) = "admin")

- Jděte do "Vendor daemon configuration" a klikněte **[Administer]**



5. Prvně zastavte server před upravováním nastavení.



6. V sekci "General configuration" je nutné mít správně **cesty k licenčnímu souboru** (Scia_Software.lic or *.DAT) a správné cesty k **vendor daemon** (Scia.exe). **Vendor daemon port** je port, který je používán pro komunikaci mezi scia.exe a lmadmin.exe. Tento port není použit pro komunikaci mezi Scia Engineer a licenčním serverem. **Restart retries** specifikuje, zda licenční server bude automaticky startován po restartování serveru/počítače (stejně jako restartování po uspání aplikace). **Vložte zde hodnotu 1**, to umožní automatické restartování licenčního serveru.

Vendor Daemon Actions

Start

General Configuration

* **License File or Directory**
 scia\SCIA_Software.lic

Vendor Daemon Location:
 scia/scia

* **Vendor Daemon Port:**
☒ Use default port
☐ Use this port

* **Restart Retries:**

☐ Enable Date-based Versions

7. V sekci “vendor daemon log” je možné upravit umístění souboru SCIA.log, nebo zobrazit obsah SCIA.log.

Vendor Daemon Log

☐ Overwrite Vendor Daemon Log

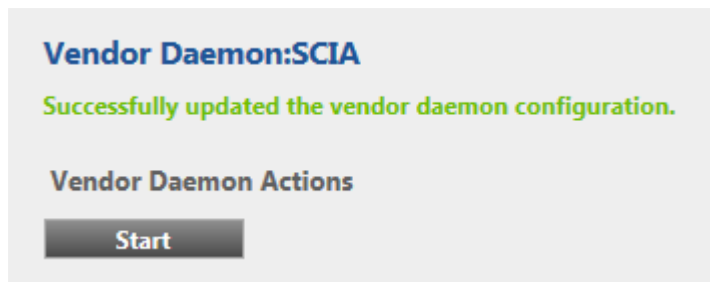
Vendor Daemon Log Location:

[View file externally](#)

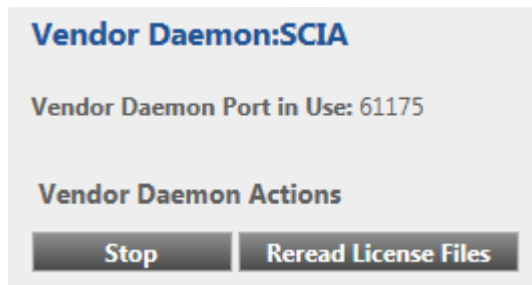
8. Změna konfigurace musí být uložena:

Save **Cancel**

9. Jestliže je daemon nakonfigurován správně, můžete zjistit spuštěním tl.“Start”.

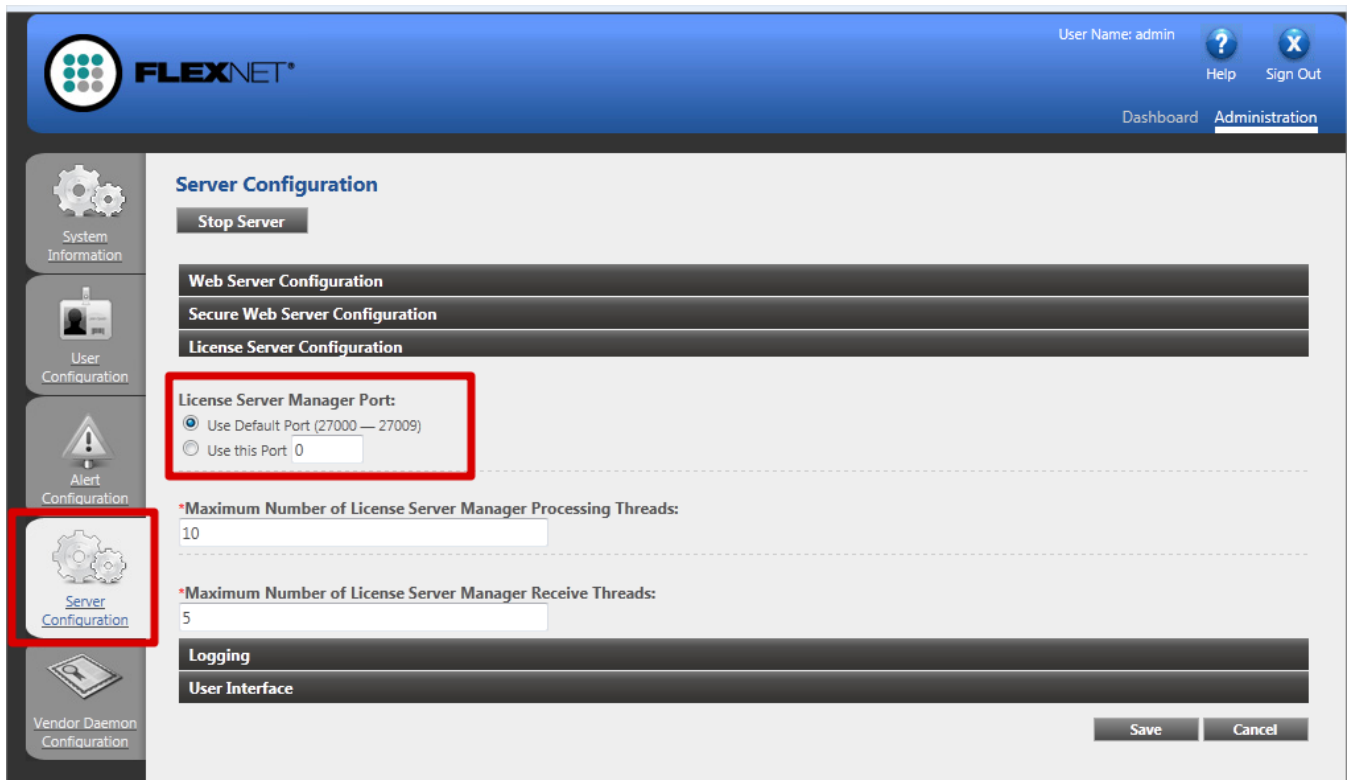


10. Běžící daemon může být zastaven použitím tl. "Stop", nebo zastavení je možné použitím tl. reread the license file.



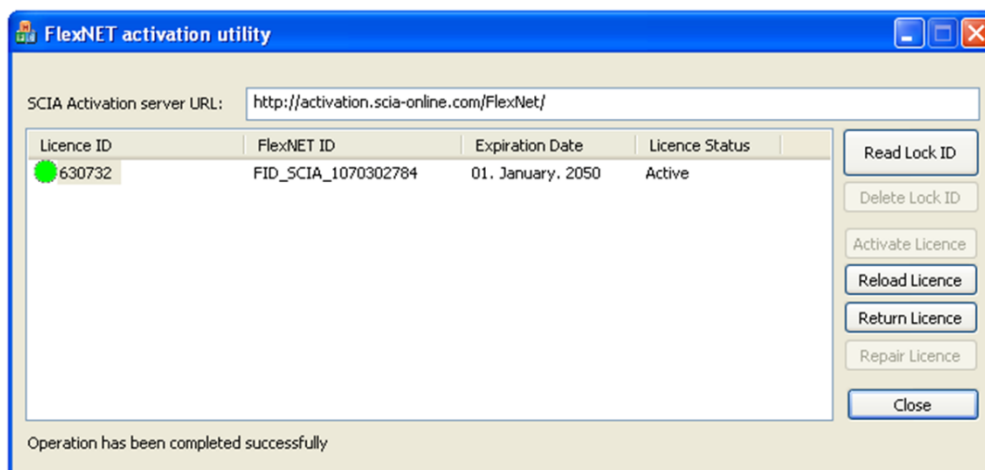
Note

Jestliže uživatel chce použít jiný TCP port (např. 7182), je to možné změnit v Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port”:



3. Update server na novou licenci

1. Zapněte **FlexNET Activation Utility**. Výchozí cesta: "C:\Program Files\SCIA\FlexNET\ActivationUtility\ActivationUtility.exe"



2. Vyberte Vaše licenční číslo a klikněte na **[Reload Licence]** Znovu načíst licence



Pozor

Není možné aktivovat licenční soubor přes vzdálenou plochu nebo s použitím proxy serveru.

3. Licence bude znovu načtena a nové moduly budou načteny. Klikněte na tlačítko Zavřít **[Close]**



Poznámka

Jestliže dosud pracujete s LMTools a ne ještě s LMAdmin, musíte jít v LMTools do záložky "Start/Stop/ReRead" a klikněte zde na "Reread licence file" k aktivaci této nové licence.

4. Speciální možnosti nastavení serveru

4.1 Kontrola stavu licence na serveru

Stav Scia License server může být kontrolován na "Dashboard" ze základního síťového rozhraní. Zde je možné vidět upozornění, varování a taky, které licence jsou dostupné na serveru. Jsou tam poskytovány informace o dostupnosti a vypršení nebo právě používaných modulech uživatelem (Hosts).

The screenshot shows the FLEXNET Dashboard interface. At the top, the user is logged in as 'admin'. The 'Dashboard' link is highlighted in the top navigation bar. The main content area is divided into two sections:

- Alerts:** Shows 1 Critical alert and 0 warnings. The critical alert is titled 'Vendor daemon down: SCIA' and occurred on 'Wed May 23 15:23:56 2012'.
- Concurrent Licenses:** Displays a table of licenses with columns: Feature, Version, In Use (Available), and Expiration. The table lists several licenses, all with a version of 1.0 and a permanent expiration date.

Feature	Version	In Use (Available)	Expiration
ESA.ED.BA ENG_EC	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA FRA_CM	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA FRA_EC	1.0	0 (2)	PERMANENT
SCIA_Software	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.1010	1.0	0 (4)	PERMANENT

4.2 Deaktivace licenčního souboru

Deaktivování licenčního souboru je nutné, když předěláváte klíč z jednoho serveru na druhý. V tomto případě musíte deaktivovat licenční soubor na původním serveru a aktivovat licenci na novém. Deaktivaci můžete udělat následujícím postupem:

1. V programu Průzkumník Windows přejděte do složky **c:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\Protection\ActivationUtility\ActivationUtility.exe**
2. Spusťte soubor **ActivationUtility.exe**, nebo zástupce na ploše **Scia activation manager (Scia správce aktivace)**
3. Vyberte číslo licenčního souboru a klikněte na tlačítko **[Return License](Vrátit licence)**
4. Klikněte na tlačítko **[Close] (Zavřít)**

5. Instalace Scia Engineer na klientské počítače

5.1 Instalace Scia Engineer

1. Instalaci můžete začít použitím instalačního DVD nebo stažením nejnovější verze z našich stránek.

Instalace z DVD:

Umístěte instalační DVD Scia Engineer do DVD jednotky počítače. Startovací menu se objeví automaticky. Vyberte jazyk pro hlavní menu. **(Main menu) Hlavní nabídka** se zobrazí

V **Hlavním menu** (*Hlavní nabídka*) vyberte možnost **Installation & Software** (*Instalace a software*).

V **Installation & Software menu** (*Nabídka instalace a softwaru*) vyber možnost **Install Scia Engineer** (*Nainstalovat produkt Scia Engineer*).

Vyberte v **Choose Setup Type to Install** (*Vyberte typ instalace*) možnost **Install Standalone** (*Nainstalovat samostatně*)

Stáhněte nejnovější verzi:

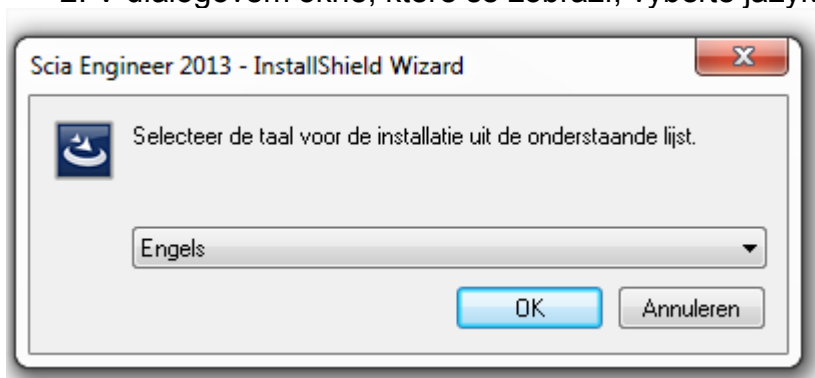
Jděte na naše stránky:

<http://nemetschek-scia.com/en/support/downloads>

Na konci těchto stránek najdete instalace. Vyberte Scia Engineer 2013 a stáhněte verzi zde.

Rozbalte stažený soubor a spusťte soubor **Setup.exe**.

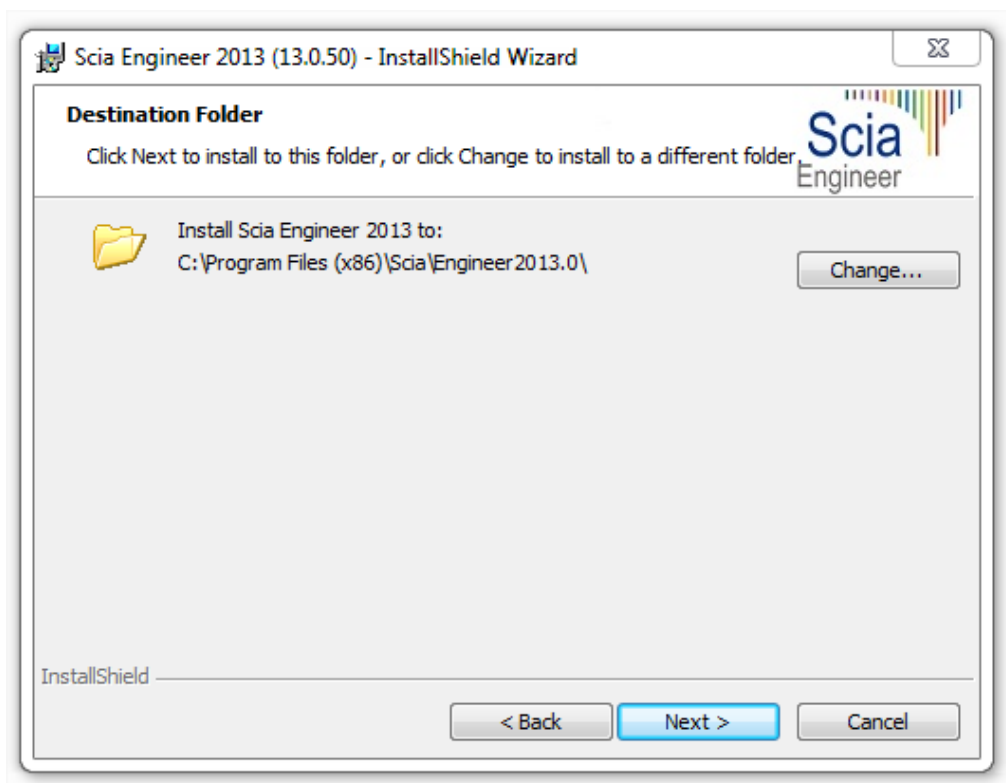
2. V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte jazyk instalace



Jazyk, který vyberete pro instalaci, bude zároveň použit jako výchozí jazyk souborů pro nápovědu ve Scia Engineer.

3. Zobrazí se úvodní obrazovka instalace. Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Next]** (**Další**).

4. V dialogovém okně **Informace o zákazníkovi** lze zadat jméno uživatele a název společnosti. Název společnosti bude automaticky vkládán do dokumentace generované Scia Engineer.
5. V dialogovém okně **Choose Destination Location (Vyberte cílové umístění)** můžete určit, do které složky mají být soubory nainstalovány. Cílová složka se standardně vytváří ve složce Program Files. Doporučujeme Vám výchozí umístění neměnit.



Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Next] (Další)**.

6. V dialogovém okně **Setup Type (Typ instalace)** lze vybrat požadovaný typ instalace.

Poznámka

Vyberete-li typickou instalaci, NEBUDOU nainstalovány všechny jazykové moduly, ale pouze anglický jazykový modul a modul jazyka vybraného pro instalaci. Pokud si přejete nainstalovat další jazyky, je nutné zvolit vlastní instalaci, při níž lze vybrat více jazyků.

Aby bylo možné používat jiný jazyk prostředí Scia Engineer, musí být splněny dva požadavky:

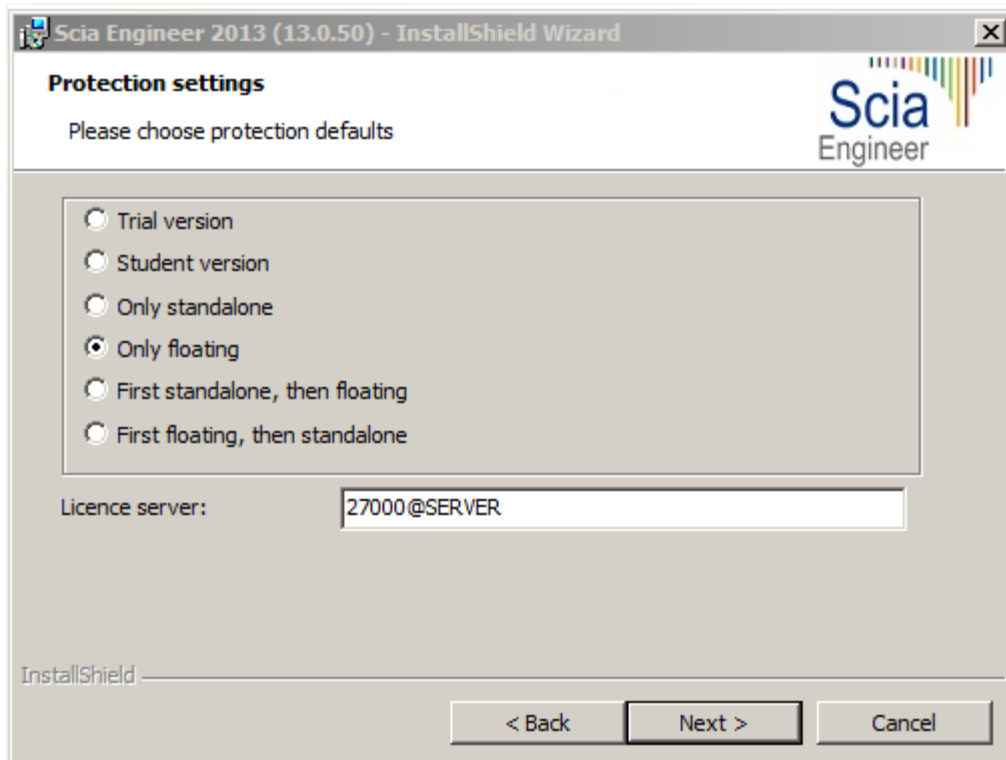
Požadovaný jazyk musí být nainstalován.

V hardwarovém klíči nebo na serveru musí být aktivován příslušný jazykový modul.

Chcete-li nainstalovat některý z přídatných modulů plug-in produktů Scia Engineer, je třeba, abyste tento modul vybrali v rámci vlastní instalace.

K dispozici jsou následující moduly: Tekla Structures plug-in, Revit Structure plug-in, CADs RC Link Designer, BS2000, Pipeline Wizard, Composite Beam, Composite Column, Arcelor Mittal-Cellular beams.

7. V dialogu **Protection Defaults** (Nastavení ochrany) lze nastavit výchozí hodnoty parametrů ochrany.



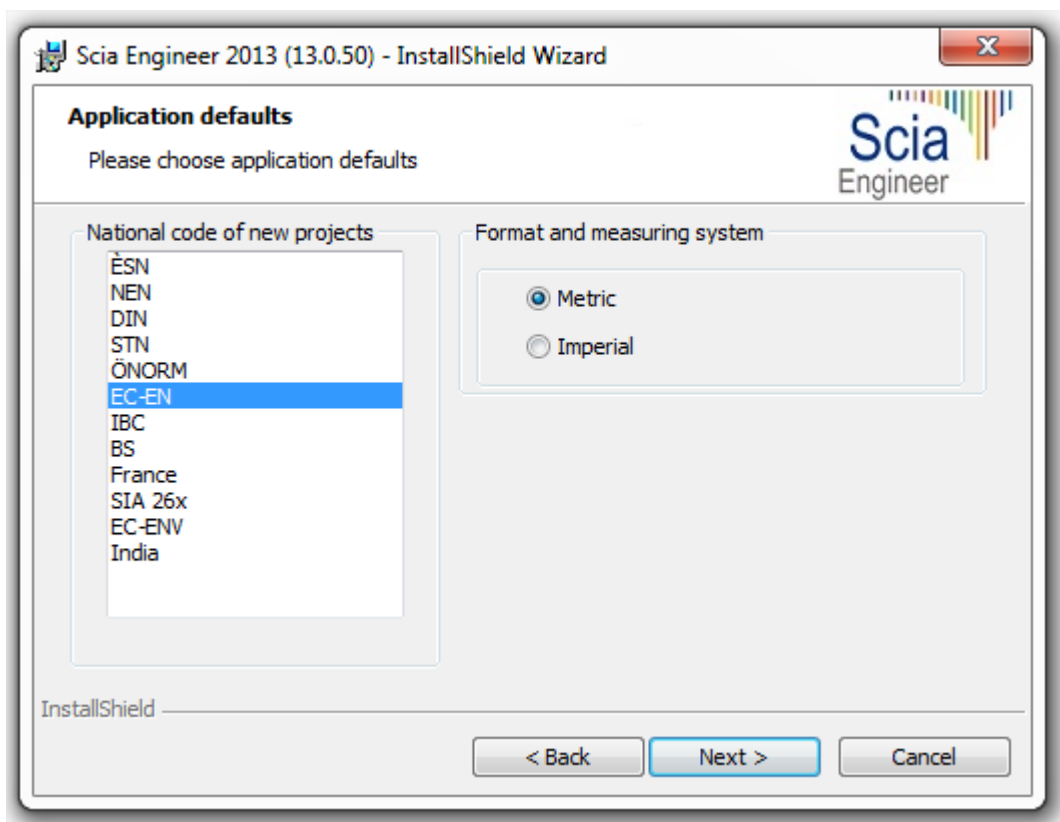
- Vyberte možnost **Only floating** (Plovoucí ochrana).
- Zadejte správnou cestu do pole **Licence server** (Cesta k licenčnímu serveru):
 - Příklad: 27000@SERVER
 - Číslo **27000** označuje port TCP. Výchozí číslo portu je 27000, v licenčním souboru je však lze změnit (viz kapitola 4.2.4).
 - Text **SERVER** je třeba nahradit názvem licenčního serveru.

Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Next](Další)**.

Poznámka

Používáte-li hardwarový klíč a síťovou licenci FlexNET, je možné vybrat volby „Lokální klíč, pak plovoucí ochrana“ a „Plovoucí ochrana, pak lokální klíč“.

8. V dialogovém okně **Application Defaults** (Výchozí nastavení) lze nastavit výchozí hodnoty pro národní normu



Vyberte výchozí nastavení pro Vaši národní normu. Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Next] (Další)**.

9. V posledním okně se zobrazí přehled vybraných hodnot nastavení. Klikněte tlačítko **[Next] (Další)** pro spuštění instalačního procesu.
10. Po instalaci se zobrazí zpráva, že produkt Scia Engineer byl úspěšně nainstalován. Ukončete proces instalace kliknutím na tlačítko **[Finish] (Dokončit)**.

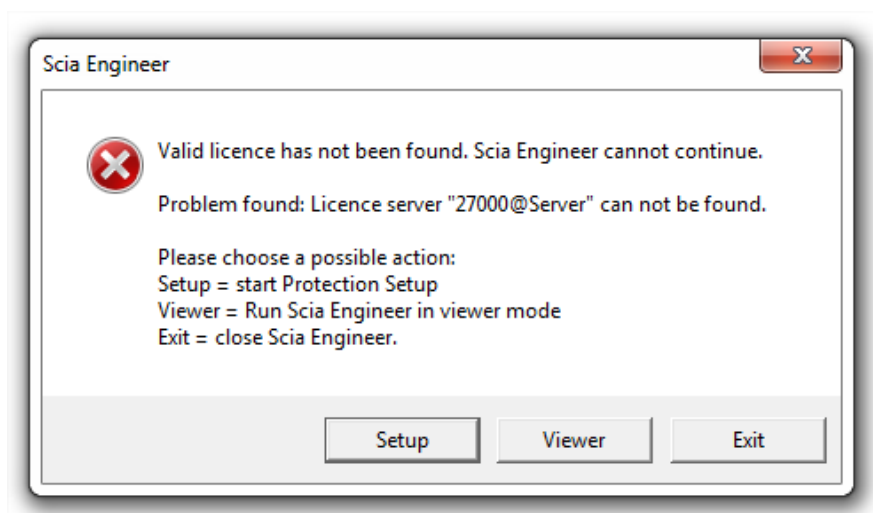
5.2 Spuštění programu Scia Engineer

Program spustíte dvojitým kliknutím na ikonu **Scia Engineer 2013.0**



Pokud se podařilo úspěšně aktualizovat ochranu, produkt Scia Engineer se spustí a instalace je u konce.

Jestliže se Scia Engineer nespustí automaticky, následující dialog se objeví na obrazovce. Udělejte prosím kroky, viz níže:

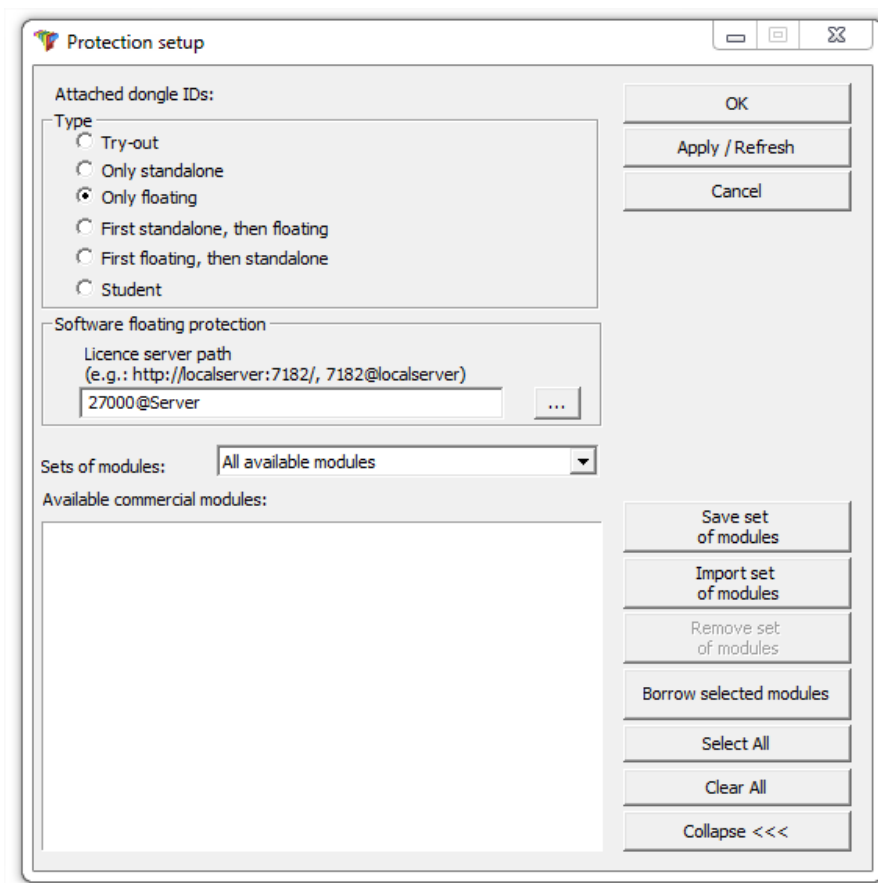


1. Produkt Scia Engineer nelze spustit bez správné ochrany. Stiskněte tlačítko **[Setup]** (**Nastavení**).

2. Zobrazí se dialogové okno Nastavení ochrany:

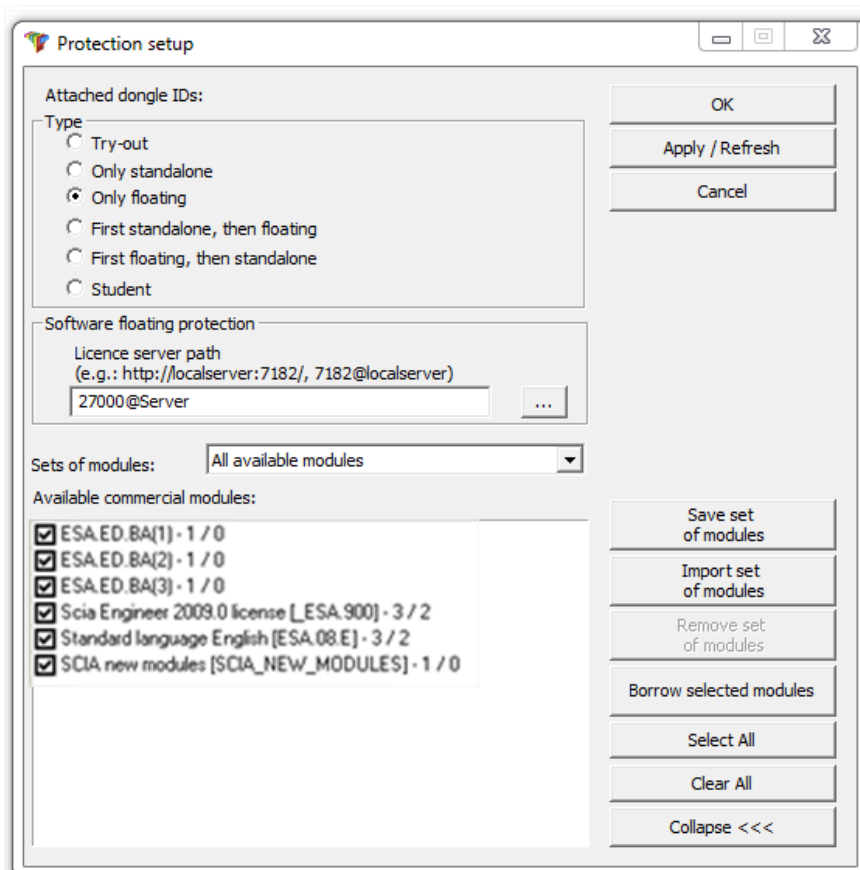
Vyberte možnost **Only floating (Pouze plovoucí licence)** a zadejte správnou cestu do pole **Licence server path (Cesta k licenčnímu serveru)**:

- Příklad: 27000@SERVER
- Číslo **27000** odkazuje na port TCP. Výchozí číslo portu je 27000, v licenčním souboru je však lze změnit (svíce odstave 2.3.[10]).
- Text **SERVER** je třeba nahradit názvem licenčního serveru.



Klikněte na tlačítko **[Apply/Refresh]** (Aplikovat/Obnovit).

3. V okně se zobrazí dostupné komerční moduly:



4. Zavřete dialogové okno Nastavení ochrany kliknutím na tlačítko **[OK]**.
5. Spustíte program dvojitým kliknutím na ikonu **Scia Engineer 2013.0**.



6. Pokud byla ochrana úspěšně aktualizována, produkt Scia Engineer se spustí a instalace je u konce.

5.3 Vyhledat aktualizace

Ve Scia Engineer je možné udělat kontrolu, jestliže je dostupná aktuální verze, běžte do záložky **Nápověda -> Vyhledat aktualizaci**

Tuto volbu je možné vypnout v registrech klientského počítače:

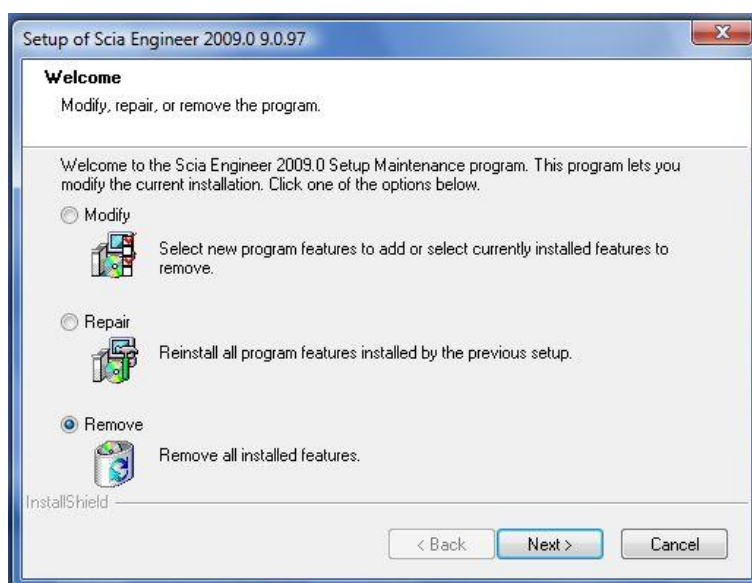
HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\10.1\Admin\Settings\EnableUpdateMenu
= 0

6. Odinstalování Scia Engineer

6.1 Odinstalování přes Přidat/Odebrat programy ve Windows

Produkt Scia Engineer lze odinstalovat stejně jako jakoukoli jinou softwarovou aplikaci pro systém Windows:

1. Jděte do **Přidat nebo odebrat programy** kliknutím na možnosti **Start > Nastavení > Ovládací panely > Přidat nebo Odebrat programy**.
2. Zobrazí se seznam nainstalovaných softwarových aplikací. Vyberte produkt Scia Engineer a klikněte na tlačítko **[Změnit/Odebrat]**
3. V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte možnost **Remove (Odstranit)**



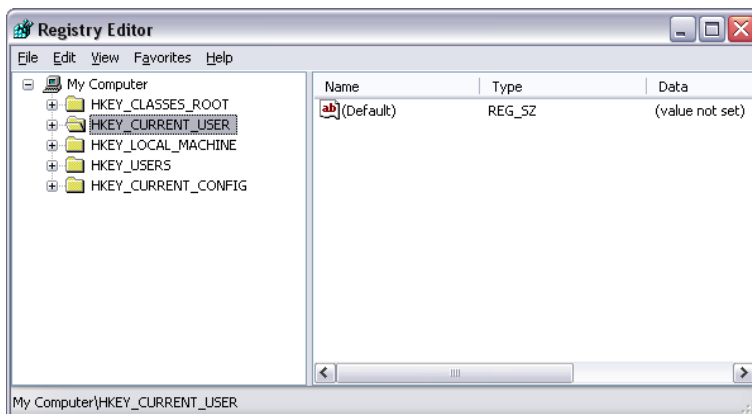
4. Spustíte proces odinstalování kliknutím na tlačítko **[Next] (Další)**.

Po dokončení odinstalování zůstanou v registru systému Windows některé nastavení. Tyto pozůstatky produktu lze odstranit ručně. Odstranění těchto položek může být nezbytné v případě, že se vyskytnou potíže s novou instalací.

1. Otevřete dialogové okno **Run** pomocí možností **Start > Run**
2. Zadejte příkaz **regedit** a klikněte na tlačítko **[OK]**.

Pamatujte na to, že v tomto kroku je nutné mít alespoň práva člena skupiny Power Users!

3. Zobrazí se okno **Editor registru..**



4. Přejděte na následující klíče a odstraňte je klávesou **Delete**

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*
 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*
 Where * represents the version number.

5. Zavřete okno **Registry Editor** příkazem **File > Exit**

Po dokončení odinstalování zůstanou na pevném disku některé složky, které lze odstranit ručně:

32 bits computer: C:\Program Files\SCIA\ESA**

64 bits computer: C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer**

Po dokončení odinstalování zůstanou na pevném disku některé složky, které lze odstranit ručně:

Windows XP: C:\Documents and Settings\#USER#\ESA**

C:\Documents and Settings\#USER#\My Documents\ESA**

Windows Vista and Windows 7: C:\Users\#User#\Esa**

C:\Users\#User#\Documents\Esa**

kde ** je číslo verze.



Pozor

Tyto složky lze odstranit pomocí programu Průzkumník Windows. Počítejte s tím, že první z uvedených složek může obsahovat projekty a uživatel si tedy musí být naprosto jist, že si je přeje odstranit.

6.2 Odinstalování bez použití Přidat/Odebrat programy

Někdy Scia Engineer nemůže být odinstalována použitím “Přidat/Odebrat programy” z Windows a objeví se chybové hlášení. Potom tímto způsobem není možné odinstalovat software.

Tento problém může nastat s každým operačním systémem Windows.

Program Scia Engineer můžete odinstalovat, následujícím postupem

Jděte do ‘Start’ -> ‘Run’ ve Windows.

V dialogu, který se objeví, napište následující příkaz:

msiexec /x {8BF90233-A9C2-41D1-BEEA-A391BE0F15FD}

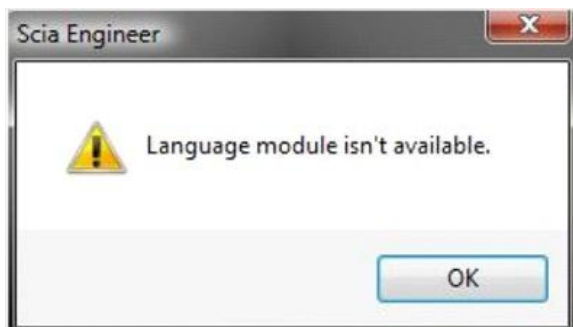
Potom udělejte stejný postup jako při odinstalování přes Přidat/Odebrat programy.

7. Řešení problémů – na klientských počítačích

Kompletní seznam častých dotazů (Frequent Asked Questions) může naleznout na našich stránkách: <http://nemetschek-scia.com/en/support/faq>

7.1 Jazykový modul nebyl nalezen

Když zapnete Scia Engineer, potom se objeví následující zpráva:



Jestliže se objeví tato zpráva, znamená to, že Scia Engineer nenašla správný jazykový modul při startu.

Pro použití určitého jazyku, potřebujete modul pro tento jazyk a musíte mít nainstalovaný tento jazyk.

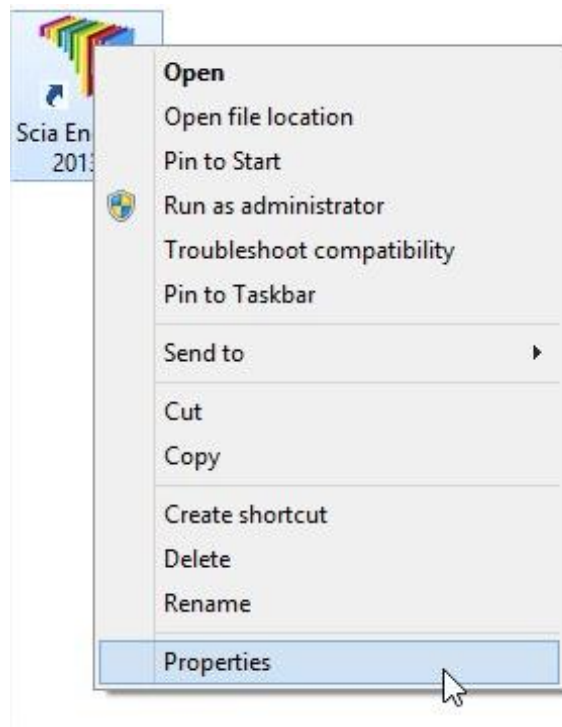
Pravděpodobně jste vybrali odlišný jazyk během Vaší instalace, než je jazyk ve Vašem klíči.

Můžete instalovat další jazyk v nastavení ve Windows/ Ovládací panely/ "Programy a funkce". Zde vyberte Scia Engineer 2013, potom klikněte na tl. **změnit**. Pomocí této volby můžete změnit instalaci programu. Vyberte další jazyk, ve kterém bude Scia Engineer nainstalována.

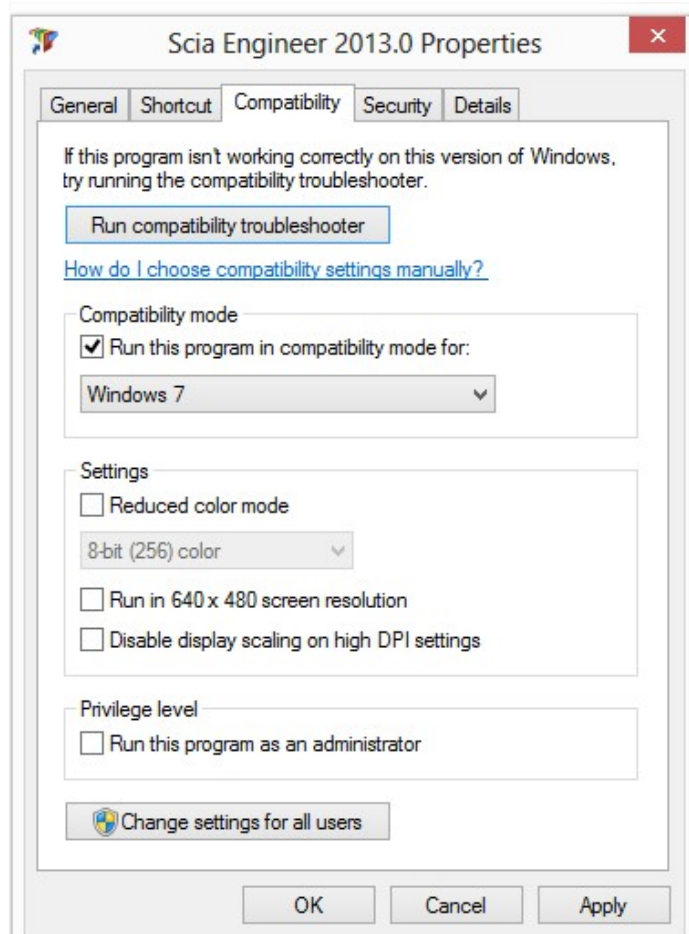
7.2 Scia Engineer 2013 na Windows 8

Jestliže Scia Engineer 2013 se nespustí správně na Windows 8, můžete zkusit spustit program v kompatibilitě s Windows 7:

1. Klikněte pravým myši na ikonku Scia Engineer 2013 a vyberte **Vlastnosti**

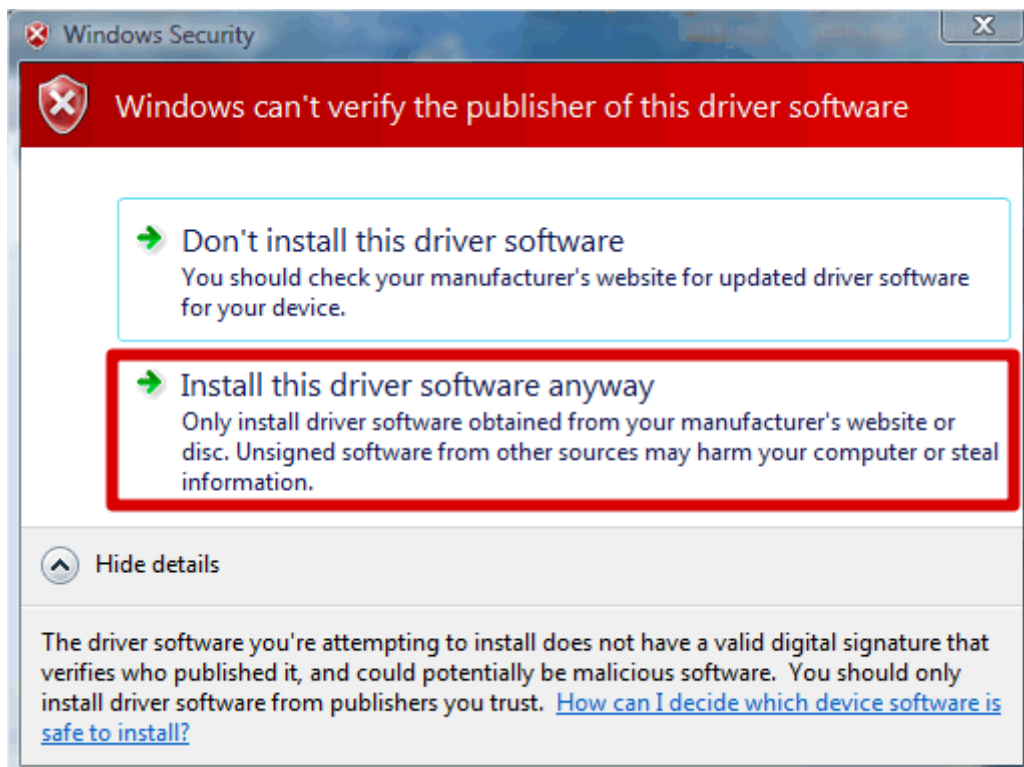


2. Jděte do záložky “Kompatibilita”
3. A aktivujte možnost spustit program v kompatibilitě v režimu “Run this program in compatibility mode for:” a vyberte “Windows 7”, více níže:



7.3 Kontrola uživatelských účtů

Jestliže UAC kontrola uživatelských účtů (User Access Control) je zapnuta, zobrazí se následující zpráva na konci instalace:



Vyberte “Install this driver software anyway” pro dokončení instalace.

Poznamka

Pro používání Scia Engineer jsou dostačující standardní uživatelská práva. Nejsou zde potřeba Administrátorská práva.

Avšak uživatel musí mít práva pro čtení/zápis do uživatelských adresářů Scia Engineer:

Windows XP: C:\Documents and Settings\#USER#\ESA**

Windows Vista, Windows 7: C:\USERS\#USER#\ESA**

Kde ** reprezentují číslo verze a #USER# reprezentuje uživatelské jméno.

8. Řešení problémů na serveru

8.1 TCP Ports – Server nastavení

Pro servery s operačním systémem **starším než windows7** měl by být použitý port pro FlexNET (výchozí 27000) otevřen.

Jestliže použijete operační systém **Windows7** pro server, nemusí být otevřen správný port. Pro použití Scia Engineer ochrany měl by být přidán.

Ve firewall musí být nastaveny výjimky na Scia.exe, lmadm.exe, jestliže používáte starší ochranu FlexLM, tak výjimky musí být nastaveny na lmttools.exe, lmgrd.exe, Scia.exe.

Nastavení výjimek a postup přidání portu ve **Windows7** naleznete na internetu.

8.2 Není možné aktivovat licenci použitím Remote desktop (Vzdálené plochy)

Remote desktop nenajde klíč v systému (nevidí ovladače klíče FlexID). Je možné přihlásit na server přes konzolu a klíč bude rozpoznán, pomocí následujícího příkazu:

Pro Windows XP SP3 nebo vyšší, Windows Vista SP1 nebo vyšší, Windows Server 2008 a Windows 7:

mstsc /v:servername /admin

Pro všechny starší verze Windows:

mstsc /v:servername /console

Více informací:

/v:ServerName[:Port]

Specifies the remote computer and, optionally, the port number to which you want to connect.

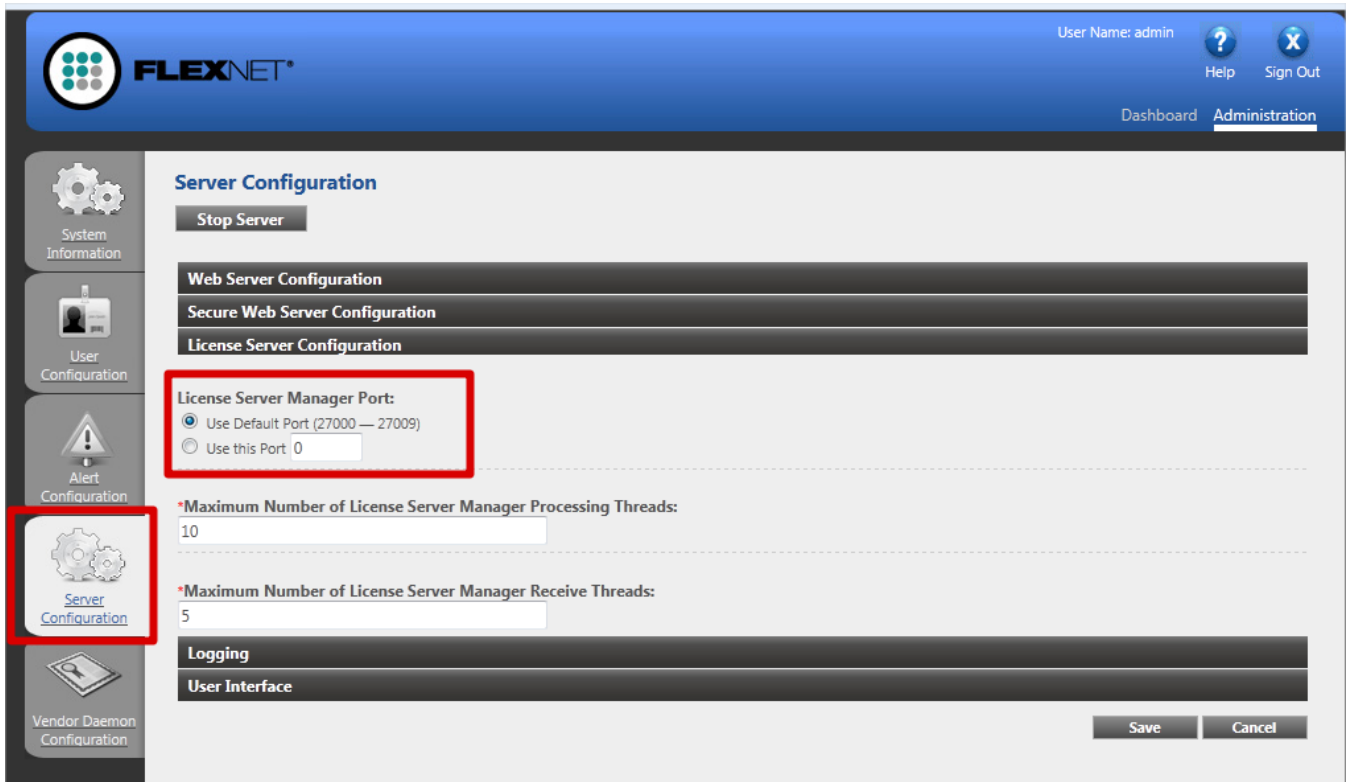
/console or /admin

Connects to the console session of the specified Windows Server 2003 family operating system.

8.3 Změna TCP Port

Jestliže chcete použít jiný TCP port (např. 7182), udělejte následující postup:

1. Zapněte internetový prohlížeč a jděte na <http://serveraddress:8080> (nebo <http://localhost:8080>)
2. Klikněte na **[Administration]** a přihlašte se. (Pro první přihlášení použijte pro user name (uživatelské jméno) a login (heslo) = "admin")
3. Jděte do "Vendor daemon configuration" a klikněte **[Administer]**
4. Jděte na záložku "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port". Port můžete změnit zde:

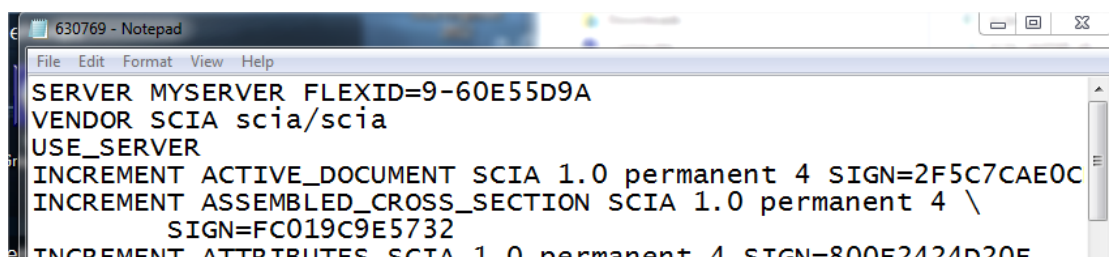


8.4 Zprovoznění starších verzí než Scia Engineer 2010.0

Se souborem "SCIA_Software.lic", uživatelé můžou pracovat s verzí Scia Engineer 2010.1 a novější. Jestliže uživatel chce pracovat se staršími verzemi Scia Engineer nebo s Nexisem, jsou dvě možnosti jak to udělat:

První možnost je nakopírovat obsah starého dat-souboru do souboru "SCIA_Software.lic" (vše tam přepište), defaultní cesta: "C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexnetServer\scia"

Potom v "SCIA_Software.lic" upravte první dva řádky:



Změňte "MYSERVER" na jméno Vašeho serveru.

Neměňte číslo FLEXID (je závislé na čísle Vašeho klíče)

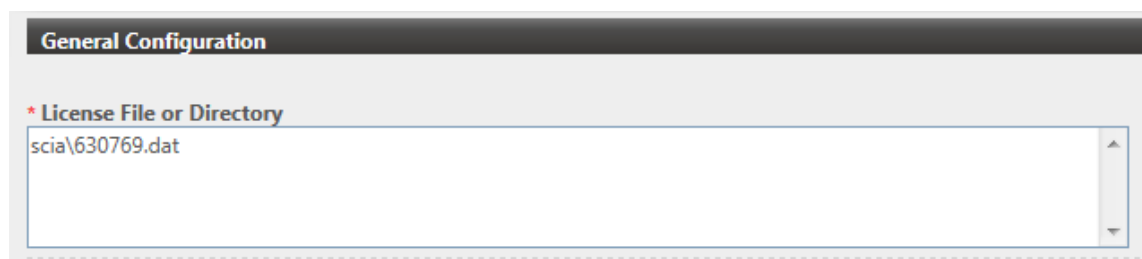
Odstraňte číslo portu na konci prvního řádku.

Změňte druhý řádek: VENDOR SCIA scia/scia

Druhá možnost je nekopírovat dat-soubor do SCIA_Software.lic, můžete udělat úpravy v původním dat-file a vyměnit ho v General Configuration v Lmadmin (místo: "scia\SCIA_Software.lic"), dat-soubor nakopírujte pod tuto defaultní cestu: "C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexnetServer\scia"

Postup výměny:

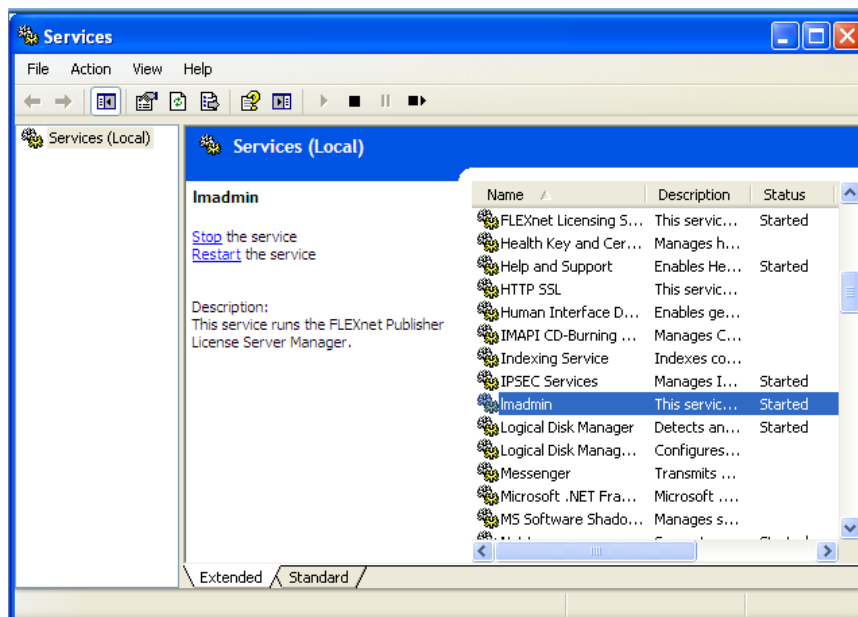
1. Zapněte internetový prohlížeč a jděte na <http://serveraddress:8080> (nebo <http://localhost:8080>)
2. Klikněte na **[Administration]** a přihlašte se. (Pro první přihlášení použijte pro user name (uživatelské jméno) a login (heslo) = "admin")
3. Jděte do "Vendor daemon configuration" a klikněte **[Administer]**
4. Změňte cestu scia*.*.dat, *.* je číslo Vašeho klíče.



S těmito úpravami jde pracovat se staršími verzemi i s novou verzí.

8.5 Lmadmin se nespouští automaticky

Když restartujete server, Lmadmin by se měl spustit automaticky:



Jestliže se služba nespustí automaticky, prosím přidejte zástupce Imadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexNetServer) do start menu ve Windows.