SCiA ENGINEER

Installatiehandleiding

Cloud Installatie

De informatie in dit document is onderhevig aan verandering zonder aankondiging. Zonder de uitdrukkelijk geschreven toestemming van de uitgever mag niets, geheel noch gedeeltelijk, van dit document gekopieerd of overgedragen worden, ongeacht demanier waarop of demiddelenwaarmee, zowel elektronisch alsmechanisch, dit gebeurt.SCIASoftware is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schadewegens onvolkomenheden in de documentatie en/of de software.

© Copyright 2023 SCIA nv. All rights reserved.

Inhoudstafel

Inhoudstafel 3

Hoofdstuk 1: Inleiding 5

1.1. Welkom 5

1.2. Systeemvereisten 6

Hardware 6

Software 7

1.3. Technische beschrijving 8

Internettoegang 8

Floating Protectie 8

Gebruikersidentificatie, rollen en activatie 8

FAQs 8

Hoofdstuk 2: Aanmaak van je account 9

2.1. Nieuwe account 9

2.2. Bestaande account 9

2.3. Ontvangen uitnodiging 9

Hoofdstuk 3: Installatie van SCIA Engineer 10

3.1. Installatie van SCIA Engineer 10

3.2. Start SCIA Engineer 11

Hoofdstuk 4: SCIA Cloud Portaal (enkel voor beheerders) 12

4.1. Dashboard 15

4.2. Groupen 16

Een groep aanmaken 16

Groepsdetails bekijken 17

Voeg een lid toe aan een groep 17

Iemand uitnodigen bij een groep 18

4.3. Gebruikers 20

Een gebruiker beheren 20

4.4. Licenties 21

Details licentie 21

Gebruik 22

Hoofdstuk 5: SCIA Engineer verwijderen 23

5.1. Verwijderen met ‘Een programma verwijderen’ in Windows 23

5.2. Verwijderen zonder ‘Een programma verwijderen’ in Windows 24

Hoofdstuk 6: Troubleshoot 25

6.1. Licentiefout bij opstart SCIA Engineer 25

6.2. Licentiefout tijdens SCIA Engineer gebruik 26

6.3. Crash van de toepassing/computer 26

6.4. Wachtwoord problemen 27
6.5. Ondersteunde SCIA Engineer versies met cloudprotectie..... 27
6.6. Werkt een donglelicentie nog met SCIA Engineer? 27
Contacts 28

Hoofdstuk 1: Inleiding

1.1. Welkom

Deze handleiding beschrijft de installatie van SCIA Engineer. SCIA Engineer is een berekening- en ontwerpsoftware onder Windows. Het heeft een breed toepassingsbereik: van de controle van eenvoudige raamwerken tot het geavanceerd ontwerp van complexe projecten in staal, beton, hout, ...

Het programma behandelt de berekening van 2D/3D raamwerken, inclusief de elementencontrole en controle van verbindingen voor staalconstructies. Naast raamwerken is het ook mogelijk plaat- en schaalstructuren te dimensioneren met inbegrip van geavanceerde betonberekeningen.

Deze handleiding beschrijft de procedures voor een correcte installatie van de applicatie met een cloudlicentie.

De laatste twee hoofdstukken gaan over het desinstalleren van de software (Hoofdstuk 6) en een gids om veelvoorkomende problemen op te lossen (Hoofdstuk 7).

1.2. Systeemvereisten

Hardware

	Minimum	Aanbevolen
Processor	Intel Core-i5, AMD Ryzen 5 of equivalent	Intel Core-i7, AMD Ryzen 7 of equivalent
Geheugen (RAM)	8 GB	32 GB, of meer
Grafische kaart	256 MB, OpenGL 2.1 ondersteunend	4 GB, of meer
Vrije schijfruimte	5 GB	5 GB of meer, SSD
Resolutie	Volledig High Definition *	Volledig High Definition of meer *

* 4K is ondersteund voor de nieuwe interface van SCIA Engineer 22

Een 3D-muis wordt niet ondersteund.

Processor

Voor de processor zijn twee parameters belangrijk: het aantal cores en de kloksnelheid. Wanneer je een lineaire berekening uitvoert is het aantal cores de belangrijkste parameter die de snelheid van de berekening bepaalt. Bij een niet-lineaire en eigenwaarde berekening is de kloksnelheid de bepalende factor. Naast de voorgaand genoemde berekeningstypes, worden de ontwerpcontroles ook multicore uitgevoerd. We adviseren een Intel Core i7 of AMD Ryzen 7 met ten minste 2.4 GHz.

Geheugen (RAM)

SCIA Engineer, de solver en het Engineering Report zijn 3 aparte processen, die elk geheugen vereisen om hun acties uit te kunnen voeren. Naast deze processen gebruiken ook Windows (min. 1.5 GB) en alle andere toepassingen geheugen wanneer ze in gebruik zijn. Om niet zonder geheugen te vallen bij het uitvoeren van berekeningen die veel geheugen vragen, adviseren we om ten minste 16 GB or meer RAM geheugen in de computer te hebben.

Grafische kaart

Een minimumgeheugen van 256MB en de ondersteuning van OpenGL is vereist voor het gebruik van SCIA Engineer. Dit betekent dat SCIA ook kan draaien met een onboard grafische kaart. Voor sommige modellen die grafisch zwaarder zijn, zou een onboard grafische kaart kunnen falen om de structuur te renderen. Daarom adviseren we een toegewijde GPU (Graphical Processing Unit). Een eenvoudige tot gemiddelde GPU moet voldoende zijn.

Harde schijf / Hard Disk Drive (HDD)

Elke harde schijf met een vrije schijfruimte van 5 GB kan gebruikt worden voor het gebruik van SCIA Engineer. Dit betekent niet dat de harde schijf niet belangrijk is. De lees-/schrijfsnelheid van de harde schijf heeft een grote invloed op de prestatie van SCIA Engineer. Om de prestatie te verhogen, raden we een SSD (Solid State Drive) aan.
Een aantal beschikbare SSD types zijn:

- (m)SATA: goedkoop, slechtste prestaties
- M.2: beste prijs/kwaliteitverhouding
- PCIe: duur, beste prestaties

Software

Ondersteunde Windows OS	Windows Server 2019 (64 bit) Windows 10 (64 bit) Windows 11 (64 bit)
API link met Revit (http://www.scia.net/revit)	SCIA Engineer 22 is compatibel met: Revit 2023, Revit 2022
API link met Tekla	SCIA Engineer 22 is compatibel met: Tekla Structures 2022 Tekla Structures 2021
Etabs	SCIA Engineer 22 is compatibel met: Etabs 9.2
IFC	SCIA Engineer 22 is compatibel met: IFC versie 2x3 IFC4 (enkel import)
SDNF	SCIA Engineer 22 is compatibel met: SDNF versie 2.0 SDNF versie 3.0

1.3. Technische beschrijving

Internettoegang

Om de cloudlicentie te kunnen gebruiken, heeft SCIA Engineer toegang nodig tot verschillende services op:

- https://entitlement.scia.net/*

Floating Protectie

Wanneer de nieuwe cloudprotectie gebruikt wordt, zijn alle commerciële modules & edities die beschikbaar zijn in je licentie, beschikbaar vanaf een Cloudlicentieserver.

Wanneer SCIA Engineer wordt opgestart, krijgt het een lijst van beschikbare modules van de Cloudlicentieserver en automatisch worden alle modules die beschikbaar zijn voor de gebruiker in gebruik genomen. De gebruiker heeft vervolgens de mogelijkheid om sommige van deze beschikbare modules te (de)selecteren. De niet-geselecteerde modules blijven op de Cloudlicentieserver en kunnen in gebruik genomen worden door een andere gebruiker. Deze instelling wordt onthouden op de computer van de gebruiker en wordt gebruikt telkens SCIA Engineer gebruikt wordt onder deze Windows account.

Wanneer SCIA Engineer correct wordt afgesloten (de gebruiker sluit het programma manueel), worden alle geselecteerde modules teruggegeven aan de Cloudlicentieserver.

Praktisch betekent dit dat:

- Steeds internettoegang noodzakelijk is wanneer SCIA Engineer wordt gestart en afgesloten.
  De hoeveelheid dataoverdracht tijdens deze operatie is minimaal – zelfs een connection naar de hotspot op een gsm zou genoeg moeten zijn.
  Het ophalen van de lijst van beschikbare modules kan gemiddeld rond 15 seconden duren, maar is sterk afhankelijk van het aantal modules in je licentie en de hoeveelheid data die te verwerken is op de Cloudlicentieserver.
- Licenties worden dynamisch teruggegeven naar de Cloudlicentieserver, dus dit betekent dat deze makkelijk kunnen gedeeld worden tussen meerdere gebruikers.

Gebruikersidentificatie, rollen en activatie

Om de cloudprotectie services in SCIA Engineer te kunnen gebruiken, dient iedere gebruiker zich te identificeren met zijn persoonlijke inloggegegevens, zijnde zijn e-mailadres en een veilig paswoord.

Beide worden ingegeven in het Login dialoogvenster van SCIA Engineer, zodat SCIA Engineer de Cloudlicentieserver kan gebruiken. Als het login venster niet meteen automatisch verschijnt bij het opstarten van SCIA Engineer, kan je het manueel opstarten door het bestand DukeLogin.exe uit te voeren in de SCIA Engineer installatiefolder.

Het beheer van de gebruikers wordt gedaan via het SCIA Licentieportaal op https://entitlement.scia.net/orgadmin. Beheer is mogelijk voor commercieel verkochte licenties. Voor Studenten- en Trial-licenties is de licentie persoonlijk en kan deze niet beheerd worden via dit portaal.

Je kan met je persoonlijke inloggegevens inloggen op het SCIA Licentieportaal.

FAQs

Overzicht van de CLS communicatie
Alle communicatie van de Cloudlicentieserver wordt versleuteld met behulp van TLS over SSL:

- TLS 1.2 wordt ondersteund met gebruik van beveiligde cijfers
- SSL certificaten zijn gebaseeerd op 2048-bit sleutels

Hoofdstuk 2: Aanmaak van je account

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure om je SCIA Engineer Account te creëren en/of activeren.

2.1. Nieuwe account

Als je nieuw bent met SCIA Engineer, heb je 3 manieren om toegang te krijgen tot SCIA Engineer:

1. Contacteer ons kantoor of verdeler of contacteer ons online voor een volledige licentie van SCIA Engineer. Je account zal automatisch voor je worden aangemaakt.
2. Als je de software zelf wilt uitproberen, kan je een Trial licentie aanvragen via onze website www.scia.net. Je account zal vervolgens aangemaakt worden voor je.
3. Als je een student bent, kan je een studentenlicentie aanvragen via onze website www.scia.net. Je account zal vervolgens aangemaakt worden voor je.

Als je reeds een account hebt via entitlement.scia.net en je vraagt een nieuwe licentie aan via 1 van bovenstaande procedures, zal de nieuwe licentie op basis van het gebruikte mailadres in je aanvraag automatisch worden toegewezen aan je bestaande account (als het mailadres overeenkomt uiteraard).

2.2. Bestaande account

Als je reeds een account geregistreerd had op protection.scia.net, zou je een uitnodigingsmail moeten ontvangen hebben, waarin gevraagd wordt om een nieuw wachtwoord in te stellen (aangezien je wachtwoord niet kan gemigreerd worden).

2.3. Ontvangen uitnodiging

De beheerder (admin) van je organisatie kan je uitnodigen om gebruik te maken van de licentie van de organisatie. Je zal een mail met een uitnodiging ontvangen van entitlement@scia.net, welke een link zal bevatten om de uitnodiging te Accepteren en de registratie van je account te vervolledigen.

Hoofdstuk 3: Installatie van SCIA Engineer

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure om een cloudversie van SCIA Engineer te installeren.

3.1. Installatie van SCIA Engineer

1. Je kan de installatie starten via de web setup:

https://www.scia.net/nl/scia-engineer/downloads

2. Kies de installatietaal in het dialoogvenster dat verschijnt. De gekozen installatietaal is ook de standaardtaal die zal gebruikt worden voor de helpbestanden van SCIA Engineer.
3. Het Welkom venster verschijnt. Druk [Volgende] om verder te gaan.
4. In het dialoogvenster Kies Doelmap kan de map waar de bestanden worden geïnstalleerd worden gespecifieerd. Standaard wordt deze map aangemaakt onder Program Files (of Program Files (x86)). Het wordt aanbevolen om deze standaard locatie aan te houden.

Druk [Volgende] om verder te gaan.

5. Selecteer het type installatie. Een standard installatie installeert de standaard versie van SCIA Engineer. Met de 'aangepaste' installatie kan je kiezen welke delen van de software (add-ons en talen) geïnstalleerd dienen te worden. Druk [Volgende] om verder te gaan.
6. Selecteer de talen die je wenst te installeren. Druk [Volgende] om verder te gaan.
7. Vervolgens kan je kiezen of je snelkoppelingen voor SCIA Engineer en/of SCIA Concrete Section wilt installeren. Druk [Volgende] om verder te gaan.
8. Druk [Installeren] om de installatie te starten.
9. Na de installatie verschijnt een boodschap dat SCIA Engineer succesvol geïnstalleerd is. Druk [Voltooien] om de installatieprocedure te beëindigen.

3.2. Start SCIA Engineer

Wanneer je voor de eerste keer SCIA Engineer opstart, zal je automatisch gevraagd worden om in te loggen:

Een volgende keer dat je SCIA Engineer opstart, zal je reeds ingelogd zijn.

ⓘ	Als je niet gevraagd wordt om in te loggen, gebruik je waarschijnlijk nog de oude Cloudprotectie. Voer in de installatiemap het bestand DukeLogin.exe uit om in te loggen. Daarna zal SCIA Engineer automatisch de nieuwe Cloudprotectie gebruiken.

Hoofdstuk 4: Licentie-instellingen

In SCIA Engineer heb je toegang tot de Licentie-instellingen via het icoon rechtsboven:

Dit zal het venster van de Licentie-instellingen openen:

1. **Licentiegebruik voor licenties van organisaties**
   Deze knop opent de https://entitlement.scia.net/orgadmin/licenses# website, waar gebruikers van een licentie van een organisatie (dus niet geldig voor studentenlicenties of try-out licenties) het licentiegebruik kunnen raadplegen (zie ook hoofdstuk 5).

2. **Gebruikersprofiel – wissel gebruiker**
   Deze knop opent het Aanmelden-venster om van gebruiker te wisselen.

3. **Verplichte licenties**
   Hier dien je ten minste 1 editie of licentie om SCIA Engineer te starten te selecteren. Daarnaast is ook een versiemodule noodzakelijk (zie hieronder).

4. **Optionele licenties**
   Bijkomende modules kunnen samen met een verplichte licentie worden geselecteerd. Het is mogelijk om deze allemaal te selecteren, allemaal te deselecteren of een eigen selectie te maken.

5. **Versiemodule**
   Module voor de SCIA Engineer versie waarin je werkt(deze module is noodzakelijk om de software te starten en kan niet worden gedeselecteerd).

6. **Kopiëren HW-ID**
   Kopieer de hardware identifier naar het klembord.

7. **Pas toe**
   Deze knop bevestigt de wijzigingen in het Licentie-instellingen venster.

8. **Annuleren**
   Deze knop sluit het Licentie-instellingen venster.

Soms wordt bijkomende informatie getoond in het licentie-instellingen venster.

- Als je het licentie-instellingen venster opent wanneer ten minste 1 project is geopend, word teen waarschuwing getoond om aan te geven dat het project(en) zal worden gesloten wanneer je op de Pas toe knop klikt:

- Wanneer er geen verplichte licenties beschikbaar of geselecteerd zijn, krijg je volgende waarschuwing:

- Wanneer je modules of edities hebt geselecteerd die op dat moment niet beschikbaar zijn, wordt dit ook weergegeven in dit venster. Als je de module/editie aangevinkt laat, zal de onbeschikbare module/editie automatisch gebruikt worden van zodra deze beschikbaar wordt. Of je kan de module/editie deselecteren om te vermijden dat de module/editie automatisch in gebruik genomen wordt wanneer deze beschikbaar komt.

Wanneer nieuwe modules zijn toegevoegd aan je licentie, wordt je hiervan op de hoogte gebracht:

Wanneer je de verbinding verliest, verschijnt volgende melding en is de 'Pas toe' knop niet beschikbaar:

Wanneer de verbinding is hersteld en de licenties terug beschikbaar zijn, zal dit in het licentie-instellingen venster automatisch worden herkend zodat de wijzigingen kunnen worden toegepast.

Hoofdstuk 5: SCIA Cloud Portaal

OrgAdmin is een webgebaseerde beheerder tool/applicatie die de beheerder van een organisatie toelaat om gebruikers aan te maken, in te stellen en te beheren, alsook om zicht te hebben op de licenties die zijn toegewezen aan de organisatie en te beheren wie toegang heeft tot deze licenties. Deze handleiding is een hulpmiddel voor de beheerder van de organisatie om te begrijpen hoe de basistaken in dit systeem kunnen uitgevoerd worden.

Niet-admin gebruikers hebben eveneens toegang tot dit portaal, maar kunnen enkel consulteren (bv. het licentiegebruik) en kunnen dus geen wijzigingen aanbrengen.

Orgadmin is beschikbaar via https://entitlement.scia.net/orgadmin. Je kan inloggen via je SCIA Account (die je eveneens gebruikt om SCIA Engineer op te starten).

Het menu bevat 5 secties: Dashboard, Groepen, Gebruikers, Uitnodigingen en Licenties

5.1. Dashboard

Nadat je succesvol bent ingelogd in OrgAdmin, kom je terecht op het Dashboard, waar je snel toegang hebt tot de verschillende secties van de toepassing.

- Het aantal groepen in de organisatie + directe link naar de Groepen weergave
- Het aantal gebruikers in de organisatie + directe link naar de Gebruikers weergave
- Het aantal uitnodigingen + directe link naar de Uitnodigingen weergave
- Het aantal licenties + directe link naar de Licenties weergave

Om toegang te krijgen tot de profielinformatie/-pagina van de ingelogde gebruiker, kan je klikken op het hamburger icoon rechtsboven waarna een dropdown menu verschijnt met 2 opties:

- Mijn profiel (dit opent een nieuw tabblad en brengt je naar je gebruikerspagina)
- Afmelden

5.2. Groupen

De groepen sectie laat toe de lijst van huidige gebruikersgroepen te bekijken en te beheren. De groepsdetails geven de naam, type, rechten en leden voor de gekozen groep.

Een groep aanmaken

Klik bij de Groepen weergave op de ‘Maken’ knop.

Kies een Naam en Beschrijving (optioneel).
Kies een Type: een tag om de doelgroep te identificeren waarmee standaardlogica op lidmaatschap per groepstype kan worden gebouwd. Kies uit:

- *Employees*: geeft een groepstype aan dat bestaat uit medewerkers van een organisatie met ingebouwde standaard authorisatielogica. Deze logica omvat de ingebouwde rol OrganisatieLid om gebruikers verbonden aan een organisatie via de employees groep te activeren. Een ingebouwde rol is iets dat de 10Duke Identity Provider (IdP) contextueel toepast op basis van informatie en relaties die een gebruiker heeft. Het is een efficiënte manier om standaard authorisatieregels toe te passen zonder gebruikersspecifiek beheer.
- *LicenseConsumers*: geeft logischerwijs een groepstype aan dat licenties van een organisatie kan gebruiken. duidt logischerwijs een groepstype aan dat licenties van een organisatierecht kan gebruiken. Er wordt geen logica afgedwongen op basis van dit groepstype en het wordt geleverd als een voorbeeld van het groeperen van gebruikers die mogelijk extern zijn aan een organisatie, maar licenties mogen gebruiken die de organisatie bezit.
- Waardes *op maat* kunnen ook worden gedefineerd (geeft groepstype aan die gecreëerd zijn door een beheerder die betekenis hebben in een specifiek businessgeval en zouden moeten gebruikt worden om te helpen met bedrijfslogica in specifieke klantcases)

Selecteer rechten.
Druk ‘Maken’.

Groepsdetails bekijken

Druk op de drie puntjes aan het einde van een bestaande groep en selecteer ‘Details weergeven’ om de informatie van de groep te bekijken: Naam, Beschrijving, Type en Rechten (klik op de rechten om de details hiervan zoals naam, verbruikende groepen en toegewezen licenties te bekijken):

Klik op ‘Leden’ om de leden van de geselecteerde groep te zien. Het toont alle gebruikers in de organisatie en de gebruikers die tot de groep behoren zijn geselecteerd. Gebruikers kunnen tot meerdere groepen in een organisatie behoren.

Voeg een lid toe aan een groep

Merk op dat een gebruiker reeds een account moet hebben alvorens hij kan toegevoegd worden al seen lid van een groep.
Klik op de drie puntjes aan het einde van een specifieke groep en klik op ‘Leden’ om de leden van de geselecteerde groep te bekijken. Je krijgt een weergave zoals hierboven te zien is waarbij je een gebruiker kan selecteren (de tabel toont alle beschikbare gebruikers) en vervolgens kiest voor ‘Toepassen’.

Iemand uitnodigen bij een groep

Een persoon uitnodigen veronderstelt dat deze persoon nog geen bestaande account heeft in het systeem. Voor bestaande gebruikers dient de optie ‘Leden’ te worden gebruikt.
Klik op de puntjes aan het einde van een specifieke groep en klik op ‘Uitnodiging verzenden’

Een nieuw venster komt tevoorschijn waar je volgende informatie dient in te geven:

- Naam ontvanger
- E-mail ontvanger
- Persoonlijk bericht (optioneel), waarbij je naam wordt vermeld (als verzender van de uitnodiging)
- Om meerdere gebruikers tegelijkertijd uit te nodigen kan de knop ‘CSV importeren’ gebruikt worden

Klik op ‘Uitnodigen’ om de uitnodiging te sturen.
Wanneer de uitnodiging is geaccepteerd, zal de persoon verschijnen in de tabel van de groep. De status van de uitnodiging(en) kan worden bekeken via de ‘Uitnodigingen’ sectie.

Meerdere gebruikers uitnodigen bij een groep

Om meerdere gebruikers tegelijkertijd uit te nodigen kan je de knop ‘CSV importeren’ gebruiken:

Het bestand '.csv' kan bijvoorbeeld worden aangemaakt in Excel en het moet bestaan uit twee kolommen. De eerste kolom bevat 'Naam ontvanger', maar is niet zo belangrijk aangezien voor de ontvanger een account aangemaakt wordt en de naam daar nog kan aangepast worden. Het is wel belangrijk om het mailadres mee te geven in de tweede kolom (zie kolom B in het voorbeeld hieronder):

Daarna dient het bestand opgeslagen te worden als '.csv':

De import ziet er als volgt uit:

5.3. Gebruikers

Een gebruiker beheren

Selecteer Gebruikers in het menu.

Selecteer de gewenste gebruiker in de overzichtstabel door op de drie puntjes aan het einde van een rij te klikken.

De Profieldetails tonen volgende informatie:

- Weergavenaam
- Status: Actief, Inactief (dit betekent dat de gebruiker niet heeft ingelogd gedurende 30 dagen), Beheerder (dit geeft de gebruiker toegang tot de OrgAdmin applicatie)
- Beroepstitel
- Voornaam
- Achternaam
- Roepnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Via ‘Groepen’ kan je bekijken tot welke groepen de gebruiker behoort en kan je snel deze gebruiker toevoegen aan of verwijderen van specifieke groepen.

‘Licenties’ toont alle licenties die beschikbaar zijn voor deze gebruiker. De kolom ‘In gebruik’ geeft aan welke modules momenteel in gebruik zijn door deze gebruiker. Je kan klikken op de ‘Reserveren’ knop naast een specifieke module om deze module te reserveren voor deze gebruiker. Bevestig dit via de ‘Opslaan’ knop. Met de ‘Blokkeren’ optie kan je aangeven dat deze gebruiker specifieke module(s) niet in gebruik kan nemen. Bevestig dit via de ‘Opslaan’ knop. Wanneer een module is gereserveerd of geblokkeerd, kan je de ‘Vrijgave’ optie gebruiken om dit ongedaan te maken. Bevestig dit ook via de ‘Opslaan’ knop.

Er is ook een optie om beheerdertoegang toe te wijzen en een optie om de gebruiker te verwijderen uit te organisatie.

5.4. Licenties

Selecteer de Licenties sectie in het menu.

De Licenties weergave geeft een grafisch overzicht van de gebruikte licenties en beschikbaarheid (totale seats beschikbaar en totale seats in gebruik/verbruikt).
Alle licenties binnen de organisatie worden in een tabel weergegeven met volgende informatie:

- Naam van de licentie
- Recht (waartoe de licentie behoort)
- Seats: totaal, in gebruik/verbruikt, beschikbaar

Details licentie

Selecteer een licenties door te klikken op de drie puntjes op het einde en selecteer 'Details licentie':

De 'Details licentie' weergave toont een venster met volgende informatie:

- Naam van de licentie
- Status
- Recht (waartoe de licentie behoort)
- Geldig vanaf / Geldig tot data
- Gereserveerde seats
- Totale seats, seats in gebruik/verbruikt, seats beschikbaar

Gebruik

Door ‘Gebruik’ te selecteren, kan je alle gebruikers zien die toegang hebben tot deze module/editie. De kolom ‘In gebruik’ geeft de gebruikers aan die de module momenteel in gebruik hebben:

Je kan klikken op de ‘Reserveren’ knop naast een specifieke module om deze module te reserveren voor deze gebruiker (zie ook bovenstaande figuur). Bevestig dit via de ‘Opslaan’ knop.

Met de ‘Blokkeren’ optie kan je aangeven dat deze gebruiker specifieke module(s) niet in gebruik kan nemen. Bevestig dit via de ‘Opslaan’ knop.

Wanneer een module is gereserveerd of geblokkeerd, kan je de ‘Vrijgave’ optie gebruiken om dit ongedaan te maken. Bevestig dit ook via de ‘Opslaan’ knop.

Hoofdstuk 6: SCIA Engineer verwijderen

6.1. Verwijderen met 'Een programma verwijderen' in Windows

SCIA Engineer kan worden verwijderd zoals elk ander programma in Windows:

1. Ga naar Start > Instellingen > Configuratiescherm > Een programma verwijderen.
2. Een lijst met geïnstalleerde programma's verschijnt. Selecteer SCIA Engineer en druk [Verwijderen].
3. Kies de optie **Verwijder** in het dialoogvenster dat verschijnt

4. Druk [Volgende] om de verwijder procedure te starten.

After completing the uninstallation, some settings remain in the registry of Windows. These traces can be deleted manually. Deleting these entries can be necessary when problems occur with a new installation.

1. Open het Uitvoeren dialoogvenster via Start > Uitvoeren
2. Type regedit en druk [OK]
   Merk op dat je voor deze stap Admin rechten nodig hebt!
3. De Registry Editor opent.

4. Ga naar de volgende key's en verwijder deze met de Delete toets op je toetsenbord.
   - HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*
   - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*

   Waarbij * voor het versienummer staat (bijvoorbeeld 22.1 voor Scia Engineer 22.1).

5. Sluit de Registry Editor via Bestand > Afsluiten

Na het voltooien van de desinstallatie blijven sommige mappen op je harde schijf staan. Deze kunnen manueel verwijderd worden:

- 32 bit versie: C:\Program Files (x86)\SCIA\ Engineer**
- 64 bit versie: C:\Program Files\SCIA\Engineer**

Ook volgende mappen blijven op de harde schijf staan en kunnen verwijderd worden:

- Windows 7/8/10:
  - C:\ Gebruikers \# Gebruikersnaam #\Esa**
  - C:\ Gebruikers \# Gebruikersnaam #\Documenten\Esa**

  Waarbij ** voor het versienummer staat

ⓘ	Deze mappen kunnen via Windows Explorer verwijderd worden. Merk op dat de eerste map projecten kan bevatten, dus zorg dat je zeker bent dat je zomaar deze mappen wenst te verwijderen.

6.2. Verwijderen zonder 'Een programma verwijderen' in Windows

Soms kan SCIA Engineer niet verwijderd worden via 'Een programma verwijderen'. Soms verschijnt een foutmelding of is SCIA Engineer niet toegevoegd aan de lijst met programma's. In dit geval is het niet mogelijk de software te verwijderen.

Dit probleem kan voorkomen bij elk programma in Windows.

Gebruik volgende procedure om makkelijk SCIA Engineer te verwijderen:

- Ga naar Start > Uitvoeren en type volgend commando in de dialoog:
  msiexec /x {XXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX}

  Waarbij XXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX de productcode van het programma is (dus het hangt af van de geïnstalleerde versie van de software).

Gebruik volgende procedure om de productcode (als parameter ProductCode) in de registry te vinden:

9. Open de Uitvoeren dialoog via Start > Uitvoeren
10. Type regedit en druk [OK]
    Merk op dat je voor deze stap Admin rechten nodig hebt!
11. De Registry Editor opent. Go naar volgende key's:
    - SCIA 32 bit versie: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*
    - SCIA 64 bit versie:
      HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*_x64

    Waarbij **.* voor het versienummer staat (bijvoorbeeld 22.1 voor Scia Engineer 22.1).

Deze procedure zal dezelfde procedures uitvoeren als verwijderen via 'Een programma verwijderen'.

Hoofdstuk 7: Troubleshoot

7.1. Licentiefout bij opstart SCIA Engineer

Volgende protectiefouten kunnen optreden bij het opstarten van SCIA Engineer:

- **You have no entitlement assigned**

Je SCIA account is niet gelinkt aan een licentie. Als je een organisatie licentie gebruikt, vraag je beheerder dan om toegang tot de licentie te geven. Als je een studenten/trial licentie hebt aangevraagd, wacht je verzoek nog op goedkeuring of is je verzoek geweigerd.

- **No Scia Engineer license is available at the moment**

Iemand anders is de organisatie licentie aan het gebruiken op dit moment of de je gebruikt de licentie zelf op een andere computer. Jij of je collega dient SCIA Engineer af te sluiten zodat de licentie wordt vrijgegeven en je SCIA Engineer kan openen.

- **Connection is not established**

SCIA Engineer kan niet verbinden met https://entitlement.scia.net. Controleer je internetverbinding of je firewall/antivirus instellingen.

Following modules are not available at the moment

Sommige modules van je licentie zijn niet beschikbaar op dit moment omdat ze in gebruik zijn door een andere gebruiker of op een andere computer. Je kan verdergaan, maar controleer dat je de ontbrekende modules niet nodig hebt voor je project(en).

7.2. Licentiefout tijdens SCIA Engineer gebruik

Volgende protectiefouten kunnen optreden tijdens het gebruik van SCIA Engineer:

- **You lost your licence**

Je licentietoken is verlopen (na slaapstand, sluimerstand of vergrendelde computer), je licentie is verlopen of de beheerder van je organisatie heeft je licentie of je toewijzing tot de licentie verwijderd. Je dient alle geopende projecten af te sluiten.

- **Licence is changed**

Sommige modules van je licentie zijn verlopen of zijn verwijderd door de beheerder van je licentie. Je dient alle geopende projecten af te sluiten. Je kan de projecten opnieuw openen met een nieuwe set van modules.

7.3. Crash van de toepassing/computer

Na een crash van de computer is het mogelijk dat de licentie nog steeds in gebruik is. Je kan de toepassing opnieuw opstarten en je zal opnieuw je huidige licentietoken gebruiken. Wanneer je de toepassing correct afsluit, zal je licentietoken teruggegeven worden.

7.4. Wachtwoord problemen

Je kan je wachtwoord resetten via volgende link: https://entitlement.scia.net/user/forgot/password

In Windows is je wachtwoord opgeslagen via het aanmeldingsgegevensbeheer. Om de gegevens te resetten, kan je deze eenvoudigweg verwijderen via volgende procedure:

- Ga naar aanmeldingsgegevensbeheer of referentiebeheer (bijvoorbeeld via de Windows starttoets of via het configuratiescherm):
- Klik op Windows-referenties:

- Klik op SCIA Engineer Subscription en verwijder dit. Verwijder ook SCIA Engineer Subscription #2:

Nadien kan je opnieuw trachten in te loggen wanneer dit gevraagd wordt bij het opstarten van SCIA Engineer.

7.5. Ondersteunde SCIA Engineer versies met cloudprotectie

Volgende versies worden ondersteund met de cloudprotectie:

- SCIA Engineer 22.0 & 22.1
- SCIA Engineer 21.1, vanaf patch 3 (21.1.3XXX)
- SCIA Engineer 21.0, vanaf patch 5 (21.0.5XXX)
- SCIA Engineer 20.0, vanaf patch 5 (20.0.5XXX)
- SCIA Engineer 19.1, vanaf patch 5 (19.1.5XXX)

7.6. Werkt een donglelicentie nog met SCIA Engineer?

Ja, een dongle (standalone of server) blijft werken tot en met versie SCIA Engineer 20.
Vanaf SCIA Engineer 21 wordt een dongle niet meer ondersteund.

Contacts

Hoofdkantoor België SCIA nv Corda 2, Kempische Steenweg 309/0.03 B-3500 Hasselt Tel: +32 11 94 86 10 Email: info@scia.net Support Tel: +32 11 94 86 20 Email: support@scia.net	**Frankrijk** SCIA France sarl Centre d'Affaires 16, place du Général de Gaulle FR-59800 Lille Tel: +33 3 28 33 28 67 Email: france@scia.net Agence commerciale 8, Place des vins de France FR-75012 Paris Tel: +33 3 28 33 28 67 Email: france@scia.net
Oostenrijk SCIA Datenservice Ges.m.b.H. Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 WIEN Tel: +43 1 7433232-11 Email: info@scia.at Support Tel: +43 1 7433232-12 Email: support@scia.net	**Duitsland** SCIA Software GmbH Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 80 D-44227 Dortmund Tel: +49 231/99950540 Email: info@scia.de Support Tel: +49 231/99950549
Nederland SCIA BV Goeman Borgesiuslaan 77 NL-3515 ET UTRECHT Tel:+31 26 320 12 30 Email: info@scia.net	**Zwitserland** SCIA Swiss Office Dürenbergstrasse 24 CH-3212 Gurmels Tel: +41 26 341 74 11 Email: info@scia.ch
Tsjechië SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel: +420 226 205 600 Email: info.praha@scia.cz SCIA CZ s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel: +420 530 501 570 Email: info.brno@scia.cz	**Slovakije** SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK-010 01 Žilina Tel: +421 415 003 070 Email: info@scia.sk