SCIA
BY ALLPLAN

\ SCIA ENGINEER
GUIA DE INSTALAÇÃO
LICENÇA EM NUVEM

Todas as informações neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um banco de dados ou sistema de backup ou publicada, que seja eletronicamente, mecanicamente, por impressão, impressão fotográfica, microfilme ou qualquer outro meio sem permissão prévia por escrito do editor. A SCIA não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos por causa de imperfeições na documentação e/ou no software.

© Direitos Autorais 2026 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

Índice

Índice 3
Capítulo 1: Introdução 5
1.1. Bem-vindo 5
1.2. Requisitos do sistema 6
Hardware 6
Software 7
1.3. Descrição técnica 8
Acesso à internet 8
Proteção flutuante (Floating) 8
Identificação, funções e ativação dos usuários 8
Perguntas frequentes 8
Capítulo 2: Criando sua conta 9
2.1. Nova conta 9
2.2. Convite recebido 9
Capítulo 3: Instalação do SCIA Engineer 10
3.1. Instalação do SCIA Engineer 10
3.2. Iniciando o SCIA Engineer 13
Capítulo 4: Configurações de licença 14
Capítulo 5: Portal em nuvem do SCIA 18
5.1. Dashboard (Painel) 18
5.2. Groups (Grupos) 19
Criando um grupo 19
Visualização detalhada dos grupos 20
Adicionar um membro a um grupo 21
Convidando um membro para um grupo 21
Convidando vários membros para um grupo 21
5.3. Users (Usuários) 23
Gerenciando um usuário 23
5.4. Licenses (Licenças) 24
License details (Detalhes da licença) 24
Usage (Uso) 25
Capítulo 6: Desinstalando o SCIA Engineer 26
6.1. Desinstalação pela função padrão do Windows 26
6.2. Desinstalando sem a função padrão do Windows 27

Capítulo 7: Solução de problemas 28
7.1. Erro de licença ao iniciar o SCIA Engineer 28
7.2. Erros de licença durante a execução do SCIA Engineer 29
7.3. Falha do programa ou do computador 30
7.4. Problemas com a senha 30
7.5. Versões do SCIA Engineer com proteção em nuvem 31
7.6. Uma licença com hardlock ainda funcionará com o SCIA Engineer? 31
Contatos 32

Capítulo 1: Introdução

1.1. Bem-vindo

Bem-vindo ao Guia de Instalação do SCIA Engineer. que é um software de análise e dimensionamento de estruturas que roda em Windows. Possui uma grande variedade de aplicações: desde a verificação de pórticos simples a projetos complexos em aço, concreto, madeira, etc.

O programa lida com o cálculo de pórticos 2D/3D, incluindo a verificação de perfis e a verificação de ligações para construções em aço. Além dos pórticos, também é possível modelar e analisar estruturas de placas, incluindo cálculos de concreto avançados.

Este manual descreve os procedimentos para uma instalação correta do software com uma licença em nuvem.

Os dois capítulos finais incluem o procedimento para desinstalar o software (Capítulo 6) e um guia para solução de problemas (Capítulo 7).

1.2. Requisitos do sistema

Hardware

	Mínimo	Recomendado
Processador	Intel Core-i5 ou AMD Ryzen 5 ou similar	Intel Core-i7 ou AMD Ryzen 7 ou similar
Memória (RAM)	16 GB	32 GB, ou mais
Placa Gráfica	256 MB, suportando OpenGL 2.1	4 GB, ou mais
Espaço livre em disco	5 GB	5 GB ou mais, SSD
Resolução	Full HD*	Full HD ou mais *

* A resolução 4K é suportada pela nova interface do SCIA Engineer 2027

Mouse 3D não é suportado.

Processador

Para o processador dois parâmetros são importantes: o número de núcleos e a frequência do clock. Quando você realiza um cálculo linear, o número de núcleos é o parâmetro principal que determina a velocidade do processamento. Já em um cálculo não linear ou de modos naturais, a frequência do clock além do número de núcleos são os fatores determinantes. Além dos cálculos mencionados, as verificações de dimensionamento também funcionam multicore. Recomendamos um Intel Core i7 ou AMD Ryzen 7 com pelo menos 2,4 GHz.

Memória (RAM)

O SCIA Engineer, o solver e o Engineering Report são 3 processos separados onde cada um requer memória para executar suas ações. Junto com esses processos, o Windows (mín. 1,5 GB) e todos os outros aplicativos ocupam alguma memória. Para não ficar sem recursos ao realizar cálculos que demandam muita memória, recomendamos 32 GB de RAM ou mais no computador.

Placa gráfica

É necessário memória mínima de 256MB e o suporte ao OpenGL 2.1 para executar o SCIA Engineer. Isso significa que o SCIA também pode ser executado com uma placa gráfica onboard. Porém, para alguns modelos que exigem mais processamento gráfico, a placa onboard pode não renderizar adequadamente a estrutura. Por essa razão, recomendamos uma GPU (Unidade de Processamento Gráfico) dedicada. Uma GPU básica ou média deve ser adequada.

Disco rígido (HD/SSD)

Um espaço de disco livre de 5 GB é necessário para executar o SCIA Engineer, mas isso não significa que o HD não seja importante. A velocidade de leitura/gravação do HD tem uma influência no desempenho do SCIA Engineer. Para aumentar o desempenho, recomendamos o uso de um SSD (Solid State Drive).

Alguns tipos de SSD disponíveis são:

- (m)SATA: mais barato, pior desempenho
- M.2: melhor relação custo/benefício
- PCIe: mais caro, melhor desempenho

Observe que é recomendado manter 10% de espaço livre para evitar redução de desempenho.

Software

Sistema operacional suportado	Windows Server 2025 (64 bit) Windows 11 (64 bit)
Link API com Revit (http://www.scia.net/revit)	SCIA Engineer 2027 é compatível com: Revit 2027, Revit 2026
Link API com Tekla	SCIA Engineer 2027 é compatível com: Tekla Structures 2026 Tekla Structures 2025
IFC	SCIA Engineer 2027 é compatível com: IFC version 2x3 IFC4 (apenas importação)
SDNF	SCIA Engineer 2027 é compatível com: SDNF version 2.0 (apenas importação) SDNF version 3.0 (apenas importação)

1.3. Descrição técnica

Acesso à internet

Para poder usar a licença em nuvem, o SCIA Engineer acessará vários serviços em:

- https://entitlement.scia.net/*

Proteção flutuante (Floating)

Ao usar o tipo de proteção flutuante, todos os módulos comerciais e versões, que estão disponíveis em sua licença, estarão em um Servidor de Licença em Nuvem (Cloud License Server).

Quando o SCIA Engineer for iniciado, ele recuperará a lista de módulos disponíveis do Servidor de Licença em Nuvem e usará automaticamente todos os módulos disponíveis para o usuário. O usuário tem então a possibilidade de desmarcar alguns destes módulos disponíveis. Assim, os módulos não selecionados permanecem no Servidor de Licença em Nuvem e podem ser usados por outro usuário. Esta configuração é armazenada no dispositivo do usuário, sendo usada toda vez que o SCIA Engineer for aberto neste dispositivo sob esta conta de usuário do Windows.

Quando o SCIA Engineer for fechado (o usuário fecha o aplicativo manualmente), ele retornará os módulos utilizados de volta ao Servidor de Licença em Nuvem.

Isso significa que:

- O acesso à internet é sempre necessário enquanto o SCIA Engineer é iniciado ou fechado. A quantidade de transferência de dados é mínima e até mesmo uma conexão com o hotspot de um celular é suficiente. A recuperação da lista de módulos disponíveis pode levar cerca de 15 segundos, mas é altamente dependente do número de módulos em sua licença e da intensidade de tráfego no Servidor de Licença em Nuvem.
- As licenças são dinamicamente recuperadas e retornadas do Servidor de Licença em Nuvem, o que significa que elas podem ser facilmente compartilhadas entre vários usuários

Identificação, funções e ativação dos usuários

Para poder utilizar os serviços de proteção em nuvem do SCIA Engineer, cada usuário deverá se identificar utilizando suas credenciais pessoais, que são o seu endereço de e-mail e senha.

Ambos são inseridos na caixa de diálogo login para permitir que o SCIA Engineer use o Servidor de Licença em Nuvem. Se a caixa de diálogo login não aparecer automaticamente na inicialização do SCIA Engineer, você pode iniciá-la executando o arquivo DukeLogin.exe no diretório de instalação do software.

A administração dos usuários é feita no portal de licenças do SCIA em https://entitlement.scia.net/orgadmin, sendo possível para licenças vendidas comercialmente. Já para licenças Acadêmicas e de Teste, a licença é pessoal e não pode ser gerenciada por meio deste portal.

Você pode acessar o portal de licenças do SCIA usando suas credenciais pessoais (e-mail e senha).

Perguntas frequentes

Visão geral das comunicações do Servidor de Licença em Nuvem

Toda a comunicação com o Servidor é criptografada usando TLS sobre SSL:

- TLS 1.2 é compatível com o uso de cifras seguras
- Os certificados SSL são baseados em chaves de 2.048 bits

Capítulo 2: Criando sua conta

Este capítulo descreve o procedimento para criar e/ou ativar sua conta do SCIA Engineer.

2.1. Nova conta

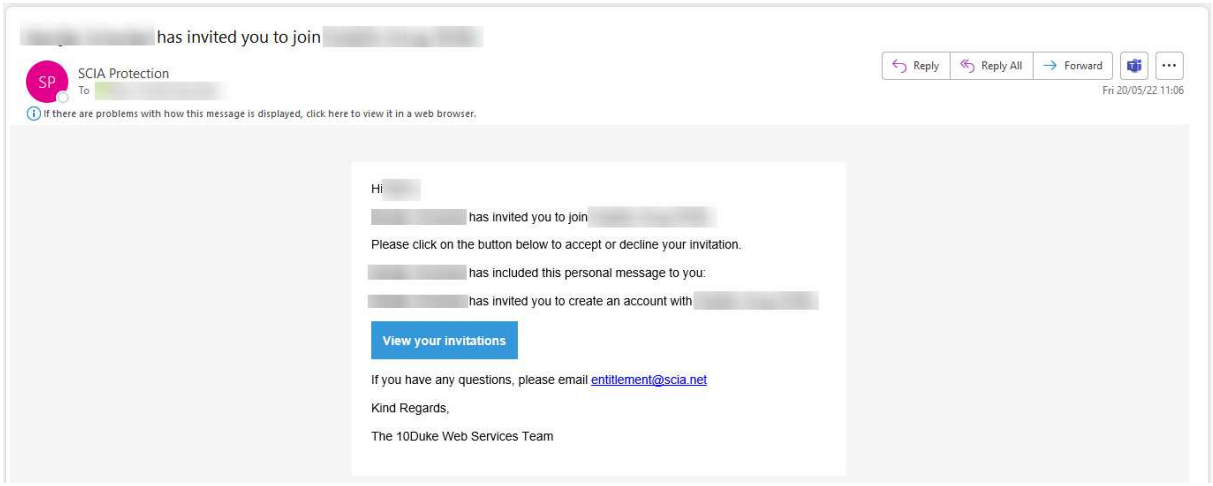
Se você é novo no SCIA Engineer, você tem 3 maneiras de ter acesso a ele:

1. Entre em contato com o escritório da SCIA ou revendedor (BIM WORKS para o Brasil e América Latina) e obtenha uma licença completa do SCIA Engineer e sua conta será criada automaticamente.
2. Se você quiser testar o software, solicite uma licença de avaliação pelo website www.scia.net e uma conta será criada para você.
3. Se você for estudante, solicite uma Licença de Estudante pelo website www.scia.net e uma conta será criada para você.

Se você já possui uma conta no entitlement.scia.net e pretende solicitar uma nova licença por uma das formas descritas acima, a nova licença será automaticamente associada à sua conta existente com base no endereço de e-mail utilizado na solicitação.

2.2. Convite recebido

O administrador da organização pode convidá-lo para usar a licença da empresa. Você receberá um convite por e-mail de entitlement@scia.net, que conterá um link para aceitar o convite e concluir o registro da sua conta.



Capítulo 3: Instalação do SCIA Engineer

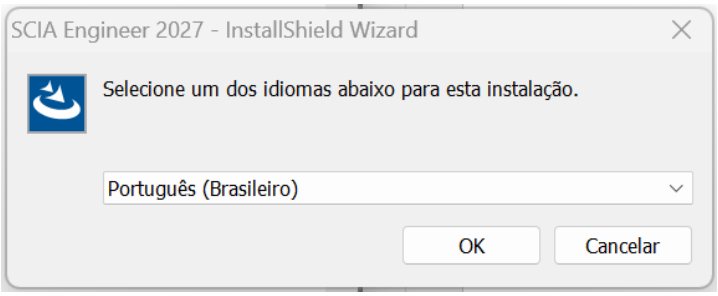
Este capítulo descreve o procedimento para instalar uma versão em nuvem do SCIA Engineer.

3.1. Instalação do SCIA Engineer

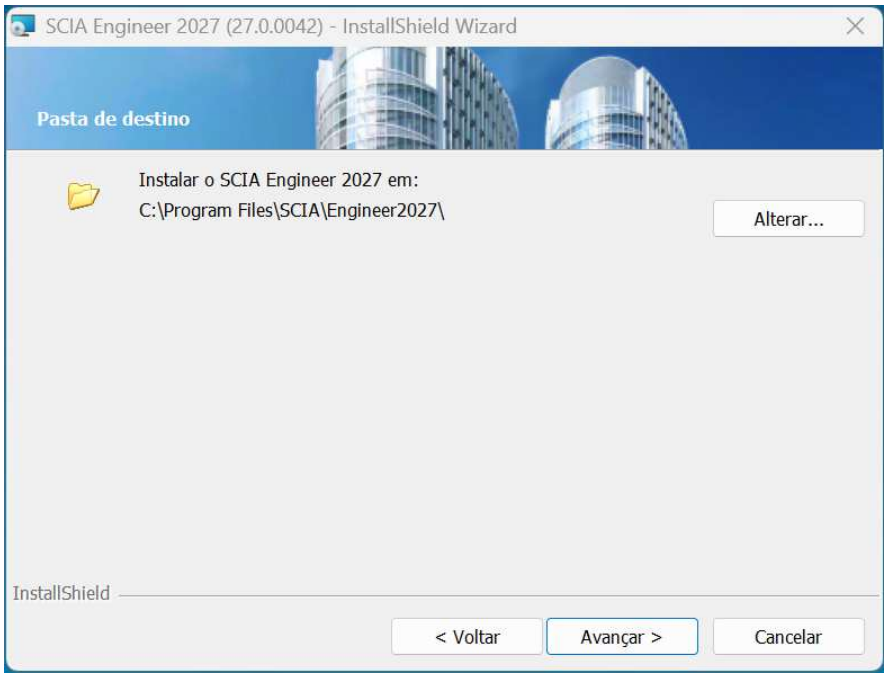
1. Você pode iniciar a instalação usando o link abaixo:

https://www.scia.net/en/scia-engineer/downloads

2. Na caixa de diálogo que aparece, selecione o idioma para instalação.

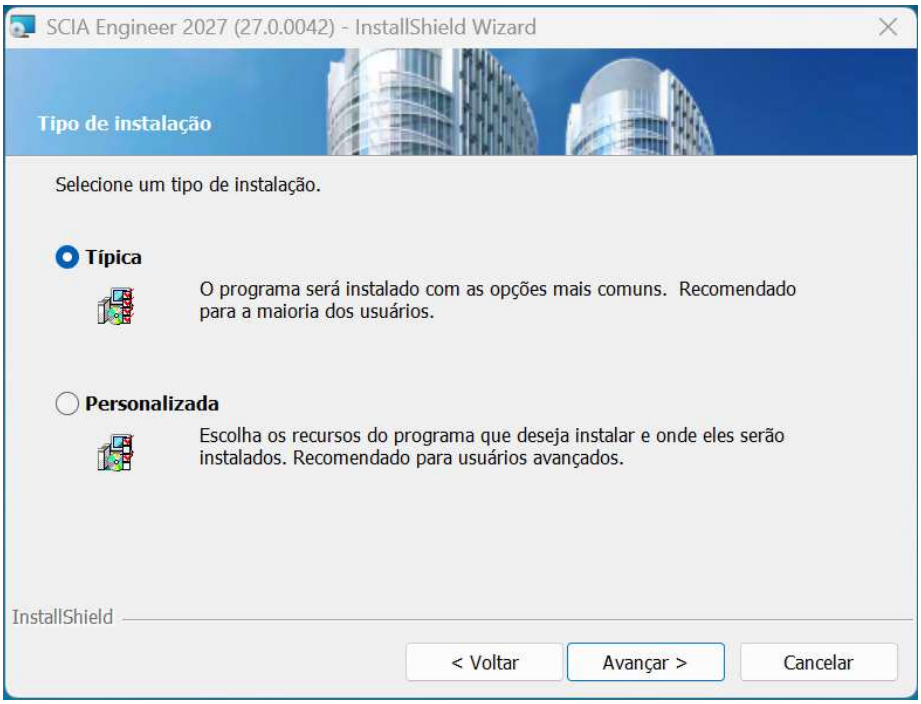


3. A tela de boas-vindas para instalação é exibida. Pressione [Avançar] para continuar.
4. Aceite os termos do contrato de licença e pressione [Avançar] para continuar.
5. Na caixa de diálogo Escolha o Local de Destino. A pasta onde os arquivos serão instalados pode ser especificada. Por padrão, a pasta de destino é criada em Arquivos de Programa. Recomendamos usar este local por padrão.



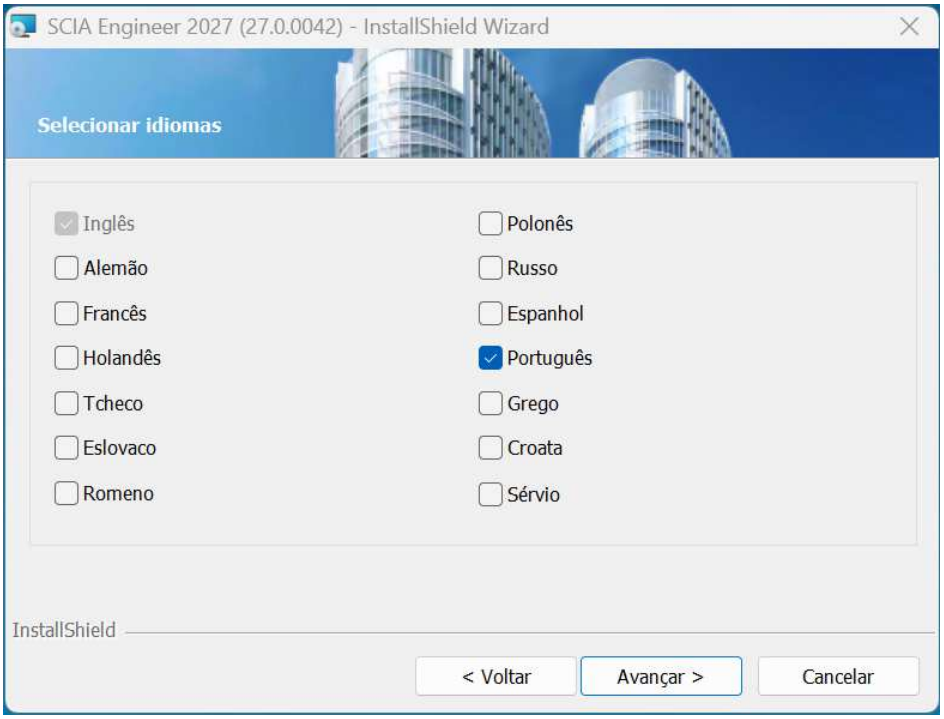
Pressione [Avançar] para continuar.

6. Selecione o tipo de instalação. A ‘típica’ instala a versão padrão do SCIA Engineer. Com a 'personalizada', o usuário pode definir as partes do software (complementos e idiomas) a serem instalados.



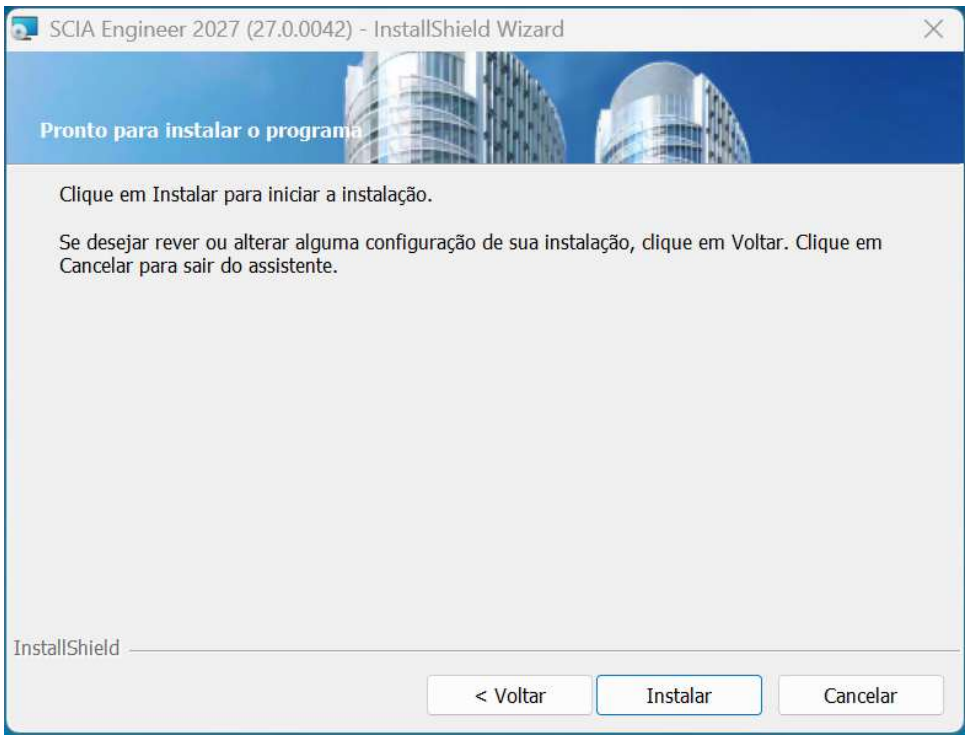
Pressione [Avançar] para continuar.

7. Selecione os idiomas a serem instalados.



Pressione [Avançar] para continuar.

8. Será aberta uma janela onde você pode voltar e alterar alguma configuração ou iniciar a instalação.

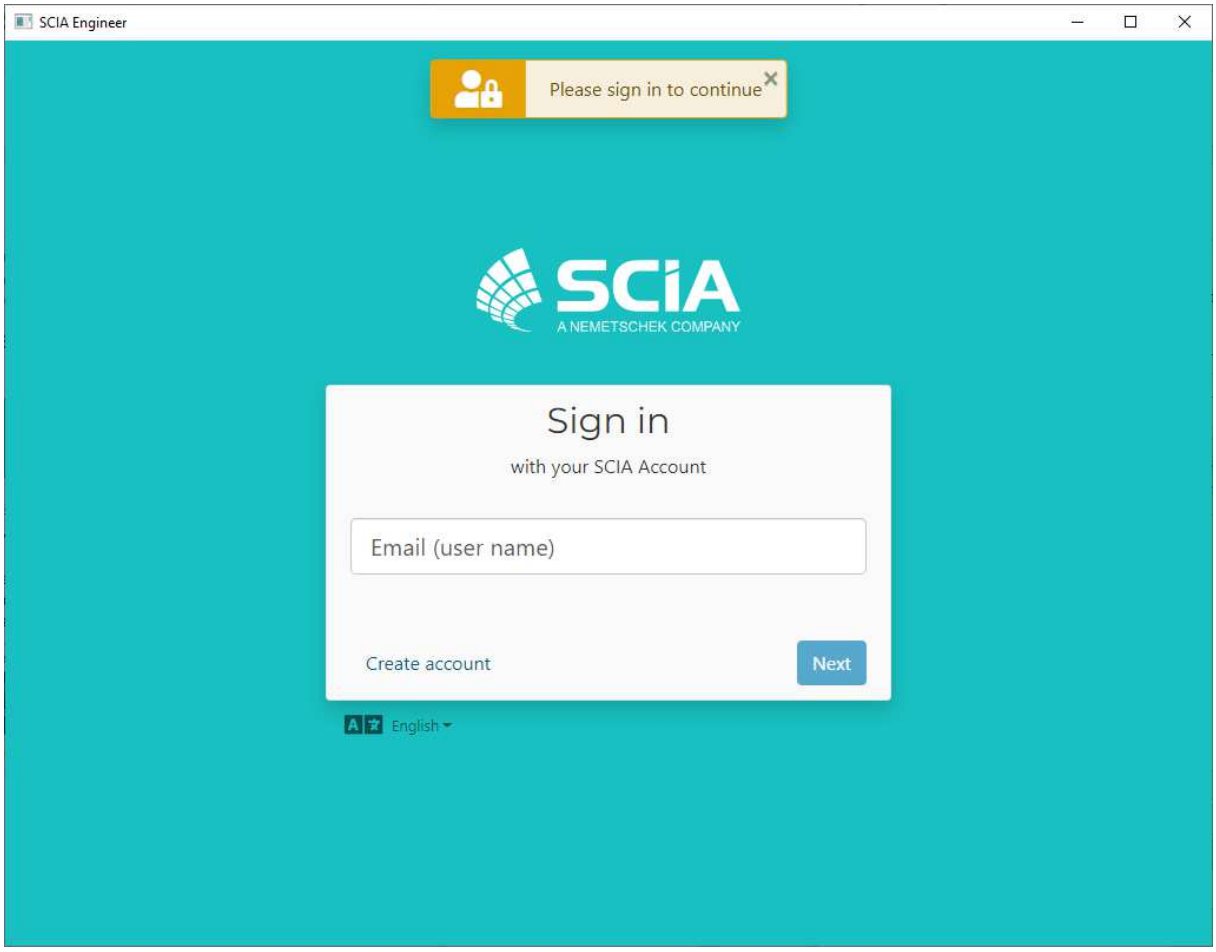


Pressione [Instalar] para iniciar a instalação.

9. Após a instalação, uma mensagem de que o SCIA Engineer foi instalado com sucesso aparecerá. Pressione [Concluir] para finalizar o procedimento de instalação.

3.2. Iniciando o SCIA Engineer

Ao iniciar o SCIA Engineer pela primeira vez, você será automaticamente solicitado a fazer o login:

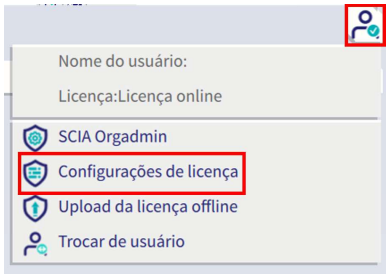


Na próxima vez que você iniciar o SCIA Engineer, você já estará logado.

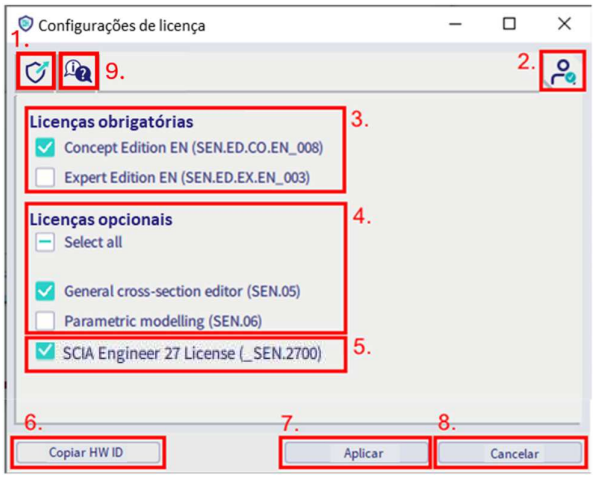
Se você não foi solicitado a fazer login no início, provavelmente ainda está usando a Proteção em nuvem antiga. Execute o arquivo DukeLogin.exe em sua pasta de instalação para fazer o login. Assim, o SCIA Engineer começará automaticamente a usar a nova proteção.

Capítulo 4: Configurações de licença

No SCIA Engineer, você pode acessar as configurações da Licença através do ícone no canto superior direito:



Esta janela irá aparecer:



1. **Uso da licença para organizações**
   Este botão abre o site https://entitlement.scia.net/orgadmin/licenses# , onde os usuários de uma licença para organizações (inválido para licenças acadêmicas e Trial) podem ver o uso da licença (veja também o capítulo 5).

2. **Perfil do usuário – Mudar de usuário**
   Este botão abre a janela de *Sign in* para alterar o usuário.

3. **Licenças obrigatórias**
   Nessa área o usuário deve selecionar pelo menos uma edição ou licença para que seja possível iniciar o SCIA Engineer. Também é necessário selecionar um modulo (veja abaixo).

4. **Licenças opcionais**
   Módulos adicionais podem ser selecionados em conjunto com a licença obrigatória. É possível selecionar tudo, desmarcar tudo ou fazer uma seleção personalizada.

5. **Módulo de versão**
   Módulo para a versão do SCIA Engineer em que você está trabalhando (este módulo é necessário para iniciar o software e não pode ser desmarcado).

6. **Copiar HW ID**
   Este botão copia o identificador de hardware para a área de transferência.

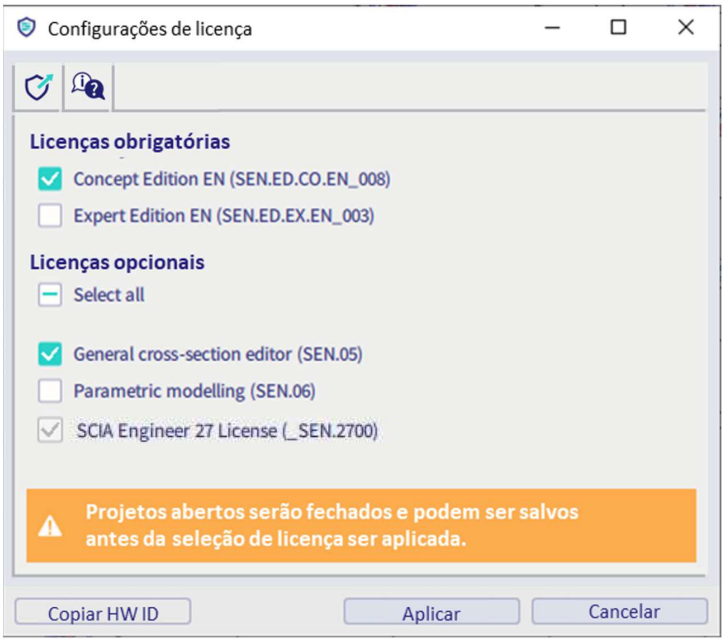
7. **Aplicar**
   Este botão confirma as alterações na caixa de diálogo de Configurações de licença.

8. **Cancelar**
   Este botão cancela a caixa de diálogo de Configurações de licença.

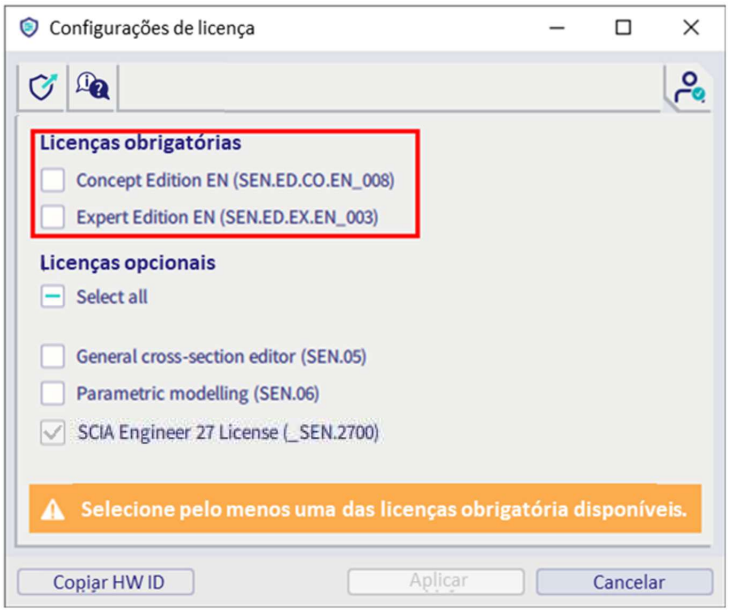
9. **Web help**
   Este botão abre a página da web help sobre a proteção em nuvem.

É possível que informações adicionais sejam mostradas na caixa de diálogo de configurações de licença.

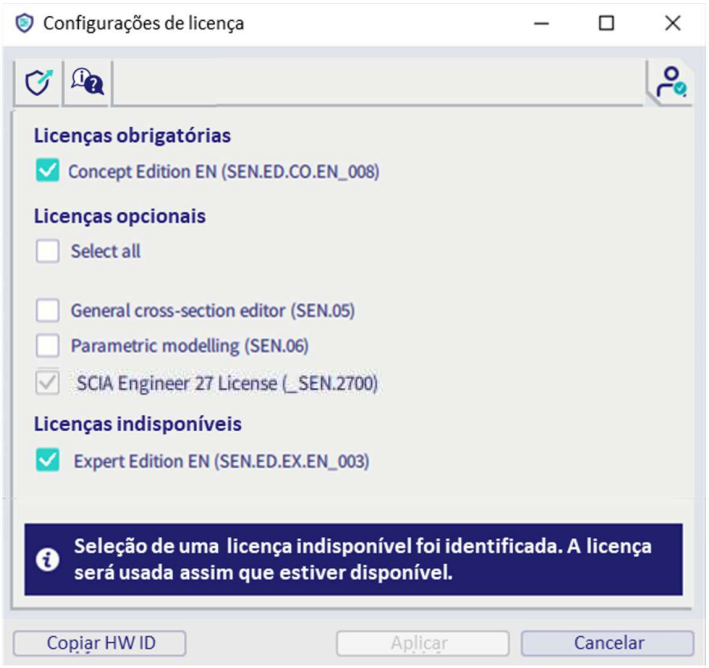
- Ao abrir a caixa de diálogo das Configurações de licença quando pelo menos 1 projeto está aberto, um aviso é exibido para indicar que o(s) projeto(s) será(ão) fechado(s) quando você pressionar o botão Aplicar:



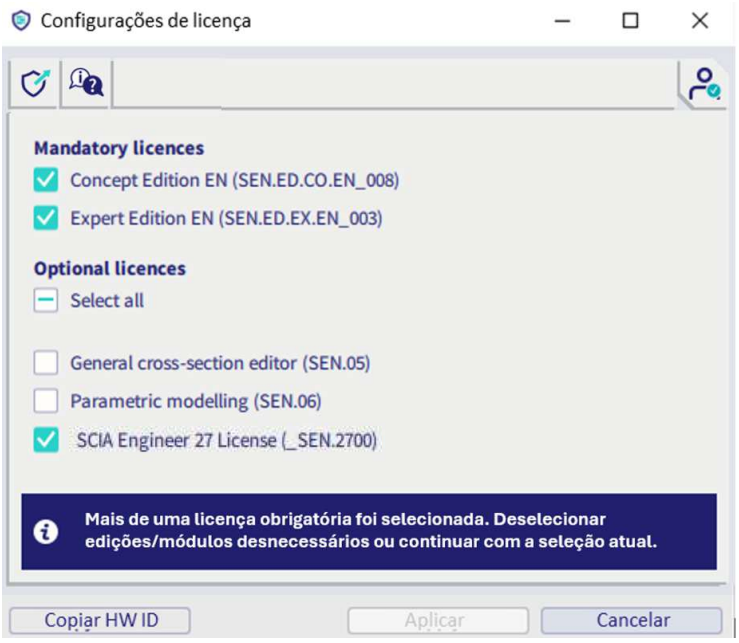
- Se nenhuma licença obrigatória estiver disponível ou selecionada, você receberá a seguinte mensagem de aviso:



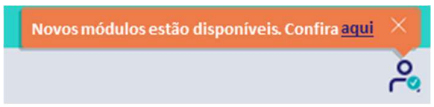
- Quando o usuário selecionar módulos ou edições que não estão disponíveis no momento, eles também serão exibidos nesta caixa de diálogo. Caso a caixa de seleção permaneça marcada, o módulo/edição indisponível será utilizado assim que estiver disponível. É possível também desmarcar a caixa de seleção para evitar que o módulo/edição seja usado assim que estiver disponível.



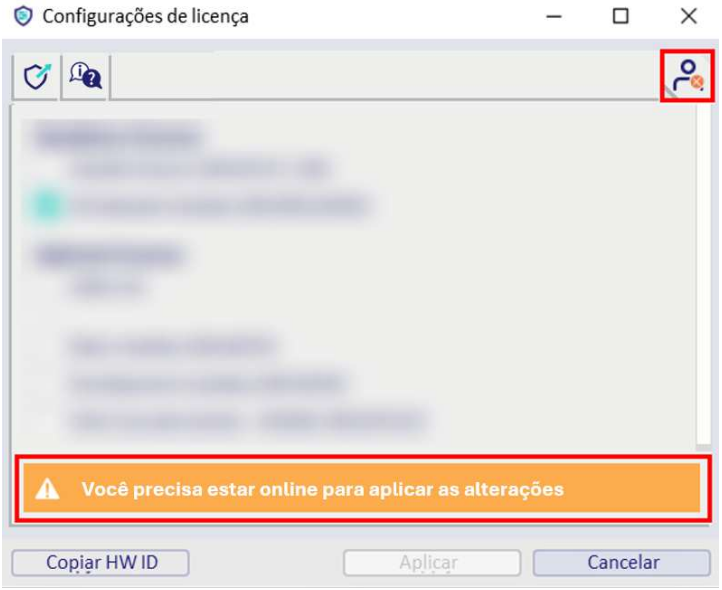
- Quando você tiver mais de uma licença obrigatória selecionada na caixa de diálogo de configurações de licença (por exemplo, duas edições diferentes estão selecionadas), uma mensagem de aviso será exibida na parte inferior desta caixa de diálogo. Recomenda-se a utilização de apenas 1 licença obrigatória para que outros colegas possam utilizar a(s) outra(s) licença(s).



Quando novos módulos são adicionados à sua licença, você é notificado sobre isso:



Quando você perder a conexão, a seguinte mensagem é exibida e o botão 'Aplicar' ficará desativado:



Se a caixa de diálogo de configuração permanecer aberta, quando a conexão for restaurada e as licenças estiverem disponíveis novamente, as informações serão automaticamente atualizadas para que as alterações sejam aplicadas.

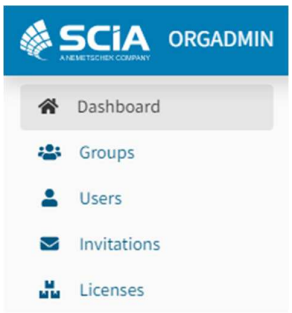
Capítulo 5: Portal em nuvem do SCIA

OrgAdmin é uma ferramenta/aplicativo de administração online que permite que o administrador de uma organização crie, configure e gerencie usuários, bem como tenha visibilidade das licenças concedidas à sua organização e controle quem pode acessar essas licenças. Este guia destina-se a ajudar o administrador de uma organização a entender como as tarefas básicas no sistema são executadas.

Usuários que não são administradores também podem acessar o portal, mas apenas para verificar, por exemplo, o uso das licenças e não podem realizar alterações.

O Orgadmin está disponível pelo *link*: https://entitlement.scia.net/orgadmin. Para entrar, você pode usar a sua conta SCIA que é utilizada para acessar o SCIA Engineer.

O menu inclui 5 seções principais: *Dashboard* (Painel), *Groups* (Grupos), *Users* (Usuários), *Invitations* (Convites) e *Licenses* (Licenças).



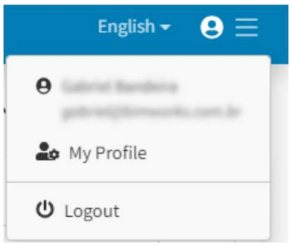
5.1. Dashboard (Painel)

Depois de concluir o *login* no OrgAdmin, você chegará ao Dashboard a partir do qual será possível visualizar e acessar rapidamente diferentes seções dos aplicativos.

- O número de grupos na organização + link direto para a visualização de Grupos
- O número de usuários na organização + link direto para a visualização de Usuários
- O número de convites de usuários, caso haja + link direto para a visualização de Convites
- O número de licenças + link direto para a visualização de Licenças

Para acessar as informações/página do perfil, o usuário pode clicar no menu sanduíche no canto superior direito e um menu suspenso com 2 opções será exibido:

- *My Profile* (Meu perfil - que abrirá uma nova janela do navegador e levará o usuário a ver sua página de perfil de usuário)
- *Logout* – Encerrar sessão

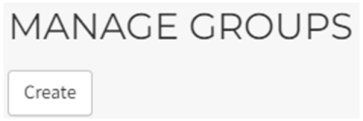


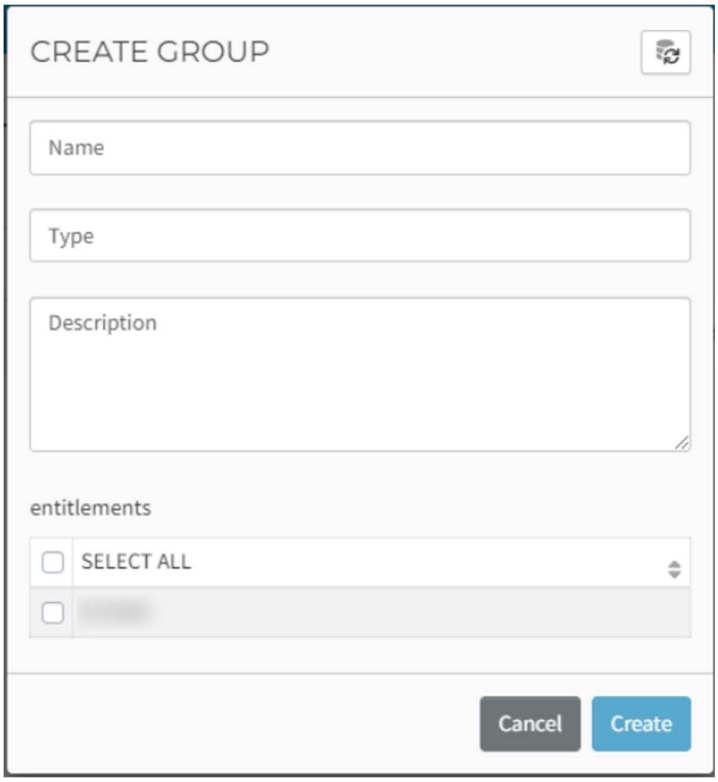
5.2. Groups (Grupos)

A seção de grupos oferece acesso para visualizar e gerenciar a lista de grupos de usuários atuais. Os detalhes do grupo incluem o nome, tipo, direito(s) e membros desse grupo.

Criando um grupo

Na visualização de grupo, clique no botão *Create* (Criar).





Selecione um *Name* (Nome) e uma *Description* (Descrição - opcional).

Selecione o *Type*: uma *tag* para identificar o público que permite criar uma lógica padrão na associação por tipo de grupo. Selecione:

- *Employees*: denota o tipo de grupo formado por funcionários de uma organização com lógica de autorização padrão integrada. Essa lógica inclui a função interna "Membro da Organização" para ativar em usuários conectados a uma organização por meio do grupo de funcionários. Uma função integrada é algo que o *10Duke Identity Provider* (IdP) aplica contextualmente com base nas informações e relações que um usuário possui. Trata-se de uma maneira eficiente de aplicar regras de autorização padrão sem gerenciamento específico do usuário.

- *LicenseConsumers*: denota logicamente um tipo de grupo que poderá utilizar licenças de uma organização. Nenhuma lógica é imposta com base nesse tipo de grupo, sendo fornecida como um exemplo de maneira de agrupar

usuários que podem ser externos a uma organização, mas têm permissão para usar licenças que a organização possui.

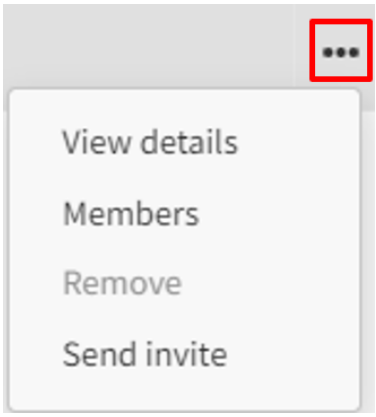
- Valores *Custom* também podem ser definidos (indica tipos de grupos criados por um administrador que têm significado em um caso de negócios específico e devem ser usados para auxiliar na lógica de negócios em casos de clientes específicos)

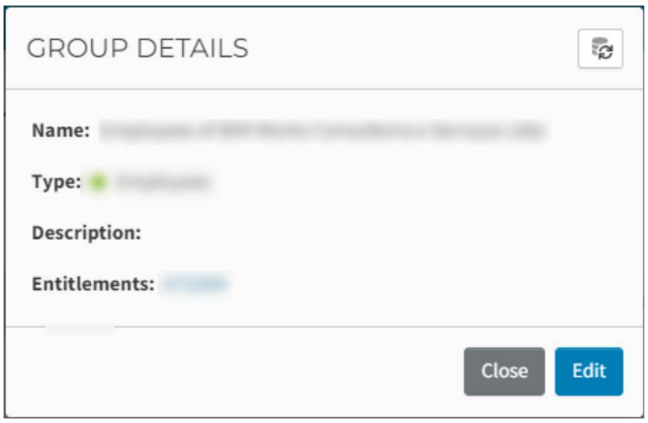
Selecione o(s) *entitlements* (direitos)

Pressione *Create* (Criar).

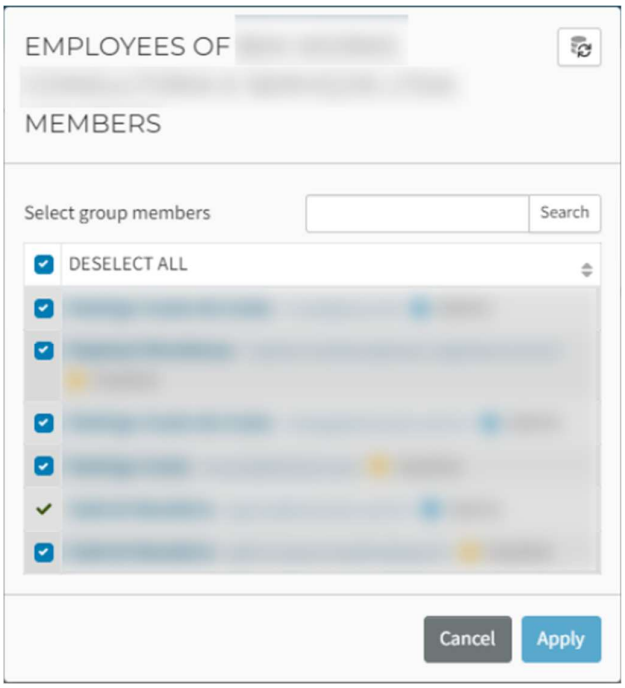
Visualização detalhada dos grupos

Pressione os três pontos no final de um grupo existente e selecione *View details* (Visualizar detalhes) para ver mais informações sobre o grupo selecionado: *Name* (Nome), *Description* (Descrição), *Type* (Tipo) e *Entitlements* (Direitos). Clique em *Entitlements* para ver os detalhes como *Name* (Nome), *Consuming Groups* (Grupos de consumo) e *Assigned licenses* (licenças atribuídas).





Clique em *Members* (Membros) para ver os membros do grupo selecionado. Ele mostra todos os usuários da organização e os usuários que estão abaixo do grupo selecionados/marcados. Os membros podem pertencer a um ou mais grupos associados a uma organização.



Adicionar um membro a um grupo

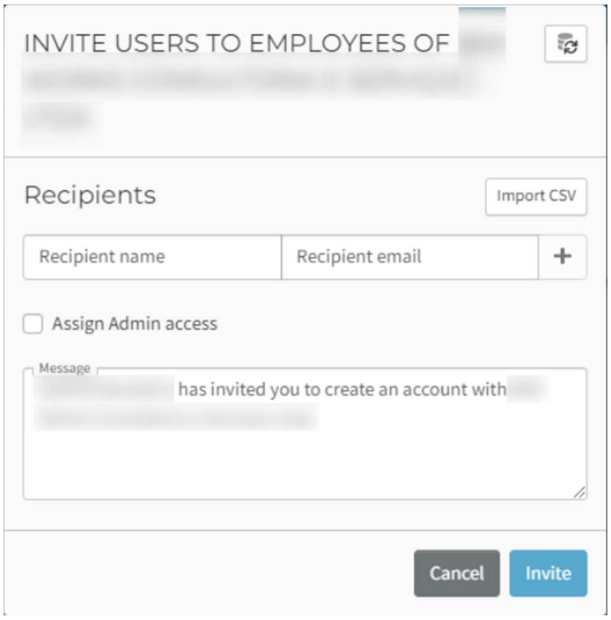
Observe que o usuário já deve ter uma conta no sistema antes de poder ser adicionado como membro de um grupo.

Clique nos três pontos no final de um grupo específico e clique em *Members* (Membros) para ver os membros do grupo selecionado. Uma nova visualização como mostrada acima será aberta solicitando que você selecione o usuário (a tabela mostra todos os usuários disponíveis). Selecione o(s) usuário(s) e pressione o botão *Apply* (Aplicar).

Convidando um membro para um grupo

Convidar um membro pressupõe que a pessoa a ser convidada não tenha uma conta de usuário existente no sistema. Para usuários existentes, a opção *Members* (Membros) deve ser usada.

Clique nos três pontos no final de um determinado grupo e clique em *Send invite* (Enviar convite)



Uma nova tela será aberta onde as seguintes informações precisam ser fornecidas:

- *Recipient name* (Nome do destinatário)
- *Recipient email* (E-mail do destinatário)
- *Message* (Mensagem pessoal - opcional), incluindo o nome do remetente

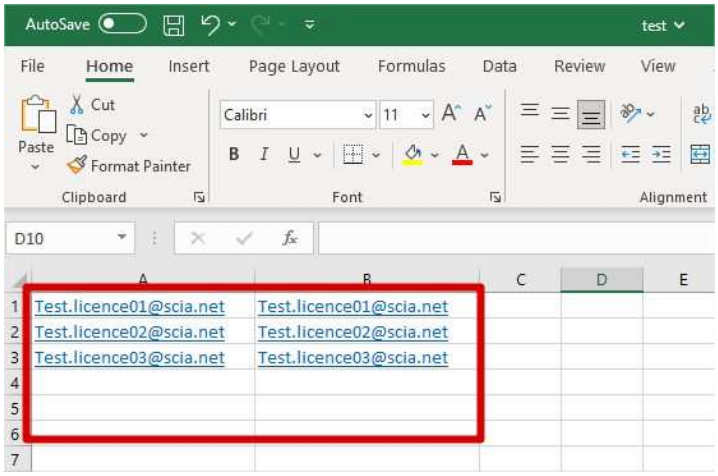
Clique em Invite (Convidar) para enviar o convite.

Assim que um convite for aceito, o membro aparecerá no Grupo. O status do(s) convite(s) pode ser visto se você navegar até a seção *Invitations* (Convites) no menu.

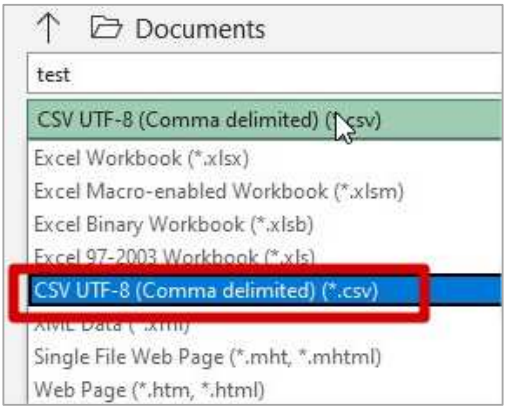
Convidando vários membros para um grupo

- Para convidar vários membros ao mesmo tempo, você pode usar o botão 'Import CSV':

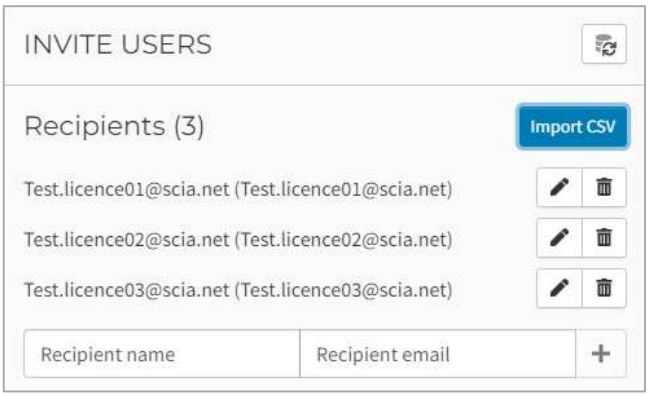
O arquivo '.csv' pode ser criado no Excel e precisa ser composto pode duas colunas. A primeira contém o 'Nome do Usuário', que não é fundamental, pois o usuário pode alterar seu nome após acessar sua conta. O importante é indicar o endereço de e-mail na segunda coluna (veja a coluna B no exemplo abaixo):



Em seguida, o arquivo precisa ser salvo como '.csv':



Ao importar, a configuração será semelhante à imagem abaixo:

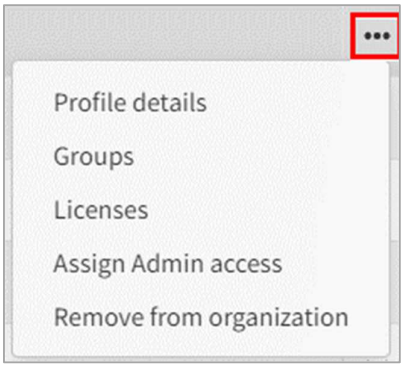


5.3. Users (Usuários)

Gerenciando um usuário

Selecione *Users* (Usuários) no menu.

Na tabela de usuários apresentada, selecione seu usuário clicando nos três pontos.



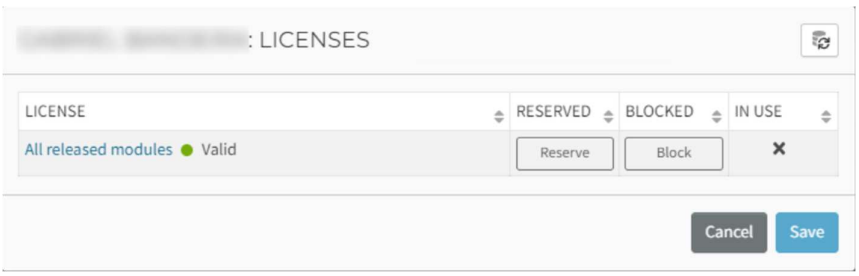
O *Profile details* (Detalhes do perfil) fornece as seguintes informações:

- *Display name* (Nome exibido)
- *Status* (Estado): Ativo, Inativo (isso significa que o usuário não fez login por 30 dias), Admin (isso dará ao usuário acesso de administrador ao aplicativo OrgAdmin)
- *Professional title* (Título profissional)
- *First name* (Nome)
- *Last name* (Sobrenome)
- *Nickname* (Apelido)
- *Email* (E-mail)
- *Phone number* (Número de telefone)

Através de *Groups* (Grupos) você pode consultar a quais grupos o usuário pertence e pode adicionar rapidamente o usuário a determinados grupos ou removê-lo de grupos.

Licenses (Licenças) mostram todas as licenças disponíveis para o usuário. A coluna *In use* (Em uso) indica os módulos que estão atualmente em uso por este usuário. Você pode clicar no botão *Reserve* (Reservar) ao lado de um módulo específico para reservar este módulo para ele. Confirme com o botão *Save* (Salvar).

Com a opção *Block* (Bloquear) você pode indicar que o usuário não pode colocar o módulo em uso. Confirme com o botão *Save* (Salvar). Quando um módulo está reservado ou bloqueado, você pode liberá-lo para cancelar esta operação.



Há também uma opção para atribuir direitos de administrador (*Assign Admin access*) ao usuário e uma opção para remover o usuário da organização (*Remove from organization*).

5.4. Licenses (Licenças)

Selecione a seção *Licenses* (Licenças) no menu.

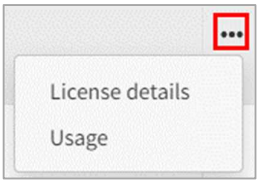
A visualização de licenças oferece uma representação gráfica das licenças disponíveis e em uso. *Available* (total de licenças disponíveis) e *Consumed* (total de licenças em uso).

A seção de licenças ativas mostra todas as licenças adquiridas pela organização em uma tabela que inclui as seguintes colunas:

- *State* (estado)
- *Name* (Nome da licença)
- *Entitlement* (Direito)
- *Type* (Tipo)
- *Reserved* (Licenças reservadas)
- *Seat: Total* (Total de licenças)
- *Seat: Consumed* (Total de licenças em uso)
- *Seat: Avaliable* (Total de licenças disponíveis)

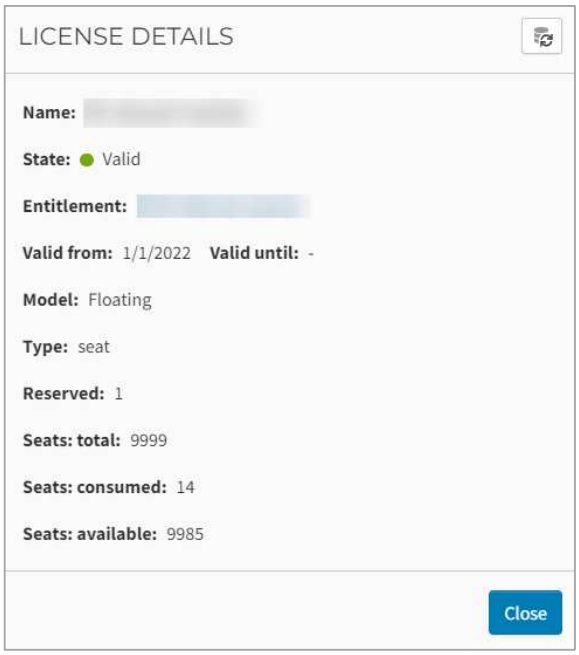
License details (Detalhes da licença)

Na tabela de licenças apresentada, selecione uma determinada licença clicando nos três pontos e selecione *License Details* (Detalhes da licença):



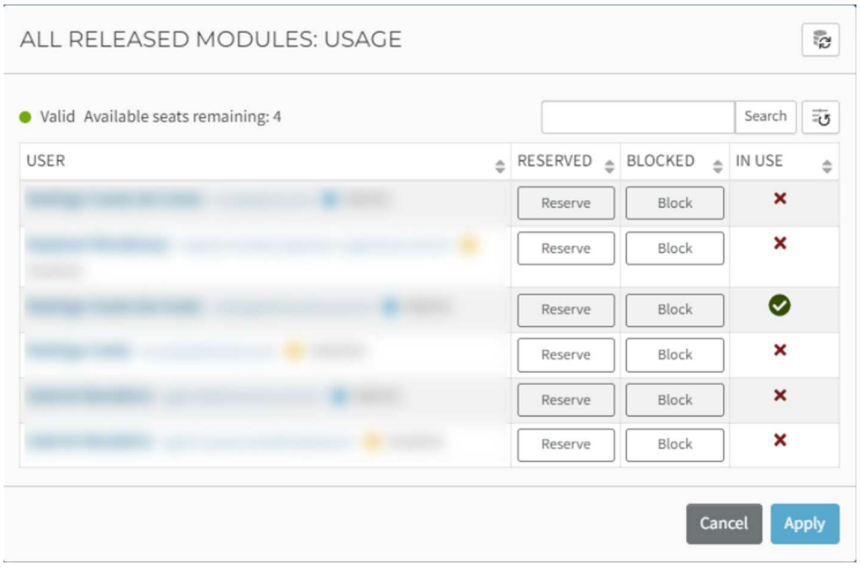
Uma visualização de detalhes da licença será aberta com mais informações sobre:

- *Name* (Nome da licença)
- *State* (Estado)
- *Entitlement* (Direito)
- *Valid from* (Válido de) e *Valid until* (Válido até)
- *Model* (Modelo)
- *Type* (Tipo)
- *Reserved* (Licenças reservadas)
- *Seat: Total* (Total de licenças)
- *Seat: Consumed* (Total de licenças em uso)
- *Seat: Avaliable* (Total de licenças disponíveis)



Usage (Uso)

Ao selecionar *Usage* (uso) você pode ver todos os usuários que têm acesso a este módulo. A coluna *In use* (em uso) indica os usuários que estão atualmente usando este módulo:



Você pode clicar no botão *Reserve* (Reservar) ao lado de um usuário específico para reservar uma licença para ele, conforme indicado na imagem anterior. Confirme com o botão *Apply* (Aplicar).

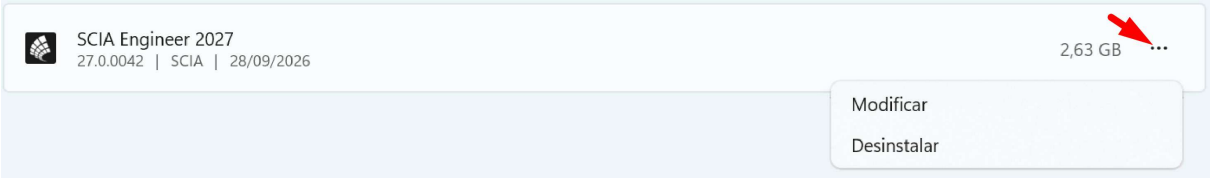
Com a opção *Block* (Bloquear) você pode indicar que um usuário não pode usar o módulo. Confirme com o botão *Apply* (Aplicar).

Capítulo 6: Desinstalando o SCIA Engineer

6.1. Desinstalação pela função padrão do Windows

O SCIA Engineer pode ser desinstalado como qualquer outro software baseado em Windows:

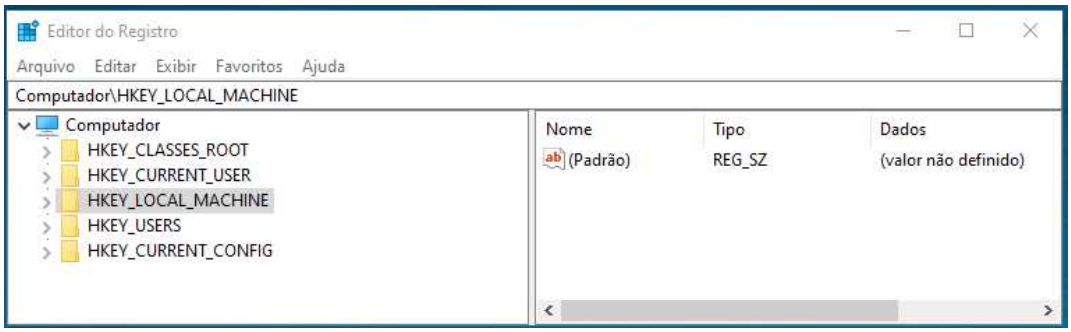
Vá para o menu iniciar do Windows > Configurações > Aplicativos > Aplicativos instalados.
Uma lista com os softwares instalados será exibida. Selecione o SCIA Engineer e pressione [Desinstalar]



Agora, basta seguir com as instruções do próprio Windows para finalizar a desinstalação.

Após a conclusão da desinstalação, algumas configurações permanecem no registro do Windows. Esses registros podem ser excluídos manualmente. A exclusão destes registros pode ser necessária quando ocorrem problemas com uma nova instalação.

1. Pela busca do Windows, digite 'Executar' e abra a caixa de diálogo do aplicativo Executar
2. Depois, digite 'regedit' e pressione [OK]
   Atenção, para esta etapa é necessário ter direitos de administrador!
3. O Editor de Registro será exibido.



4. Siga para as seguintes chaves e as exclua usando o botão Editar\Excluir.

- HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA****
- HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\SCIA\ESA****

  Onde **** representa o número da versão (por exemplo, 2027 para o SCIA Engineer 2027)

5. Feche o Editor de Registro através de Arquivo > Sair

Após concluir a desinstalação, algumas pastas permanecem no disco rígido e podem ser excluídas manualmente:

- C:\Arquivos de Programas \SCIA\Engineer****

Além disso, as seguintes pastas permanecem no disco rígido e podem ser excluídas:

- C:\Usuários\#User#\Esa****
- C:\User\#User#\Documentos\Esa****
  Onde **** representa o número da versão (por exemplo, 2027 para o SCIA Engineer 2027)

Essas pastas podem ser excluídas usando o Windows Explorer. Observe que a primeira pasta pode conter projetos, então você deve ter certeza absoluta de que deseja excluir essas pastas.

6.2. Desinstalando sem a função padrão do Windows

Às vezes, o SCIA Engineer não pode ser desinstalado usando o recurso Configurações > Aplicativos do Windows. Uma mensagem de erro aparece ou o SCIA Engineer não é adicionado à lista dos aplicativos e recursos. Neste caso, não é possível desinstalar o software.

Esse problema pode ocorrer com qualquer programa baseado no Windows.

Para desinstalar facilmente o SCIA Engineer, use o seguinte procedimento:

- Na busca do Windows, digite 'Executar' e na caixa de diálogo que aparece, digite o seguinte comando:
  msiexec /x {XXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXX}

  Onde XXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXX é o código do produto do programa (por isso depende da versão instalada do software).

Para encontrar o código do produto (como parâmetro ProductCode) no registro, use o seguinte procedimento:

1. Abra a busca do Windows e digite 'Executar'
2. Digite 'regedit' e pressione [OK]
   Atenção, para esta etapa é necessário ter direitos de administrador!
3. O Editor de Registro aparece. Vá para a seguinte chave:
   - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCIA\Installer\SciaEngineer****_x64

   Onde **** representa o número da versão (por exemplo, 2027 para o SCIA Engineer 2027)

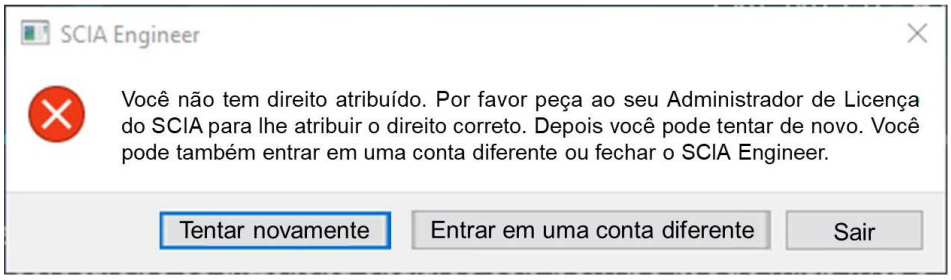
Isso executará os mesmos procedimentos que a desinstalação por meio de Configurações > Aplicativos.

Capítulo 7: Solução de problemas

7.1. Erro de licença ao iniciar o SCIA Engineer

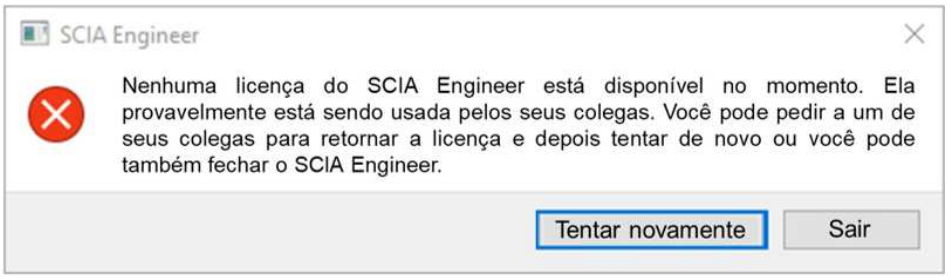
Os seguintes erros de proteção podem ocorrer ao iniciar o SCIA:

- **Você não tem direito atribuído**



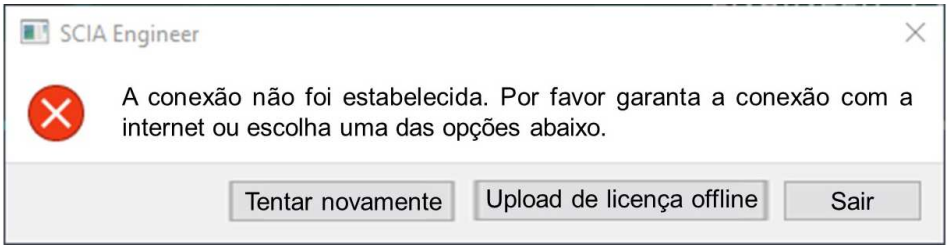
Sua conta SCIA não está associada a nenhuma licença. Se você estiver usando uma licença de organização, peça para o administrador da empresa para lhe dar acesso à licença. Se você solicitou uma licença de estudante/teste, sua solicitação aguarda aprovação ou foi rejeitada.

- **Nenhuma licença do Scia Engineer está disponível no momento**



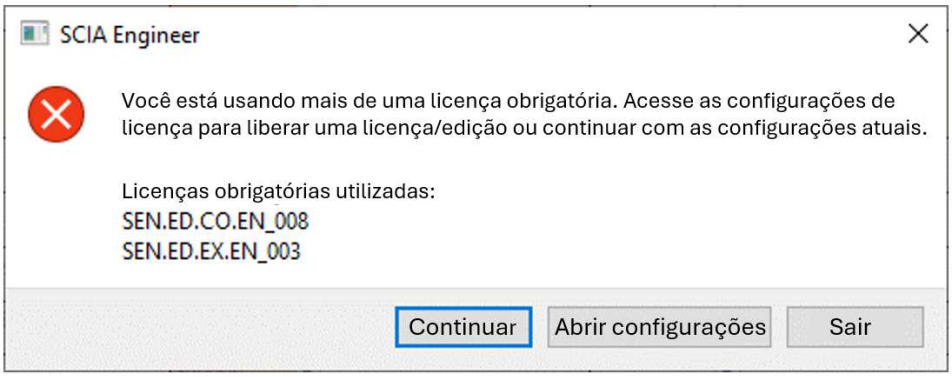
Outra pessoa está usando a licença da organização no momento ou sua licença está ativa em outro dispositivo. O SCIA Engineer precisa ser fechado onde estiver aberto, para que seja possível abri-lo em outro computador.

- **A conexão não está estabelecida**

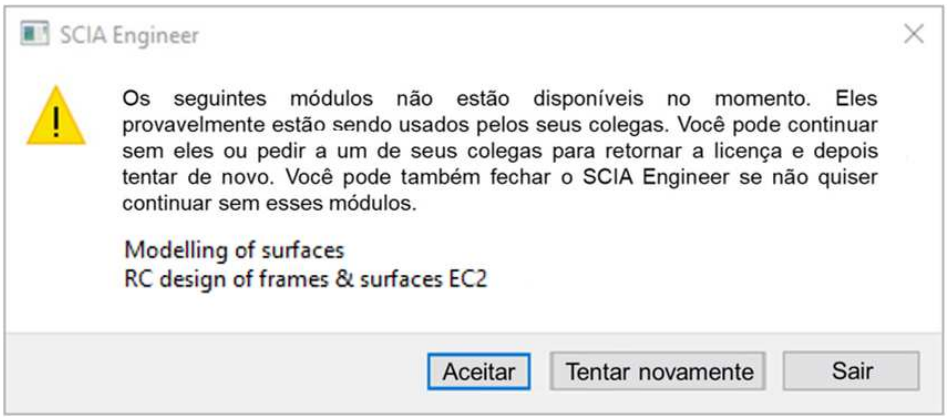


O SCIA Engineer não consegue se conectar a https://entitlement.scia.net. Verifique sua conexão com a Internet ou sua configuração de firewall/antivírus.

- Você está utilizando mais de uma licença obrigatória



- Os seguintes módulos não estão disponíveis no momento

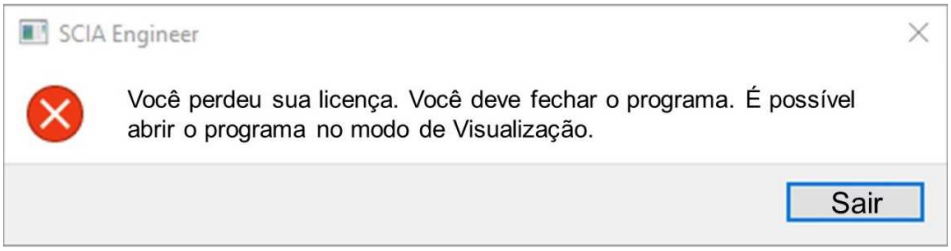


Alguns módulos de sua licença não estão disponíveis no momento, pois estão sendo usados por outro usuário em outro dispositivo. Você pode continuar, no entanto, certifique-se de que os módulos ausentes não sejam necessários em seu(s) projeto(s).

7.2. Erros de licença durante a execução do SCIA Engineer

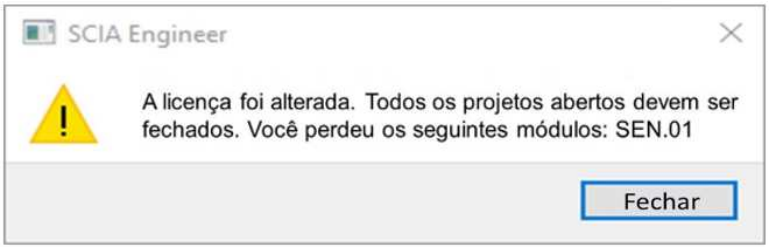
Os seguintes erros podem ocorrer durante a execução do SCIA:

- Você perdeu sua licença



Sua licença expirou ou o administrador da organização retirou o seu acesso. Você deve fechar todos os projetos abertos.

- A licença foi alterada



Alguns módulos da sua licença expiraram ou foram removidos pelo administrador. Você deve fechar todos os projetos abertos e pode reabri-los com um novo conjunto de módulos.

7.3. Falha do programa ou do computador

Após um travamento do computador ou do SCIA Engineer, é possível que a licença ainda esteja em uso. Você pode simplesmente iniciar o aplicativo novamente e usar a licença existente. Quando você fechar o SCIA Engineer normalmente, a licença será liberada.

7.4. Problemas com a senha

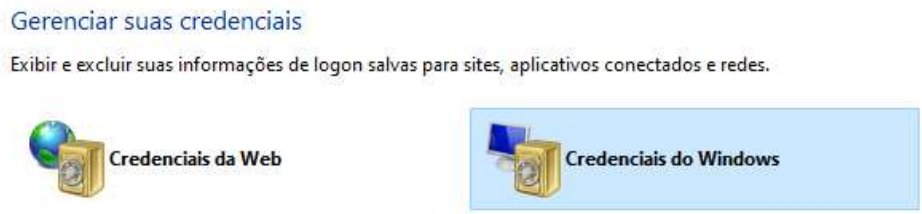
Você pode tentar alterar a sua senha por meio do “Esqueci minha senha” disponível no link:

https://entitlement.scia.net/user/forgot/password

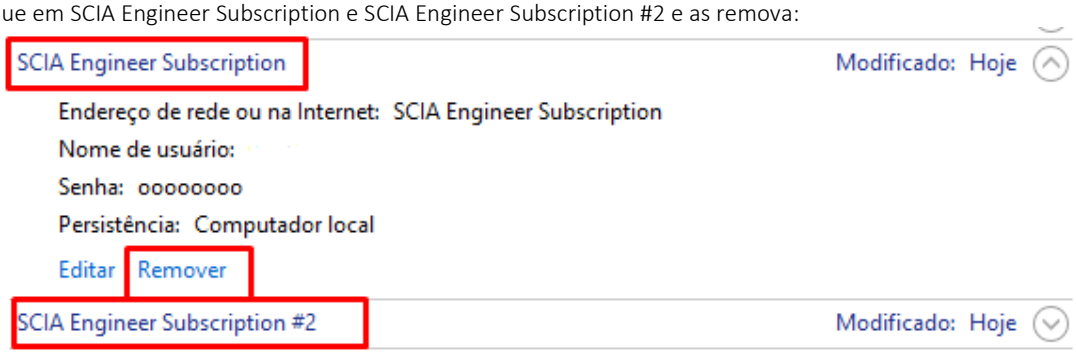
Sua senha estará armazenada no Gerenciador de Credenciais do Windows. Para reiniciar suas credenciais, basta seguir o seguinte procedimento:

- Vá para o Gerenciador de Credenciais (por exemplo, através do botão Iniciar do Windows):

- Clique nas Credenciais do Windows:



- Clique em SCIA Engineer Subscription e SCIA Engineer Subscription #2 e as remova:



Na sequência, você pode fazer novamente o login quando iniciar o SCIA Engineer.

7.5. Versões do SCIA Engineer com proteção em nuvem

As seguintes versões são suportadas para a proteção em nuvem:

- SCIA Engineer 2027,26.0, 25.0, 24.0, 22.1 e 22.0
- SCIA Engineer 21.1, do patch 3 em diante (21.1.3XXX)
- SCIA Engineer 21.0, do patch 5 em diante (21.0.5XXX)
- SCIA Engineer 20.0, do patch 5 em diante (20.0.5XXX)
- SCIA Engineer 19.1, do patch 5 em diante (19.1.5XXX)

7.6. Uma licença com hardlock ainda funcionará com o SCIA Engineer?

Sim, um *hardlock* (autônomo ou servidor) ainda funcionará até a versão SCIA Engineer 20.

A partir do SCIA Engineer 21, um *hardlock* não é mais suportado.

Contatos

Matriz na Bélgica	Distribuidor no Brasil
SCIA nv Corda 2, Kempische Steenweg 309/0,03 B-3500 Hasselt Tel: +32 11 94 86 10 E-mail: info@scia.net Suporte internacional: Tel: +32 11 94 86 20 support@scia.net	BIM WORKS Brasil Av. Ibirapuera, 2332 – Torre II Conj. 111 04028-002 São Paulo - SP Tel.: +55 (11) 4314-5880 Website: www.bimworks.com.br Email: contato@bimworks.com.br Suporte brasileiro: suporte@bimworks.com.br