



**Handbuch
Serverinstallation
Scia Engineer 2013**

All information in this document is subject to modification without prior notice. No part of this manual may be reproduced, stored in a database or retrieval system or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher. Scia is not responsible for any direct or indirect damage because of imperfections in the documentation and/or the software.

© Copyright 2013 Nemetschek Scia nv. All rights reserved.

Release: Scia Engineer 2013
 Handbuch: Installationsleitfaden
 Revision: 05/2013

Nemetschek Scia Niederlassungen		
<p>Zentrale Belgien Nemetschek Scia nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel.: +32 13 55 17 75 Fax: +32 13 55 41 75 E-mail: info@scia-online.com</p> <p>Kundendiensttelefon CAE (Scia Engineer) Tel: +32 13 55 09 90</p> <p>CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80</p> <p>CIM (Scia Steel, Scia Steel Manager) Tel: +32 13 55 09 70</p> <p>Beton (Precast-Manager) Tel: +32 13 35 03 15</p> <p>Support Email: support@scia-online.com</p> <p>Österreich Scia Datenservice Ges.m.b.H Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 Wien Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 info@scia.at</p> <p>Support Tel: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia-online.com</p> <p>Brasilien Nemetschek do Brasil Software Ltda Rua Funchal, 418 - 35º andar Vila Olímpia - E-Tower São Paulo, SP 04551-060 Brasil Tel: +55 11 3521-7155 Fax: +55 11 3521-7070 E-mail: brasil@scia-online.com</p>	<p>Tschechische Republik Nemetschek Scia s.r.o. Evropská 2591/33E 160 00 Prag 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.praha@scia.cz</p> <p>Nemetschek Scia s.r.o. Slavickova 1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.brno@scia.cz</p> <p>Finnland Nemetschek Scia Finland Linnoitustie 5 FI-02600 ESPOO Tel.: +358 207 698 600 Fax: +358 207 - 698 699 Email: finland@scia-online.com</p> <p>Frankreich Nemetschek Scia sarl 10, Rue du Roubaix FR-59100 Roubaix France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia-online.com Agance commerciale: Tour d'Asnières Sis 4 Avenue Laurent Cély F-92660 Asnières-sur-Seine</p> <p>Deutschland Scia Software GmbH Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 info@scia.de</p>	<p>Niederlande Nemetschek Scia bv Kroonpark 10 NL- 6831 GV Arnhem Tel.: +31 26 320 12 30 Fax: +31 26 320 12 39 info@scia.nl</p> <p>Slowakei Nemetschek Scia s.r.o. Topol'ová 8 SK - 010 03 Žilina Tel.: +421 415 003 070-1 Fax: +421 415 003 072 info@scia.sk</p> <p>Spanien MP Scia INGENIERIA sl C/La Fuente 25 A ES-28710 El Molar (Madrid) Tel.: +34 627559030 spain@scia-online.com</p> <p>Schweiz Nemetschek Scia Switzerland Dürenbergstr. 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 info@scia.ch</p> <p>VAE Nemetschek Scia Middle East Dubai Silicon Oasis HQ Building P.O. Box 341041, Dubai, U.A.E. Tel.: +971 4 5015744 Fax: +971 4 5015777 uae@scia-online.com</p> <p>USA Nemetschek Scia North America 7150 Riverwood Drive Columbia, MD (USA) Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 usa@scia-online.com</p>

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung.....	6
1.1 Willkommen.....	6
1.2 Systemanforderungen.....	6
2. Erste Installation des Lizenzschutzes auf dem Server.....	8
2.1 Installation von FlexNET	8
2.2 Aktivierung der Lizenzen	8
2.3 Konfiguration des Servers.....	10
3. Update des Servers für eine neue Version	15
4. Extra Optionen auf dem Server	16
4.1 Prüfen des Status des Lizenzservers	16
4.2 Deaktivieren der Lizenzdatei	16
5. Installation von Scia Engineer auf dem Arbeitsplatzrechner.....	17
5.1 Installation von Scia Engineer.....	17
5.2 Starten von Scia Engineer	20
5.3 Update	23
6. Deinstallation von Scia Engineer	25
6.1 Deinstallation mit Windows-Systemsteuerung	25
6.2 Deinstallation ohne Windows-Systemsteuerung.....	27
7. Troubleshoot – auf dem Arbeitsplatzrechner.....	28
7.1 Sprachmodul nicht vorhanden.....	28
7.2 Scia Engineer 2013 auf Windows 8.....	28
7.3 Benutzerkontensteuerung	30
8. Troubleshoot – auf dem Server	31
8.1 TCP Ports – Server Setup	31
8.2 Unmöglich die Lizenz via Remote Desktop zu aktivieren	31
8.3 Ändern des TCP Port.....	31

8.4	Arbeiten mit Versionen älter als Scia Engineer 2010.0	32
8.5	Lmadmin startet nicht automatisch	33

1. Einführung

1.1 Willkommen

Willkommen in der Installationsanleitung zu Scia Engineer. Scia Engineer ist ein unter Windows XP, Windows Vista und Windows 7 laufendes Berechnungsprogramm mit einem großen Anwendungsgebiet: von Nachweisen für einfache Rahmen bis zur fortgeschrittenen Planung und Bemessung komplexer Projekte mit Stahl, Beton, Holz usw.

Das Programm ermöglicht das Berechnen von 2D- und 3D-Rahmen einschließlich der Profilmachweise und Verbindungsprüfungen von Stahlkonstruktionen. Außer Rahmen werden auch Plattenstrukturen und erweiterte Betonberechnungen unterstützt.

Dieses Handbuch leitet Sie durch das Installieren der Anwendung für eine Einzelplatzinstallation.

Die Anleitung endet mit der Deinstallationsroutine in Kapitel 6 und einem Troubleshoot über mögliche Fehlermeldungen in Kapitel 7 und 8.

1.2 Systemanforderungen

Zum Installieren von Scia Engineer muss Ihr System folgende Anforderungen erfüllen:

Hardware

Processor	Pentium IV - 3Ghz (empfohlen: CoreDuo2 3 Ghz und höher)
RAM	2 GB (empfohlen: > 4 GB)
Grafikkarte	256 MB, OpenGL fähig
Freier Speicherplatz auf Festplatte für die Installation	5GB
Minimale Auflösung	1280 x 800

Software

Scia Engineer auf
Macintosh

Um Scia Engineer auf Mac OS X benutzen zu können, benötigen Sie Virtualisierungssoftware. Parallel-Desktop 7 wird empfohlen. Wenn Parallel-Desktop 7 benutzt wird, wird ein Windows OS als eine virtuelle Maschine installiert und Windows Applikationen werden neben Mac OS X Applikationen benutzt. So hat der Anwender zwei OS zur gleichen Zeit.

Einzelplatz-Installation

Windows XP 32 bit
Windows Vista 32/64 bit
Windows 2003 server 32 bit
Windows 2008 server 64 bit
Windows 2012 server 64 bit
Windows 7 32/64 bit
Windows 8 32/64 bit

Sie sollten das letzte Service Pack für das Betriebssystem installieren.

Netzwerkschutz

Windows XP 32 bit
Windows Vista 32/64 bit
Windows 2003 server 32 bit
Windows 2008 server 64 bit
Windows 2012 server 64 bit
Windows 7 32/64 bit
Windows 8 32/64 bit

Sie sollten das letzte Service Pack für das Betriebssystem installieren.

Allplan

Scia Engineer 2013 ist nur kompatibel mit:

Allplan 2009.0
Allplan 2011.1
Allplan 2012.0
Allplan 2013.0

Allplan Precast 2010.0

Sie müssen Allplan vor Scia Engineer installieren, da ansonsten die korrekte Installation des Allplan-Patch nicht immer möglich ist.

Revit

Scia Engineer 2013 ist nur kompatibel mit:
Revit 2013

Die Revitschnittstelle ist online verfügbar
www.nemetschek-scia.com/revit

Etabs

Scia Engineer 2013 ist kompatibel mit
Etabs 9.2

IFC

Scia Engineer 2013 ist nur kompatibel mit
IFC version 2x3

SDNF

Scia Engineer 2013 ist nur kompatibel mit
Version 2.0 und Version 3.0

Tekla

Scia Engineer 2013 ist nur kompatibel mit:
Tekla Version 15, 16, 17, 18 und 19.0 – 32bit

Auf 32bit OS als auch auf 64bit OS.

2. Erste Installation des Lizenzschutzes auf dem Server

Die Netzlizenz kann auf einem beliebigen Computer im Netz installiert werden. Es muss sich dabei nicht um den Domänen- oder File-Server handeln. Für jedes autorisierte Modul kann eine andere Anzahl von Lizenzen vorhanden sein, die gleichzeitig gestartet werden können. Beim Aufrufen von Scia Engineer kann der Anwender bestimmen, welche Module in der Sitzung genutzt werden und welche für andere Anwender zur Verfügung stehen sollen.

Scia Engineer nutzt einen FlexNET-Netzwerkdongle als Schutz für Netzwerklizenzen. So kann die Lizenz problemlos zwischen Computern ausgetauscht werden, ohne dass jeweils eine neue Lizenzdatei erforderlich ist.

Es wird empfohlen die neueste Version von FlexNet zu installieren. Diese finden Sie auf der folgenden Seite: <http://www.scia-online.com/update/scia-engineer.php>

Die Installation umfasst folgende Schritte:

- Installation von FlexNET
- Aktivierung der Lizenzen
- Konfiguration und Starten des FlexNet-Servers

2.1 Installation von FlexNET

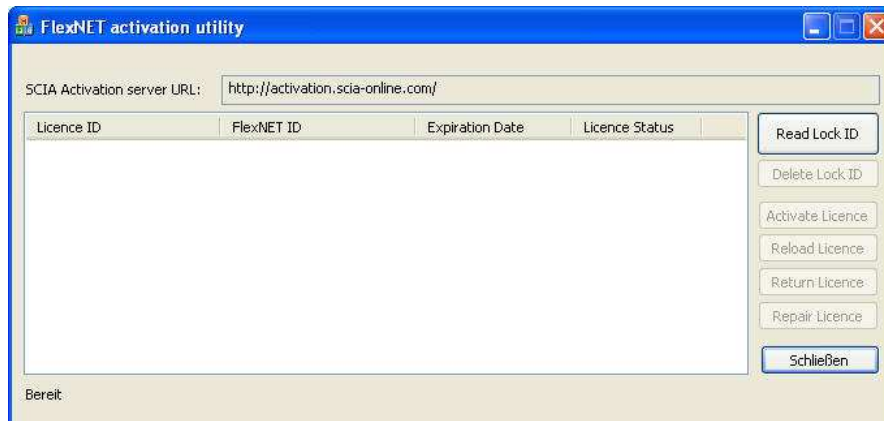
1. Herunterladen des letzten SciaFlexNet von unserer Webseite:
http://downloads.scia-online.com/support/SciaEngineer/setup/2013/FlexNET_2.1.0_Full.zip
2. Entzippen Sie die Datei und doppelklicken Sie auf **Setup.exe** zum Starten der Installation
3. Installieren Sie SciaFlexNet und beachten Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Normalerweise wird SciaFlexNet im Ordner **C:\Programme (x86)\CommonFiles\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer** installiert.

2.2 Aktivierung der Lizenzen

1. Stecken Sie den FlexID-Dongle an den Server.
2. Die Lock ID befindet sich in einer .lid-Datei, welche Ihnen per mail zugesandt wurde. Wenn Sie keine Datei erhalten haben, dann senden Sie eine email an support@scia-online.com mit:

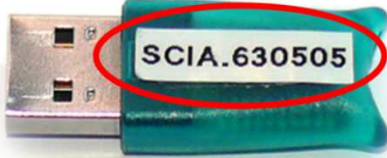
- Ihrem Firmennamen
- Ihrem Namen und emailadresse
- Aufstellung der LID-Nummer(n)

1. Führen Sie die Datei **ActivationUtility.exe** aus.



Klicken Sie auf **LockID lesen**.

Die LockID wird in einer LID-Datei (SCIAxxxxx.lid) gespeichert (xx steht für die Donglenummer). Diese Nummer ist auch auf dem Dongle angegeben:

Dongle	Datei:
	<p>SCIA630505.lid</p>

Die Daten aus dieser Datei und das Vorhandensein des Dongles am Server dienen zum Erstellen einer LIC-Datei. Diese LIC-Datei wird in FlexNET benötigt, um Scia Engineer zu starten.

Wählen Sie die korrekte LID-Datei und klicken Sie auf **Öffnen**.

2. Die Nummer der Lizenzdatei wird im FlexNET-Aktivierungstool angezeigt.

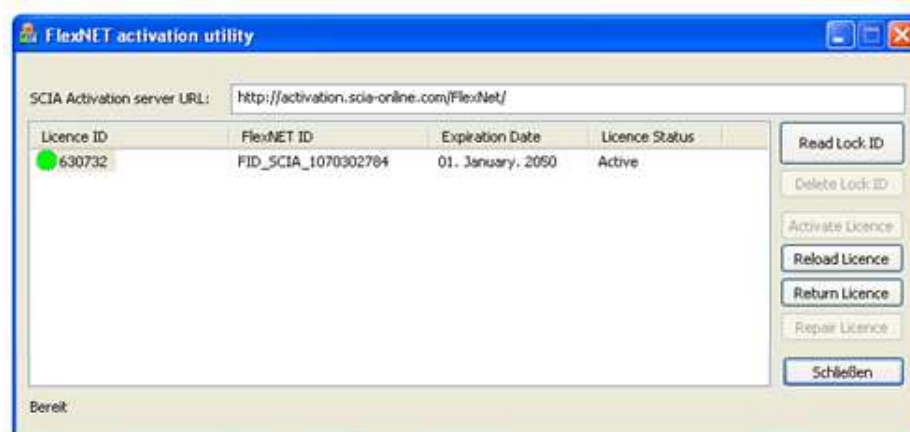


3. Markieren Sie die Nummer und klicken Sie auf **Lizenz aktivieren**.

Hinweis

Es ist nicht möglich die Lizenz via Remote oder Proxy-Server zu aktivieren.

4. Danach erhalten Sie einen Warnhinweis über die Rückgabe der Lizenz bevor diese ggf. auf einem anderen Server aktiviert wird. Bestätigen sie mit **OK** und der Kreis vor der Lizenznummer wird grün, sobald die Lizenzdatei aktualisiert ist.

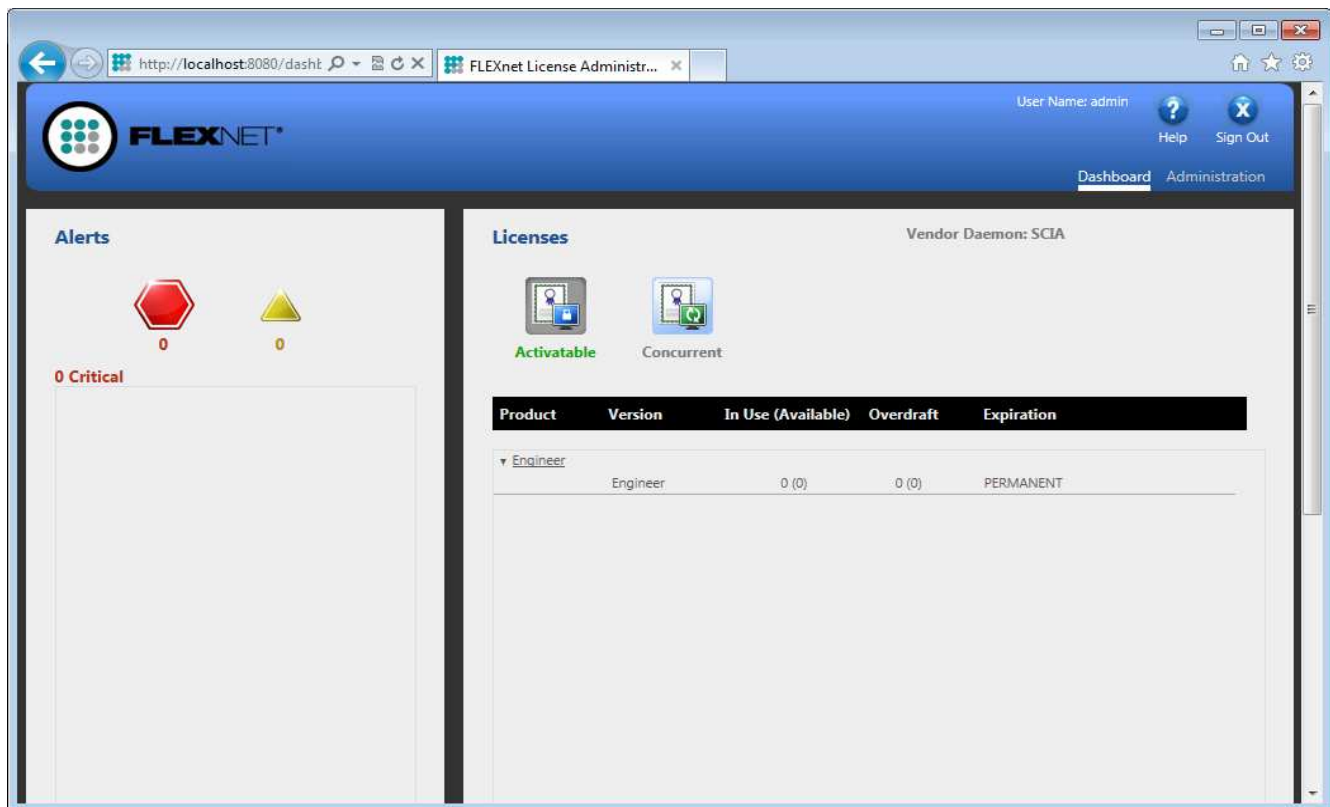


Klicken Sie auf **Schließen**.

2.3 Konfiguration des Servers

Ab der Version Version 2010.0 wird für den Netzwerkschutz das FlexNET benötigt. In Versions vor 2010.0 (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win, ...) wurde FlexLM anstatt FlexNET benutzt.

1. Gehen Sie sicher, dass ladmin.exe auf dem Server läuft.
2. Starten Sie den Internetexplorer und gehen auf <http://serveraddress:8080> (z.B. <http://localhost:8080>)



1. Klicken Sie auf **Administration** und melden Sie sich an (für eine Neuanmeldung mit „admin“ als Benutzername und Passwort)

The screenshot shows a 'Sign In' form with the following elements:

- Sign In** (Section Header)
- User Name:
- Password:
- Remember me
-

2. Gehen Sie auf "Vendor daemon configuration" und klicken Sie **Administer**

The screenshot shows the FLEXNET Administration interface. The top navigation bar includes the FLEXNET logo, the user name 'admin', and links for 'Help' and 'Sign Out'. The main content area is titled 'Vendor Daemons' and features an 'Import License' button. Below this is a table with the following data:

Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port		
SCIA	RUNNING	11.10	60786	Administer	Delete

The 'Administer' button for the SCIA daemon is highlighted with a red box. The left sidebar contains navigation options: System Information, User Configuration, Alert Configuration, Server Configuration, and Vendor Daemon Configuration.

- Erst stoppen Sie den Server bitte, bevor Sie Einstellungen vornehmen.

The screenshot shows the 'Vendor Daemon: SCIA' configuration page. It displays the 'Vendor Daemon Port in Use: 61175'. Under the 'Vendor Daemon Actions' section, there are two buttons: 'Stop' and 'Reread License Files'. The 'Stop' button is highlighted with a red box.

- In den "General configuration" ist es notwendig den richtigen **Pfad zum Lizenzfile** (Scia_Software.lic or *.DAT) und korrekten **Pfad zum vendor daemon** (Scia.exe) anzugeben.
Der **Vendor Daemon** Port ist ein Port welcher zur Kommunikation zwischen scia.exe und ladmin.exe dient. Ihn braucht man nicht zur Kommunikation zwischen Scia Engineer und dem Lizenzserver.
Restart retries gibt an, wie oft der Lizenzserver ggf. automatisch wiedergestartet wird (auch ein Neustart nach einem Schlafmodus). **Geben Sie hier die Zahl 1** ein, um nur einen automatischen Neustart des Lizenzservers einzustellen.

Vendor Daemon Actions

Start

General Configuration

* **License File or Directory**
 scia\SCIA_Software.lic

Vendor Daemon Location:
 scia/scia

* **Vendor Daemon Port:**
 Use default port
 Use this port

* **Restart Retries:**

Enable Date-based Versions

5. In der “vendor daemon log” ist es möglich den Ort der log-Datei zu ändern oder zu sehen:

Vendor Daemon Log

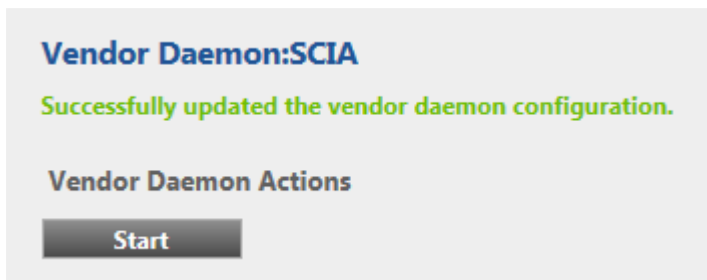
Overwrite Vendor Daemon Log

Vendor Daemon Log Location:

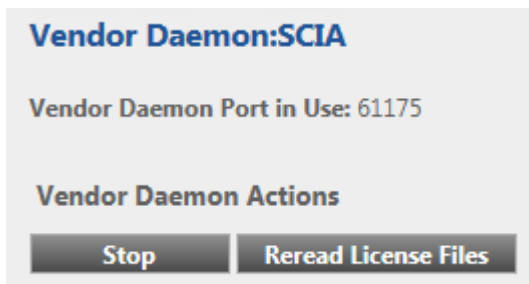
[View file externally](#)

6. Änderungen müssen gespeichert werden:

7. Wenn der Daemon richtig konfiguriert ist, dann können Sie diesen starten.

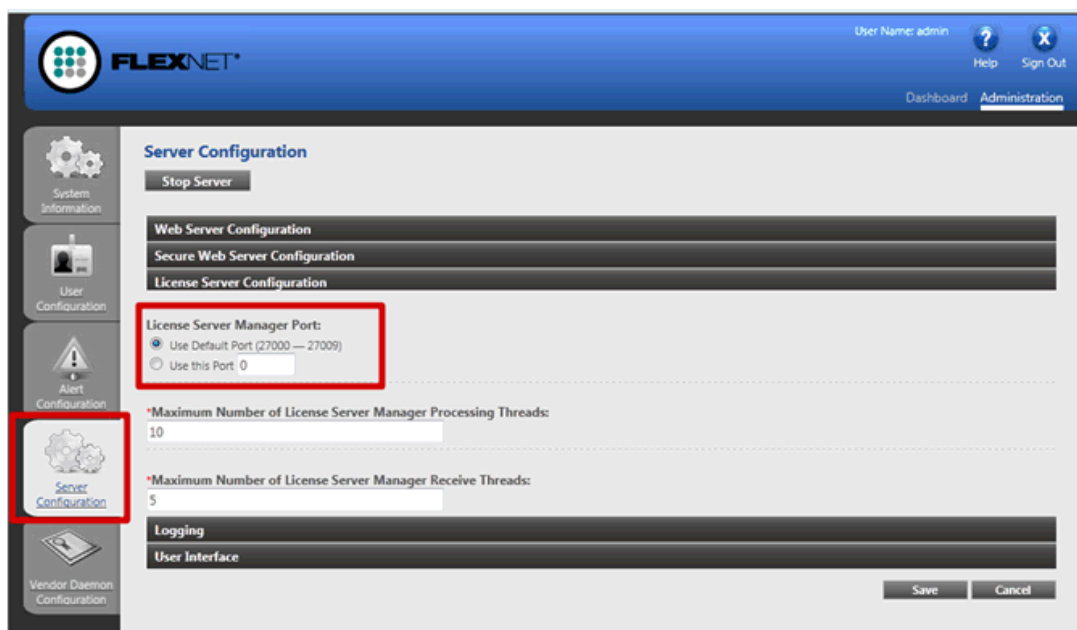


8. Der laufende Daemon kann gestoppt oder die Lizenzdatei neu gelesen werden.



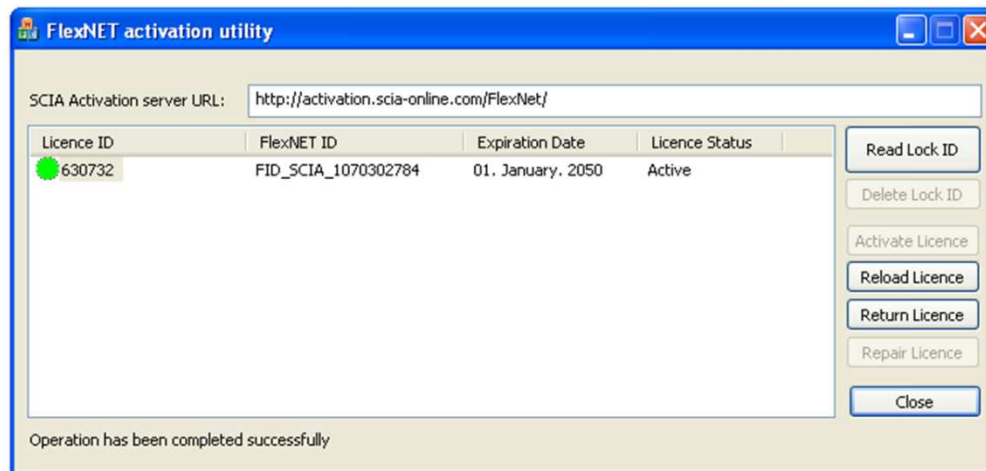
Hinweis

Wenn der Anwender eine andere Portnummer benutzen möchte (z. B. 7182) dann kann dies unter „Server-Configuration“->Licence Server Configuration->Licence Server Manager Port geändert werden.



3. Update des Servers für eine neue Version

1. Führen Sie das **FlexNET Activation Utility** aus. Dies kann normalerweise in: "C:\Program Files\SCIA\FlexNET\ActivationUtility\ActivationUtility.exe" gefunden werden.



2. Markieren Sie Ihre Lizenznummer und klicken **[Lizenz einlesen]**

Achtung

Es ist nicht möglich die Lizenz via Remote-Desktop oder Proxy zu aktivieren.

3. Die Lizenz wird neu geladen und erneuert. Klicken Sie **[Schließen]**

Hinweis

Wenn Sie noch mit LMTools arbeiten und nicht mit LMAdmin, dann müssen Sie in LMTools in das Blatt "Start/Stop/ReRead" gehen und klicken hier auf "Reread licence file", um die neue Lizenz zu aktivieren.

4. Extra Optionen auf dem Server

4.1 Prüfen des Status des Lizenzservers

- Der Status des Scia License Servers kann auf dem "Dashboard" überprüft werden. Hier können sowohl Warnungen als auch die verfügbaren Lizenzen auf dem Server gesehen werden. Es gibt Informationen über Verfügbarkeit und den Ablauf jedes einzelnen Moduls.

Feature	Version	In Use (Available)	Expiration
ESA.ED.BA.ENG.EC	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA.CM	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA.EC	1.0	0 (2)	PERMANENT
SCIA Software	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.1010	1.0	0 (4)	PERMANENT

4.2 Deaktivieren der Lizenzdatei

Es ist notwendig die Lizenz bei der Übertragung des Dongles von einem Server auf den anderen zu deaktivieren. In diesem Fall muss die Lizenz auf dem alten Server erst deaktiviert und dann erst auf dem neuen aktiviert werden. Sie können die Lizenz mit folgenden Schritten deaktivieren:

1. Gehen Sie über den Explorer in folgenden Ordner:
C:\Program Files\SCIA\FlexNET\ActivationUtility
2. Führen Sie die Datei aus: **ActivationUtility.exe**
3. Wählen Sie die Lizenznummer und drücken Sie **Lizenz abgeben**
4. Drücken Sie **Schließen**

5. Installation von Scia Engineer auf dem Arbeitsplatzrechner

5.1 Installation von Scia Engineer

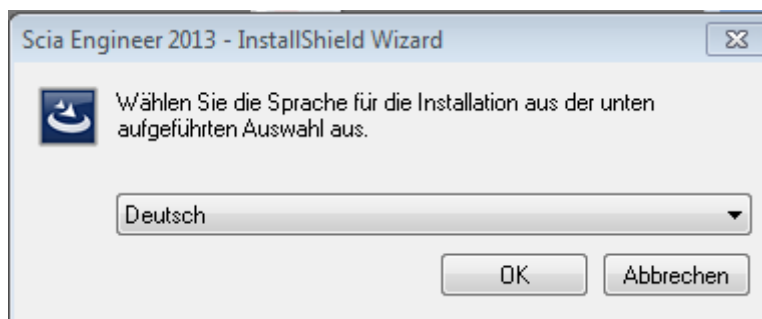
1. Sie können die Installation über das Web-Setup von unserer Seite ausführen:

Gehen Sie auf unsere Downloadseite:

<http://update.nemetschek-scia.com/>

und starten Sie das Web-Setup.

2. Wählen Sie im nun angezeigten Dialogfeld die Setup-Sprache:



Die hier gewählte Sprache wird auch für die Hilfedateien von Scia Engineer eingestellt.

3. Das Begrüßungsfenster der Installation wird geöffnet. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
4. Geben Sie im Dialog **Benutzerinformationen** Benutzer- und Firmennamen ein. Der Firmenname wird automatisch in Scia-Engineer-Dokumenten verwendet. Drücken Sie **[Weiter]**.

Wählen Sie im Dialog **Zielpfad wählen** den Ordner, in dem die Dateien installiert werden sollen. Normalerweise wird der Zielordner im Ordner „Programme“ angelegt. Wir empfehlen Ihnen, die Vorgabe zu übernehmen.



Drücken Sie **[Weiter]**.

Im Dialog **Setup-Typ** können Sie die gewünschte Installationsvariante auswählen.

Hinweis

Bei Auswahl von „Standard“ werden NICHT alle Sprachmodule installiert, sondern nur die gewählte Sprache und Englisch. Wenn Sie weitere Sprachen installieren möchten, müssen Sie den Punkt „Benutzerdefiniert“ wählen.

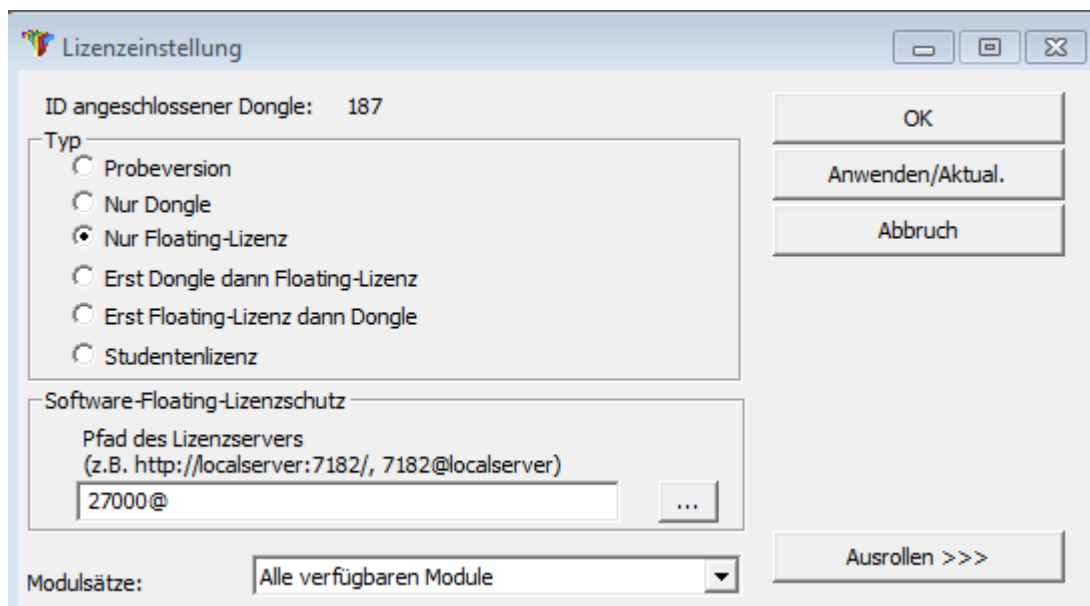
Um eine andere Sprache für die Programmumgebung von Scia Engineer wählen zu können, müssen zwei Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die gewünschte Sprache muss installiert sein.
- Das erforderliche Sprachmodul muss im Dongle oder auf dem Server aktiv (freigeschaltet) sein.

Um Plug-ins für Scia Engineer zu installieren, müssen Sie diese in der benutzerdefinierten Installationsvariante auswählen.

Folgende Plug-ins stehen zur Verfügung: Plug-in für Tekla Structures, Plug-in für Revit Structure, CADS RC Link Designer, BS2000, Pipeline-Assistent, Verbundbalken, Verbundstützen, Arcelor-Mittal-Kassettenbalken.

5. Im Dialog **Lizenz-Voreinstellungen** müssen Sie nun die Schutzeinstellungen festlegen.

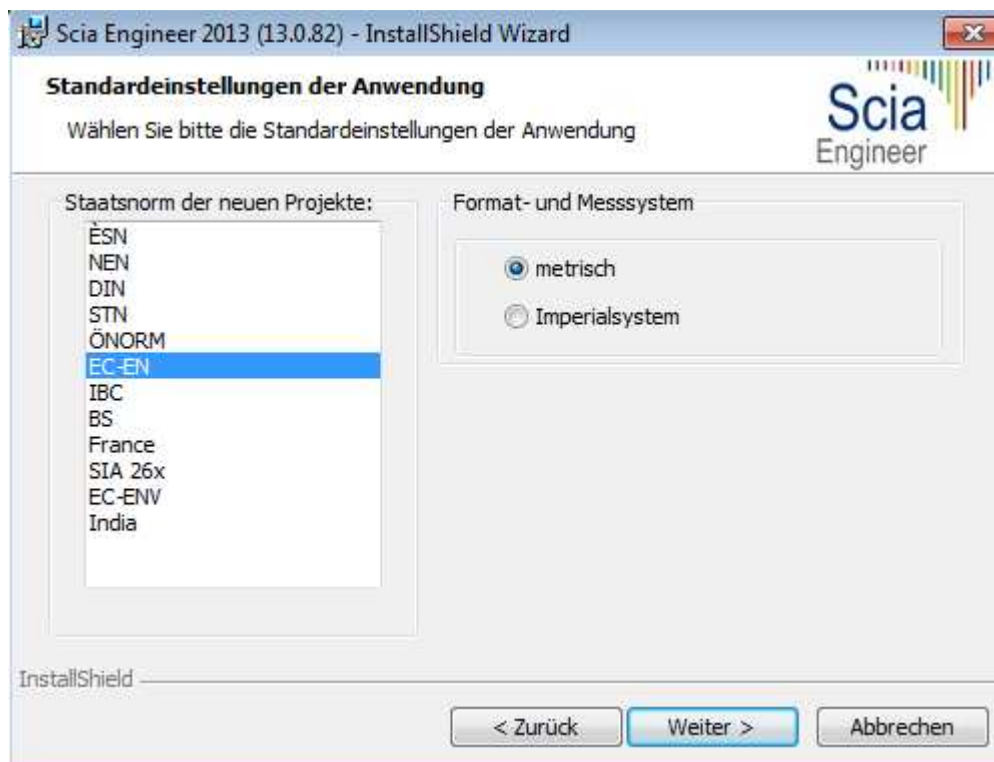


- Wählen Sie **Nur Floating-Lizenz**.
 - Geben Sie den korrekten Pfad zum **Lizenzserver** an:
z.B. 27000@Server.
Die Nummer bedeutet den TCP-Port (Standard ist 27000), aber er kann in der Lizenzdatei angepasst werden (Kapitel 4.2.4)
 - **Server** soll durch den Lizenzservernamen ersetzt werden.
- Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.

Hinweis

Wenn Sie einen Dongle in Verbindung mit einer FlexNET-Netzlizenz verwenden, können Sie zwischen den Optionen „Erst Dongle, dann Floating-Lizenz“ und „Erst Floating-Lizenz dann Dongle“ wählen.

1. Im Dialog **Standardeinstellungen der Anwendung** legen Sie die zu verwendende Staatsnorm und das Formatsystem fest.



Drücken Sie **[Weiter]**.

Das abschließende Fenster fasst die gewählten Einstellungen zusammen. Klicken Sie zum Starten der Installation auf **Installieren**

6. Nach dem Installieren wird gemeldet, dass Scia Engineer erfolgreich installiert wurde. Klicken Sie zum Beenden der Installation auf **Fertig stellen**.

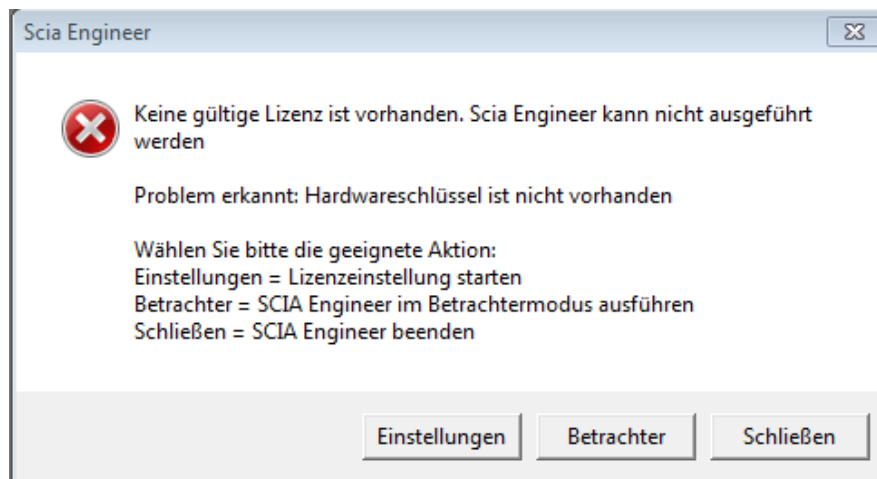
5.2 Starten von Scia Engineer

Doppelklicken Sie auf die Verknüpfung **Scia Engineer 2013.0**, um das Programm aufzurufen.



Wenn der Schutz erfolgreich aktualisiert wurde, startet Scia Engineer direkt und die Installation ist abgeschlossen.

Wenn Scia Engineer nicht startet, dann wird folgende Meldung angezeigt. Befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte, um den Schutz zu aktualisieren:



1. Scia Engineer kann ohne passenden Schutz nicht ausgeführt werden. Sie können die Schutzeinstellungen durchführen und Scia Engineer anschließend starten oder das Programm schließen.

Klicken Sie auf **Einstellungen**, um die Schutzeinstellungen durchzuführen.

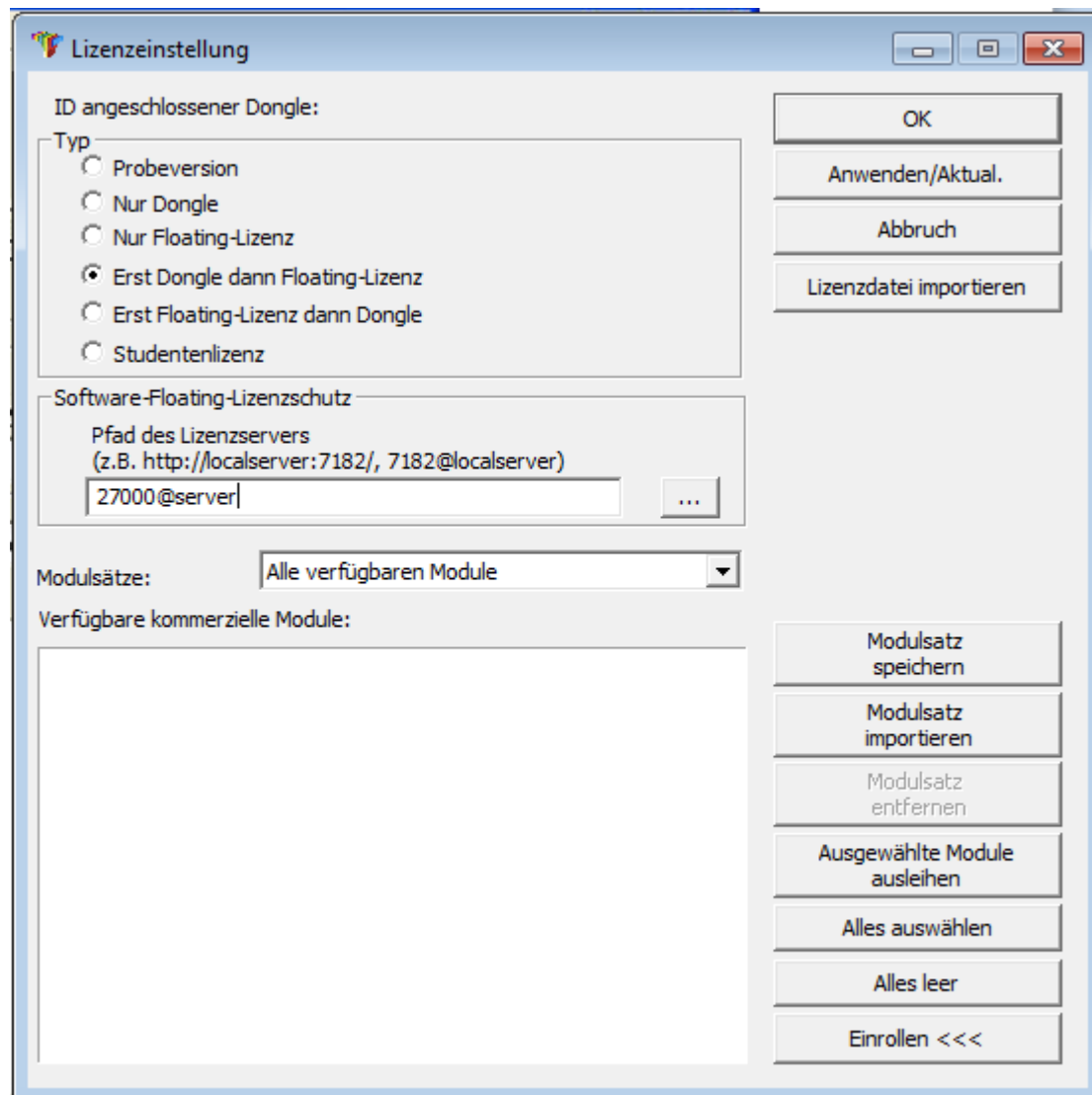
2. Das Lizenz-Setup erscheint:

Aktivieren Sie die Option **Nur Floating-Lizenz** und tragen Sie den korrekten Pfad zum **Lizenzserver** ein:

z. B. 27000@SERVER

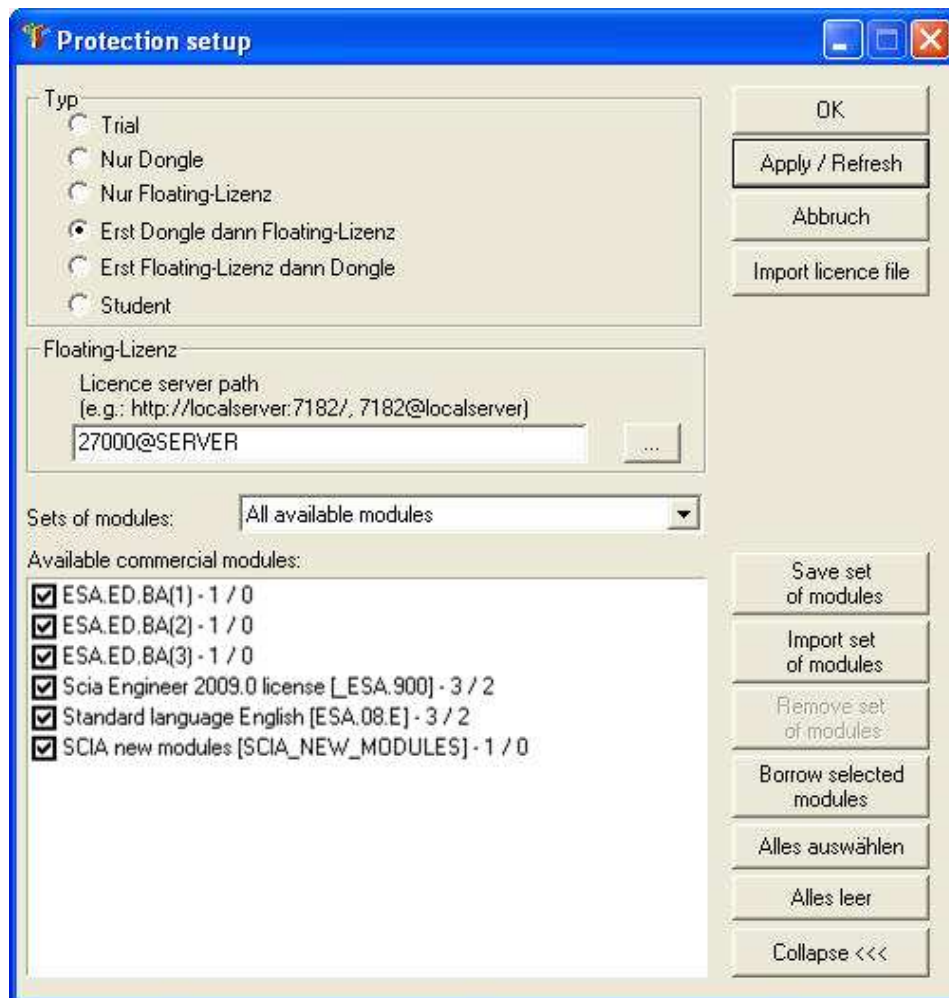
Die Zahl **27000** gibt den TCP-Port an. Die Vorgabe lautet 27000, aber Sie können in der Lizenzdatei einen anderen Port eintragen (siehe Kapitel 2.3.[10]).

Ersetzen Sie **SERVER** durch den Namen Ihres Lizenzservers.



Klicken Sie auf **Anwenden/Aktualisieren**.

1. Die verfügbaren kommerziellen Module werden angezeigt:



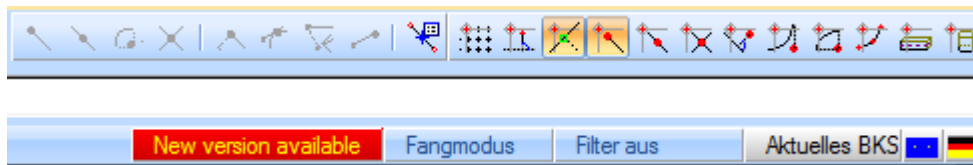
2. Klicken Sie auf **OK**, um die Schutzeinstellungen zu schließen.
3. Doppelklicken Sie auf die Verknüpfung **Scia Engineer 2013.0**, um das Programm aufzurufen.



Wenn der Schutz erfolgreich aktualisiert wurde, startet Scia Engineer direkt und die Installation ist abgeschlossen.

5.3 Update

Wenn ein Update zur Verfügung steht, dann sehen Sie einen Hinweis unten rechts in Scia Engineer:



Und wenn Sie auf **New version available** klicken, dann können Sie auf „install update“ klicken und die Updates werden automatisch installiert.

In Scia Engineer ist es möglich nach einer eventuellen, aktuellen Version zu suchen, unter: **Hilfe -> Aktualisierungen aussuchen**

Diese Option kann in der Registry am Arbeitsplatzrechner deaktiviert werden:
HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\12.0\Admin\Settings\EnableUpdateMenu
= 0

6. Deinstallation von Scia Engineer

6.1 Deinstallation mit Windows-Systemsteuerung

Scia Engineer kann, wie jede andere Windows-Anwendung auch, deinstalliert werden:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung** und dort **Software**.
2. Eine Liste der installierten Anwendungen wird angezeigt. Wählen Sie Scia Engineer und klicken Sie auf **Ändern/Entfernen**.
3. Wählen Sie im angezeigten Dialog die Option **Programm Entfernen**.



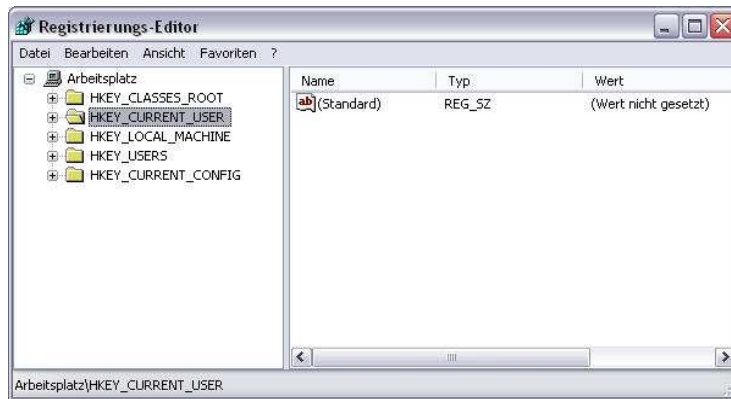
4. Klicken Sie zum Starten der Deinstallation auf **Weiter**.

Nachdem die Deinstallation abgeschlossen ist, verbleiben einige Einstellungen in der Registrierdatenbank von Windows. Diese können Sie manuell löschen. Das Löschen der Einträge ist eventuell erforderlich, wenn Probleme mit einer neuen Installation auftreten.

1. Öffnen Sie den Dialog **Ausführen** über **Start > Ausführen ...**
2. Geben Sie **regedit** ein und klicken Sie auf **OK**.

Für diesen Schritt benötigen Sie Administratorrechte!

3. Der Registrierungs-Editor erscheint.



4. Navigieren Sie zu den folgenden Schlüsseln und löschen Sie diese über die Schaltfläche **Löschen**.

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*
 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*
 Dabei steht * für die Versionsnummer.

5. Schließen den **Registrierungs-Editor** über **Datei > Beenden**.

Nachdem die Deinstallation abgeschlossen ist, verbleiben Ordner auf der Festplatte. Sie können diese Ordner löschen:

32-Bit-Computer: C:\Programme\SCIA\ESA**

64-Bit-Computer: C:\Programme (x86)\SCIA\Engineer**

Auch die folgenden Ordner verbleiben auf der Festplatte und können gelöscht werden:

Windows XP: C:\Dokumente und Einstellungen\#BENUTZER#\ESA**

C:\Dokumente und Einstellungen\#BENUTZER#\Eigene
Dateien\ESA**

Windows Vista und Windows 7: C:\Users\#BENUTZER#\ESA**

C:\Users\#BENUTZER#\Documents\Esa**

** zeigt die Software-Versionnummer an.

Achtung

Diese Ordner können Sie im Windows-Explorer löschen. Der erste Ordner kann Projekte enthalten – vergewissern Sie sich also, ob diese gelöscht werden können.

6.2 Deinstallation ohne Windows-Systemsteuerung

Es kann evtl. vorkommen, dass sich Scia Engineer nicht über die Systemsteuerung deinstallieren lässt. In diesem Fall ist Scia Engineer nicht in der Programm-Liste aufgeführt.

Dieses Problem kann bei jedem windowsbasierten Programm auftreten.

Um Scia Engineer einfach zu deinstallieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

Gehen Sie auf **Start->Ausführen/Suchen**

In dem nun geöffneten Dialog geben Sie nun folgenden Befehl ein:

msiexec /x {8BF90233-A9C2-41D1-BEEA-A391BE0F15FD}

Dieses bewirkt die gleiche Deinstallation wie über die Systemsteuerung.

7. Troubleshoot – auf dem Arbeitsplatzrechner

Eine komplette Liste häufig gestellter Fragen kann auf dieser Webseite eingesehen werden: <http://nemetschek-scia.com/en/support/faq>

7.1 Sprachmodul nicht vorhanden

Wenn Sie Scia Engineer starten, erscheint folgende Meldung:



Wenn diese Meldung erscheint, dann bedeutet dies, dass Scia Engineer nicht die korrekte Sprache findet, um zu starten.

Um eine Sprache nutzen zu können, benötigen Sie das entsprechende Modul für diese Sprache und die Sprache muss installiert sein. Vielleicht haben Sie eine andere Sprache bei der Installation gewählt, als eines Ihrer Sprachmodule.

Sie können eine Extrasprache installieren in der Systemsteuerung->„Programme“ von Windows. Wählen Sie Scia Engineer 2013 und sagen Sie „Ändern“. Mit dieser Option können Sie die Installation des Programms ändern und eine Extrasprache auswählen, die dann installiert wird.

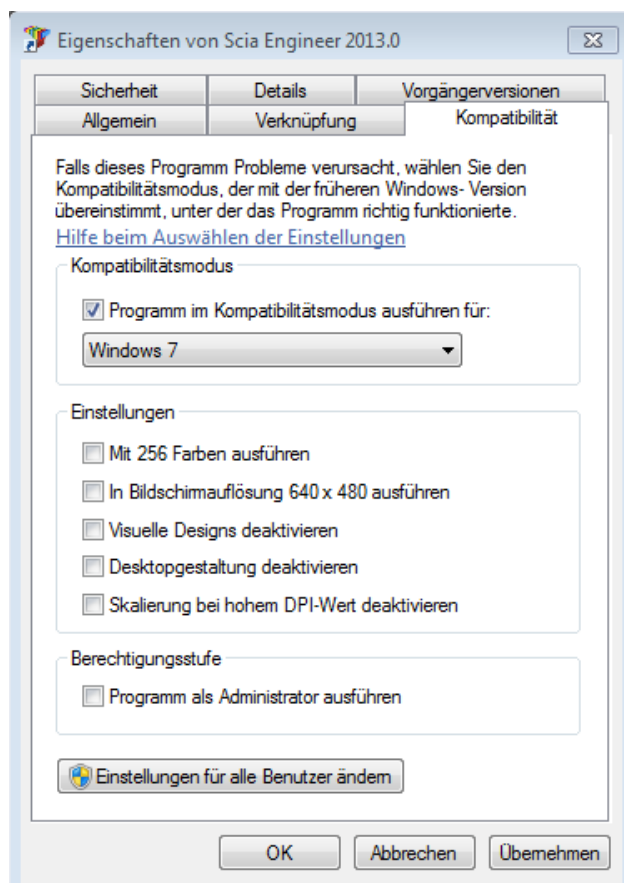
7.2 Scia Engineer 2013 auf Windows 8

Wenn Scia Engineer 2013 nicht richtig auf Windows 8 startet, dann können Sie es folgendermaßen im Windows7-Kompatibilitätsmodus starten:

1. Rechte-Maus-Klick auf dem Scia Engineer 2013 Symbol und wählen Sie **Eigenschaften**

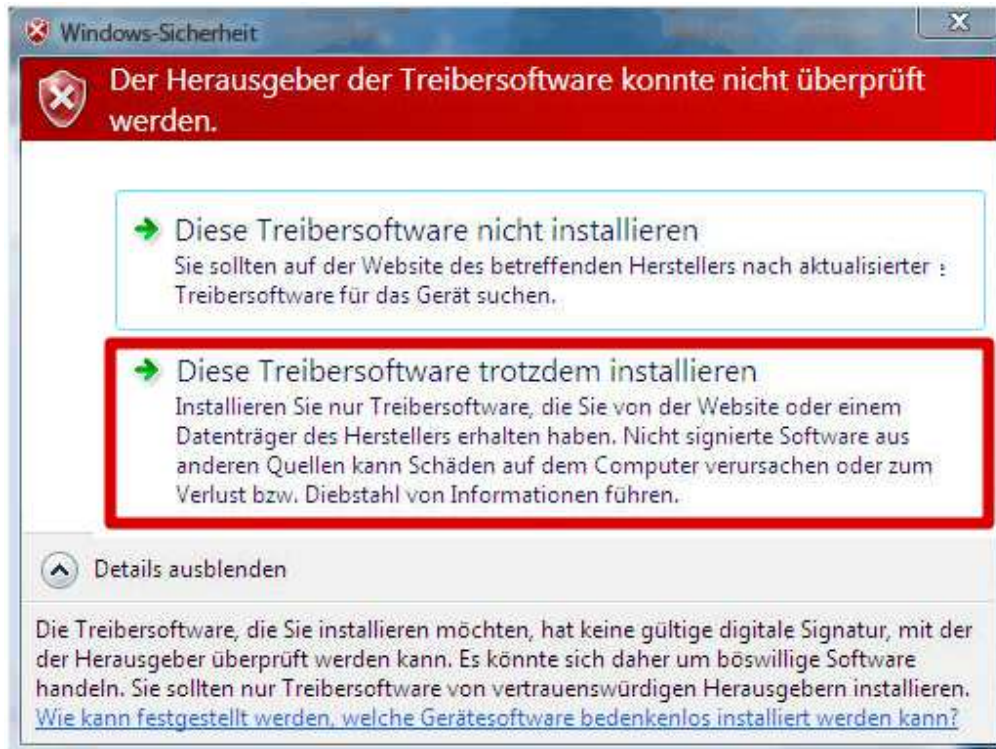


2. Gehen Sie zum Blatt „Kompatibilität“
3. Aktivieren Sie die Option “Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:” und wählen Sie “Windows 7” wie unten:



7.3 Benutzerkontensteuerung

Wenn die Benutzerkontensteuerung (UAC) aktiviert ist, erscheint am Ende der Installation folgende Meldung:



Wählen Sie „Diesen Treiber trotzdem installieren“, um die Installation abzuschließen.

Achtung

Zum Ausführen von Scia Engineer sind normale Benutzerrechte ausreichend. Es werden keine Administratorrechte benötigt.

Allerdings muss der Benutzer über Lese- und Schreibrechte für den Benutzerordner von Scia Engineer verfügen:

Windows XP: C:\Dokumente und Einstellungen\#BENUTZER#\ESA**

Windows Vista, Windows 7: C:\USERS\#BENUTZER#\ESA**

Dabei steht ** für die Versionsnummer und #USER# steht für den Anmeldenamen des Benutzers

8. Troubleshoot – auf dem Server

8.1 TCP Ports – Server Setup

Für Server mit einer Windowsversion **älter als Windows7** muss der benutzte Port im FlexNet (standard: 27000) geöffnet werden.

Wenn Sie einen **Windows7** Server nutzen, dann ist es notwendig eine Ausnahme in der Windows-Firewall für: lmgrd.exe, scia.exe und lmdmin.exe hinzuzufügen.

8.2 Unmöglich die Lizenz via Remote Desktop zu aktivieren

Remote Desktop erkennt die Dongles vom Remote System nicht (in diesem Fall wird der FlexID Dongle nicht erkannt). Es ist möglich sich in die Sitzung der Konsole auf dem Server einzuloggen und dann wird der Dongle erkannt; benutzen Sie folgenden Befehl:

Für Windows XP SP3 oder höher, Windows Vista SP1 oder höher, Windows Server 2008 und Windows 7:

mstsc /v:servername /admin

Für aller älteren Versionen von Windows:

mstsc /v:servername /console

Mehr Info:

`/v:ServerName[:Port]`

Spezifizieren des Remote Computers und optional die Portnummer wohin Sie verbinden wollen.

`/console or /admin`

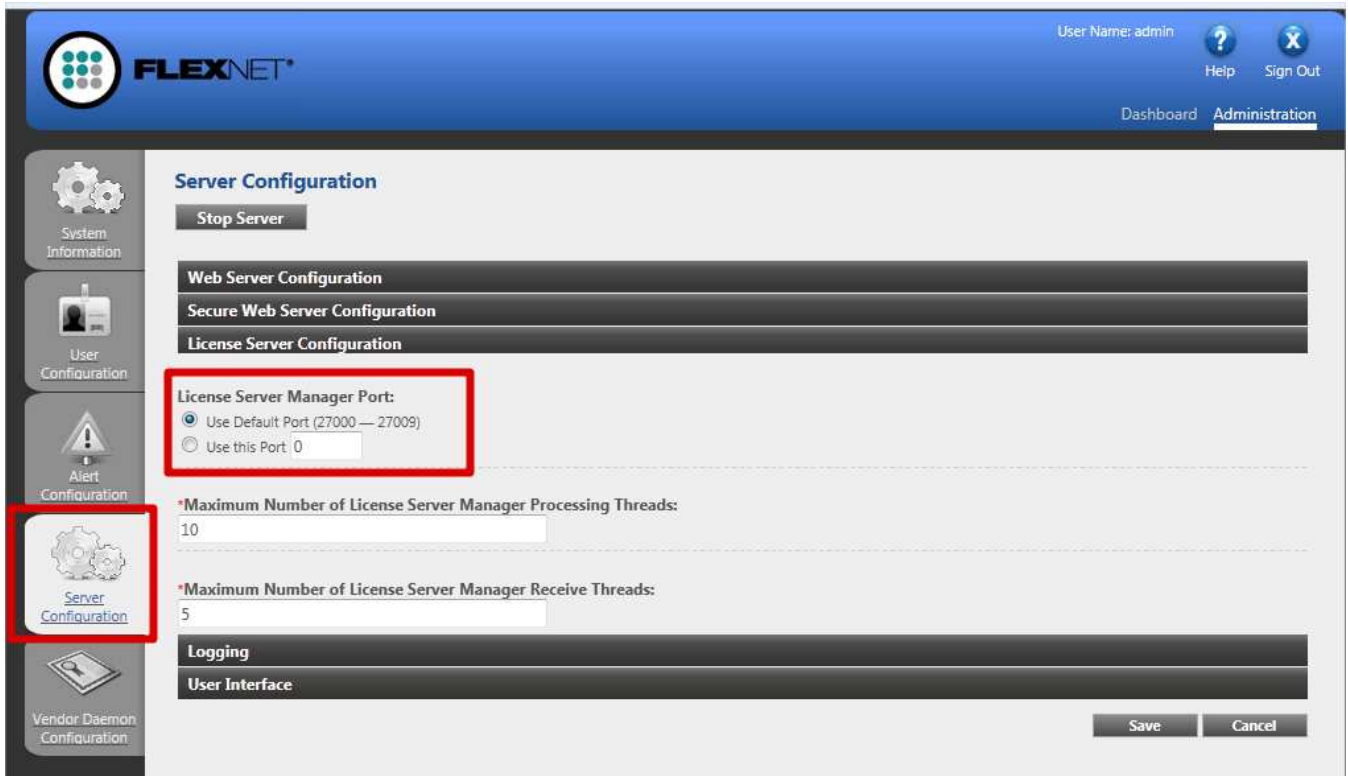
Verbindet die Konsolensitzung eines spezifischen Windows Server 2003 mit verwandten OS.

8.3 Ändern des TCP Port

Wenn der Benutzer einen anderen TCP Port (z.B. 7182) verwenden möchte, ist es möglich dies durch folgende Schritte zu tun:

1. Starten des Internetbrowsers auf die Adresse: `http://serveraddress:8080` (z.B. `http://localhost:8080`)
2. Klicken auf [Administration] und loggen Sie sich ein (für den ersten LogIn benutzen Sie "**admin**" für username and password)
3. Gehen Sie auf "Vendor daemon configuration" und klicken [Administer].

4. Auf "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port". Hier können Sie den Port ändern:



8.4 Arbeiten mit Versionen älter als Scia Engineer 2010.0

Mit der "SCIA_Software.lic" Datei kann Scia Engineer ab Version 2010.1 genutzt werden. Wenn Sie mit älteren Versionen von Scia Engineer oder mit Esa Prima Win arbeiten möchten, dann muss die alte dat-Datei in das Verzeichnis der "SCIA_Software.lic" Datei kopiert werden: "C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexnetServer\scia"

Danach muss die dat-Datei angeglichen und die ersten beiden Zeilen entsprechend geändert werden:

```

630769 - Notepad
File Edit Format View Help
SERVER MYSERVER FLEXID=9-60E55D9A
VENDOR SCIA scia/scia
USE_SERVER
INCREMENT ACTIVE_DOCUMENT SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=2F5C7CAE0C
INCREMENT ASSEMBLED_CROSS_SECTION SCIA 1.0 permanent 4 \
SIGN=FC019C9E5732
INCREMENT ATTRIBUTES SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=800E2424D20E

```

Ändern Sie "MYSERVER" in den Namen Ihres Servers.

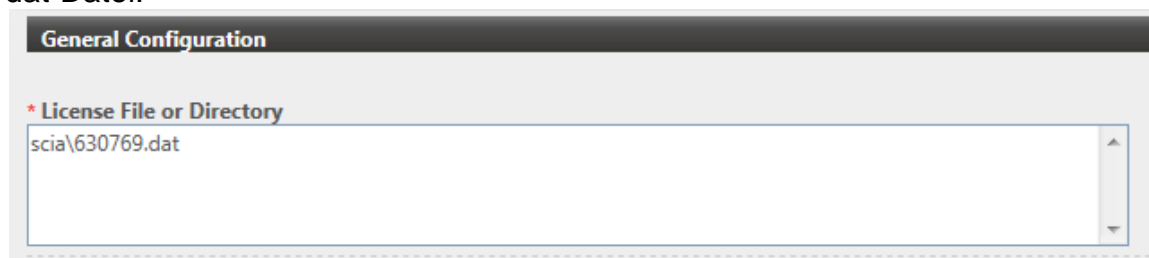
Ändern Sie nicht die FLEXID Nummer (die ist abhängig von der Donglenummer)

Löschen Sie die Portnummer am Ende der ersten Zeile.

Ändern Sie die zweite Zeile in: VENDOR SCIA scia/scia

Und verknüpfen Sie diese Dat-Datei in lmadmin (anstelle von: "scia\SCIA_Software.lic")
Dies kann mit dem FlexNET Licence Administrator gemacht werden. Um die zu tun, folgen Sie den nächsten Schritten:

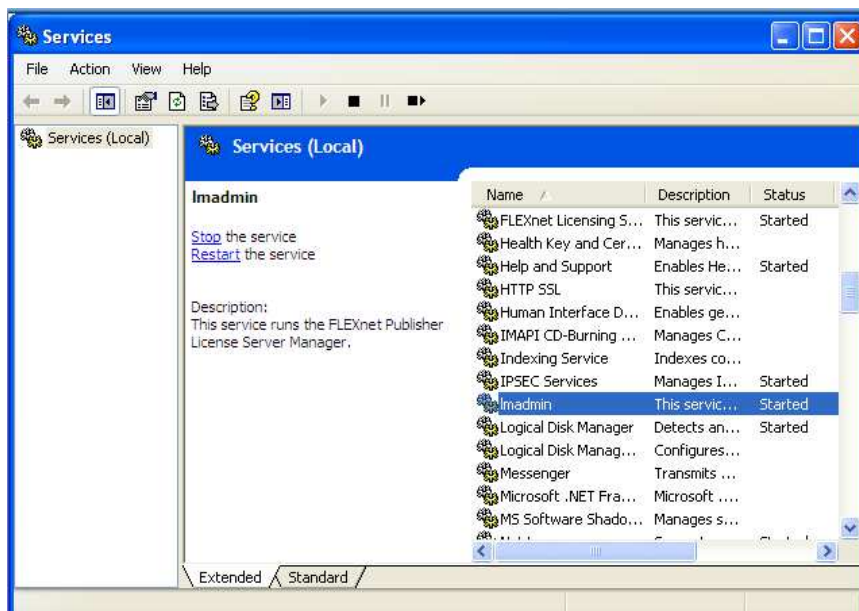
1. Starten des Internetbrowsers auf die Adresse: http://serveraddress:8080 (z.B. http://localhost:8080)
2. Klicken auf [Administration] und loggen Sie sich ein (für den ersten LogIn benutzen sie "**admin**" für username and password)
3. Auf "Vendor daemon configuration" und klicken [**Administer**].
4. Beziehen Sie sich auf die Lizenz oder dem Verzeichnis, nicht auf lic-Datei, aber auf dat-Datei:



Mit diesen Anpassungen ist es möglich mit älteren Versionen von Scia Engineer zusammen mit neuen Versionen zu arbeiten.

8.5 Lmadmin startet nicht automatisch

Wenn der Server neu gestartet wird, sollte der lmadmin Service automatisch mit starten.



Wenn dieser Service nicht automatisch mit startet, dann fügen Sie bitte einen shortcut zum lmadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexNetServer) im Startmenü von Windows hinzu.