

Manual de Instalação

Instalação em Servidor

Contatos	4
1. Introdução	6
1.1 Bem-vindo	6
1.2 Requisitos do Sistema	6
Hardware.....	6
Software.....	7
2. Primeira instalação da proteção no servidor	8
2.1 Instalação do FlexNET	8
2.2 Ativação das licenças	9
2.3 Configuração do Servidor	11
3. Atualizar o servidor para uma nova versão	16
4. Opções adicionais no servidor	18
4.1 Verificando o status do servidor de licença	18
4.2 Desativando o arquivo de licença antes de uma migração do servidor	18
5. Instalação do SCIA Engineer no computador local	19
5.1 Instalação do SCIA Engineer	19
5.2 Iniciando o SCIA Engineer	22
5.3 Atualização	24
6. Desinstalando o SCIA Engineer	25
6.1 Desinstalando com Adicionar/Remover Programas	25
6.2 Desinstalando sem Adicionar/Remover Programas	26
7. Solucionar Problemas – no computador local	27
7.1 Módulo de idioma não encontrado	27
7.2 Controle de Acesso do Usuário	27
7.3 Variáveis do Sistema	28
8. Solucionar Problemas – no servidor	29
8.1 Porta TCP – Configurações do Servidor	29
8.2 Impossível ativar a licença usando a área de trabalho remota	29
8.3 Alterando a porta TCP	29

8.4 Trabalhando com versões antes do SCIA Engineer 2010.0.....	30
8.5 Lmadmin não inicia automaticamente.....	31
8.6 Activation manager com problemas por causa do proxy	33
8.7 Configurando o firewall do servidor	33

Contatos

<p><i>Bélgica - Sede</i></p> <p>SCIA nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel: +32 13 55 17 75 E-mail: info@scia.net</p> <p>Telefone de suporte CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 13 55 09 90</p> <p>CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80</p> <p>E-mail de suporte: support@scia.net</p>	<p><i>França</i></p> <p>SCIA France sarl Centre d'Affaires 16, place du Général de Gaulle FR-59800 Lille Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net</p> <p>Agence commerciale 8, Place des vins de france FR-75012 Paris Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net</p>
<p><i>Brasil</i></p> <p>SCIA do Brasil Software Ltda Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP SP 05711-001 São Paulo Tel.: +55 11 4314-5880 E-mail: brasil@scia.net</p>	<p><i>EUA</i></p> <p>SCIA North America 7150 Riverwood Drive 21046 Columbia, MD Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 E-mail: usa@scia.net</p>
<p><i>Holanda</i></p> <p>SCIA Nederland B.V. Wassenaarweg 40 NL-6843 NW ARNHEM Tel.: +31 26 320 12 30 Fax.: +31 26 320 12 39 E-mail: info@scia.net</p>	<p><i>Suíça</i></p> <p>SCIA Swiss Office Dürenbergstrasse 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 E-mail: info@scia.ch</p>
<p><i>República Tcheca</i></p> <p>SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.praha@scia.cz</p> <p>SCIA CZ s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.brno@scia.cz</p>	<p><i>Eslováquia</i></p> <p>SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK-010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Fax: +421 415 003 072 E-mail: info@scia.sk</p>

Áustria SCIA Datenservice Ges.m.b.H. Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 WIEN Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 E-mail: info@scia.at Supporte Tel.: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia.net	Alemanha SCIA Software GmbH Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 E-mail: info@scia.de
--	--

Todas as informações neste documento estão sujeitas à modificação sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de banco de dados ou recuperação, ou publicada de forma alguma, seja por meio eletrônico, mecânico, por microfilme de impressão de fotos, impressão, ou qualquer outro meio, sem prévia permissão por escrito da editora. A SCIA não é responsável por qualquer dano direto ou indireto devido a falhas na documentação e/ou no software.

© Copyright 2018 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

1. Introdução

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao guia de instalação do SCIA Engineer. O SCIA Engineer é um programa de cálculo que roda no Windows 7/8 & Windows 10. Tem uma ampla gama de aplicativos: da verificação de um simples pórtico ao cálculo avançado de projetos complexos em aço, concreto, madeira, etc.

O programa lida com cálculo de pórticos 2D/3D, incluindo a verificação de perfil e de ligações para construções metálicas. Além de pórticos, também é possível dimensionar placas estruturais, incluindo cálculos avançados de concreto.

Este manual descreve os procedimentos para uma correta instalação do aplicativo com a proteção da licença no servidor e o SCIA Engineer instalado localmente no computador. Para instalar e ativar a licença do SCIA Engineer no servidor é preciso estar em frente ao console e não em um acesso remoto.

O manual é concluído com o procedimento de desinstalação do software (Capítulo 6) e a solução dos problemas mais comuns (Capítulos 7 & 8).

1.2 Requisitos do Sistema

Para instalar o SCIA Engineer é recomendado que o seu sistema possua os seguintes requisitos:

Hardware

Processador	Mínimo: Intel Core i5 ou AMD equivalente Recomendado: Intel Core i7 ou AMD equivalente
RAM	Mínimo: 8 GB (Recomendado: 32 GB)
Placa Gráfica	256 MB, com suporte ao OpenGL
Espaço em disco	5GB
Resolução Mínima	1280 x 800

Software

Windows suportados	Windows 2008 server 64 bit Windows 2012 server 64 bit Windows 7 32/64 bit Windows 8.1 32/64 bit Windows 10 32/64 bit
API link com Revit (http://www.scia.net/revit)	SCIA Engineer 18 é compatível com: Revit 2016, Revit 2017, Revit 2018
API link com Tekla	SCIA Engineer 18 é compatível com: versões 32/64 bit do Tekla Structures 2016, Tekla Structures 2016i, Tekla Structures 2017, Tekla Structures 21.0, Tekla Structures 21.1
Etabs	SCIA Engineer 18 é compatível com: Etabs 9.2
IFC	SCIA Engineer 18 é compatível com: IFC versão 2x3
SDNF	SCIA Engineer 18 é compatível com: SDNF versão 2.0 SDNF versão 3.0

2. Primeira instalação da proteção no servidor

A proteção para o SCIA Engineer pode ser instalada em qualquer computador da rede. Cada um dos módulos autorizados pode ter diferentes números de licença, que podem ser iniciados simultaneamente. Antes do SCIA Engineer ser iniciado, o usuário pode determinar (em um utilitário separado de configuração de proteção) quais módulos deseja utilizar na seção e quais módulos deseja manter disponíveis para os outros usuários.

O setup do FlexNet será instalado no servidor de licença. Este setup contém drivers para o hardlock do SCIA de rede, que é utilizado para a proteção flutuante. Se desejar mudar a licença para outro computador, deve-se instalar o FlexNET no outro computador, desativar a licença no computador anterior e ativá-la novamente no atual.

Dependendo do tipo de hardlock, você precisará instalar uma versão diferente do Flexnet.

- Hardlock com número de licença maior que 630700



Para este tipo de hardlock a versão **3.0.5** do Flexnet ou superior será necessária.

- Hardlock com número de licença menor que 630700



Para este tipo de hardlock a versão **2.3.5** do Flexnet será necessária.

O download do Flexnet pode ser feito através do nosso site:

<http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet>

O procedimento de instalação da proteção no servidor segue os seguintes passos:

- Instalação o FlexNET network Protection (que automaticamente inclui a antiga instalação do FlexID)
- Ativação das licenças
- Configuração e inicialização do FlexNet Server

2.1 Instalação do FlexNET

1. Faça o download do SCIAFlexNET em nosso website: <http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet>

2. Descompacte o arquivo e dê um duplo clique no Setup.exe para iniciar a instalação
3. Instale o FlexNET seguindo as instruções na tela.
4. Por padrão, o FlexNet é instalado na pasta
C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer. para versão 2.3.5 ou inferiores
C:\Program Files\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer. para versão 3.0.5 ou superiores

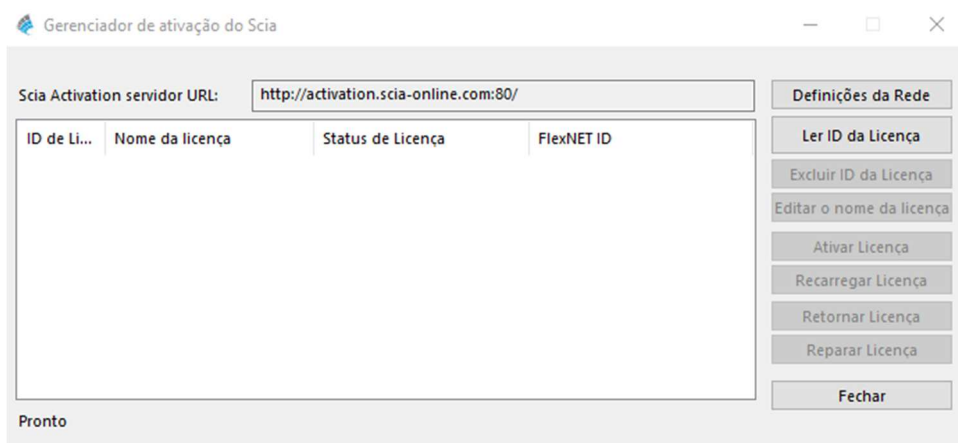
Os seguintes programas serão instalados no servidor, que são necessários para os próximos passos:

- a. SCIA Activation Manager (ActivationUtility.exe)
- b. FlexNET License Administrator (Imadmin.exe)

2.2 Ativação das licenças

Para ativar a licença, você precisa ter uma sessão de console no servidor. Se for uma máquina física, isso pode ser feito: 1) Efetuando login diretamente no servidor. 2) Conectando-se ao servidor usando o comando mstsc/admin. Se for uma máquina virtual, é necessário estabelecer uma conexão de console usando o aplicativo de máquina virtual. Você pode verificar se tem uma sessão de console digitando 'Tasklist' através do comando prompt. Seus aplicativos devem ter console como seção#.

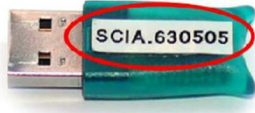
1. Insira o hardlock FlexID (o hardlock USB para sua licença) no servidor.
2. O LockID (um número ID especial de proteção) é armazenado em um arquivo .lid (este é o arquivo que será necessário no próximo passo, para associar o hardlock ao servidor), que foi enviado em anexo por email. Se o arquivo não foi enviado, este pode ser solicitado pelo email support@scia.net com as seguintes informações:
 - Nome da empresa
 - Seu nome e seu endereço de e-mail
 - O(s) número(s) LID (são 6 números, todos iniciando com '6')
3. Execute o SCIA Activation Manager (ActivationUtility.exe)



Clique em [Ler ID de Licença]

Se você estiver usando configurações de proxy, configure as Configurações de rede para que a ativação funcione. Se isso ainda não funcionar, consulte a seção 8.6.

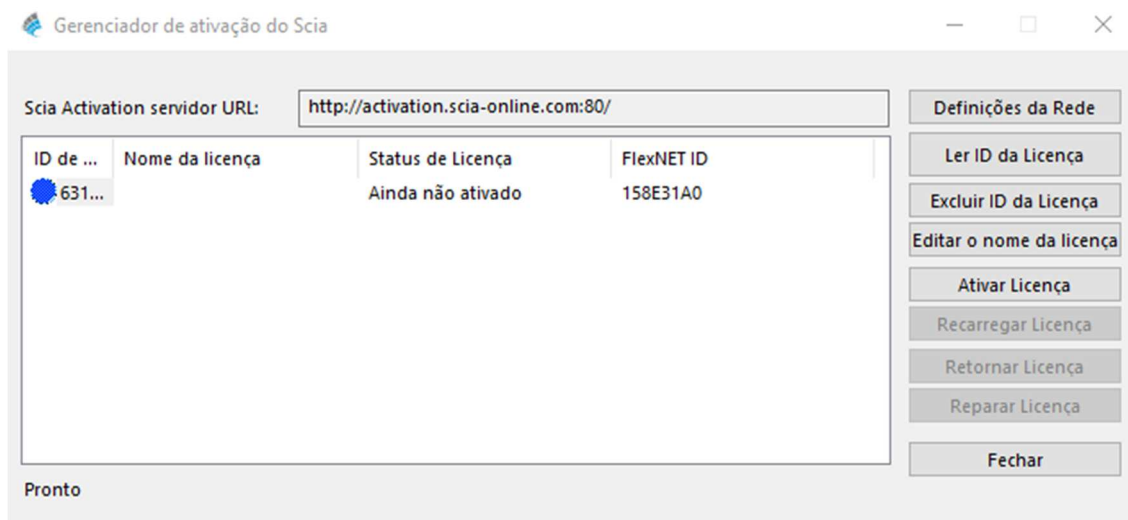
O Lock ID está armazenado no arquivo SCIAxxxxx.lid, onde o x representa o número de seu hardlock. Este número está indicado no hardlock, conforme a imagem abaixo:

Hardlock	Arquivo:
	SCIA630505.lid

Escolha o arquivo lid correto e clique em [Abrir]

Os dados deste arquivo mais a presença do hardlock no servidor serão convertidos no arquivo de licença, que será usado pelo FlexNETLicense administrator para distribuir as licenças para a execução do SCIA Engineer.

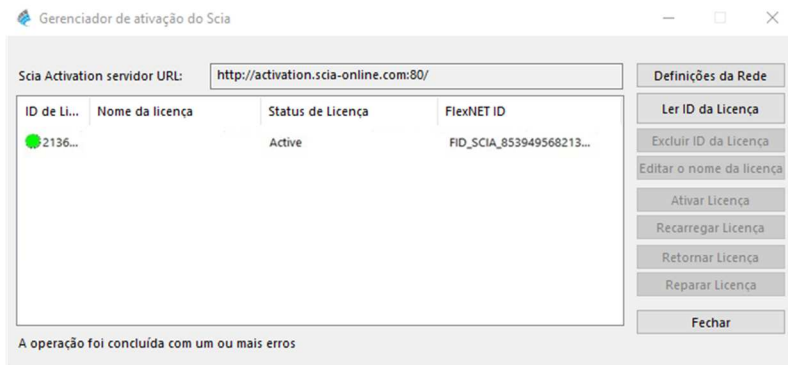
- O número de seu arquivo de licença aparecerá na janela do FlexNET activation utility.



Selecione esse número e clique em [Ativar Licença]

Não é possível ativar o arquivo de licença utilizando uma área de trabalho remota (se desejar tentar utilizá-la, veja a seção 8.2). Para problemas com as configurações de proxy, verifique a Seção 8.6.

- Na sequência você receberá uma mensagem de alerta sobre retornar a licença antes de ativá-la em outro servidor. Clique em [OK] e o círculo em frente do número da licença ficará verde e a licença estará ativada.

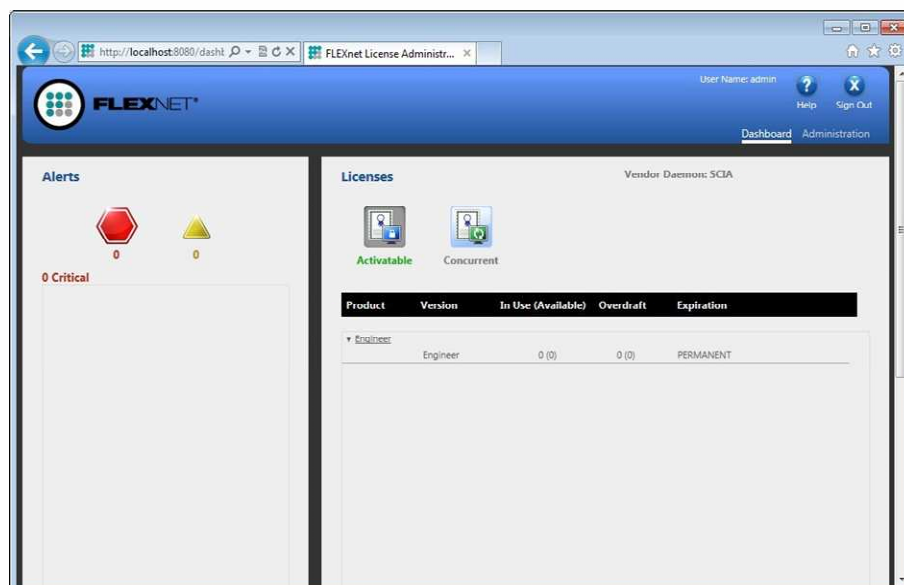


Clique em [Fechar]

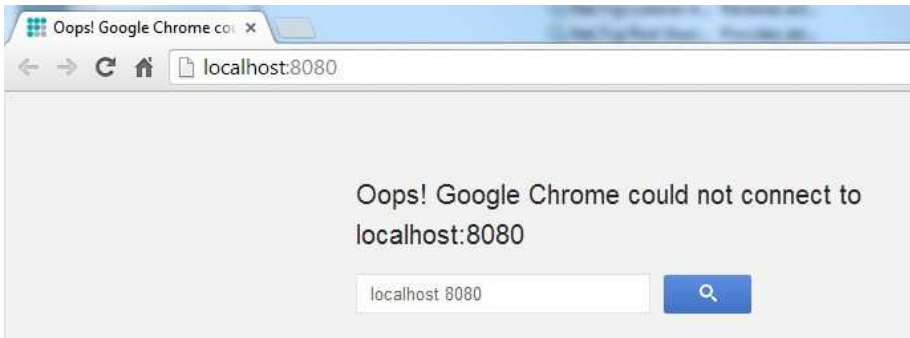
2.3 Configuração do Servidor

A partir do SCIA Engineer 2010.0, a proteção de rede utiliza o FlexNET. Em versões anteriores a 2010.0 (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win), o FlexLM estava sendo utilizado ao invés do FlexNET.

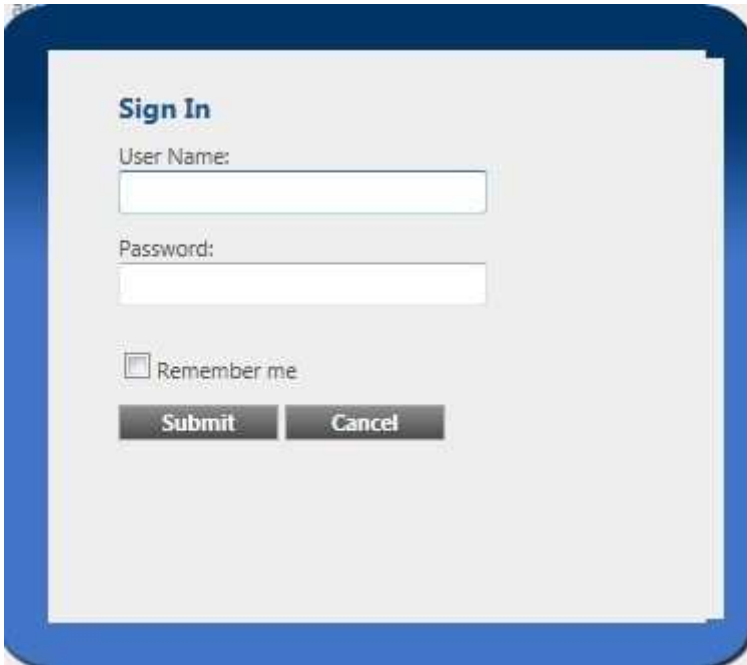
- FlexLM é praticamente igual o FlexNET, porém em uma versão mais antiga, e utiliza o “LMTOOLS” ao invés do “Activation Manager”
 - Para o SCIA Engineer 18, a versão do FlexNET precisa deve ser pelo menos a 3.0.2.
 - O FlexNET software também pode ser configurado para suportar “antigas” licenças (veja 8.4)
1. Inicie o FlexNET license administrator
 - a. OPÇÃO 1: Execute o FlexNET license administrator
(pode ser encontrado em Iniciar>Programas >SCIA License Server >FlexNET license administrator)
 - b. OPÇÃO 2: Abra um navegador da internet e vá para <http://serveraddress:8080> (por exemplo:<http://localhost:8080>)



Se o serviço "ladmin.exe" não tiver sido iniciado, então não será possível fazer o passo 1. Você pode ver mais informações sobre o ladmin.exe na Seção 8.5 (este é o serviço que está sendo administrado pelo FlexNETlicense administrator).



2. Clique em [Administration] e faça o login (para o primeiro login, use "admin" para o user name e password).



3. Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em [Administer].



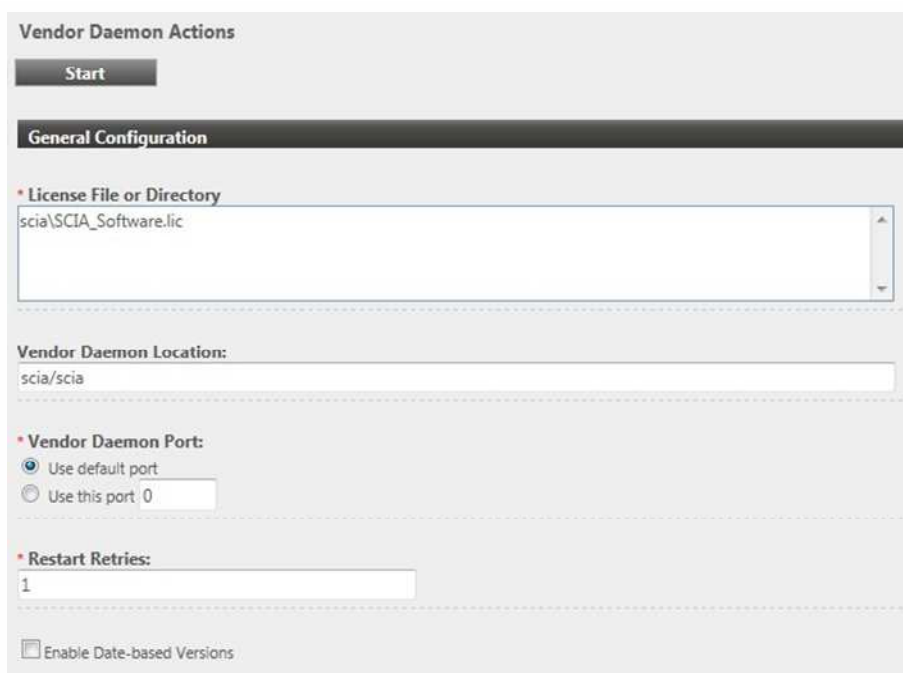
4. Primeiro pare o servidor antes de adaptar as configurações.



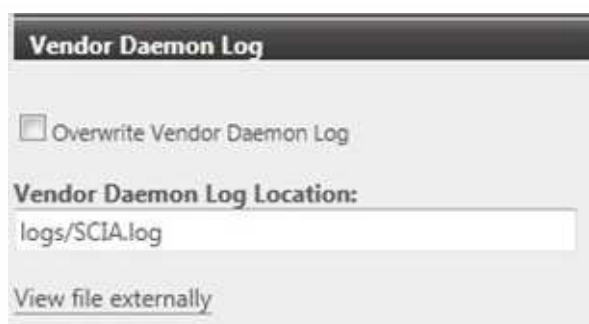
5. Na seção "General configuration" é necessário definir o caminho correto para o arquivo de licença (por padrão o caminho é *SCIA\SCIA_Software.lic*). Isto também pode ser alterado de modo a referir a um arquivo *.DAT (para configurar o FlexNET para antigas versões do SCIA Engineer & EsaPrimaWin, veja a Seção 8.4 para saber como fazer isso). O caminho para o vendor daemon (SCIA.exe) deve ser *SCIA/SCIA*. Por favor, perceba a importância das barras e contra barras!

O Vendor daemon port é a porta que será utilizada para a comunicação entre o SCIA.exe e o lmadmin.exe. Isto não é usado para a comunicação entre o SCIA Engineer e o servidor de licenças.

"Restart retries" especifica se o servidor de licença será automaticamente iniciado após o reinício da máquina onde está o servidor de licença (também após o modo de hibernação). Defina o valor para 1 de modo a habilitar o início automático do servidor de licença.



6. Na seção “vendor daemon log” é possível modificar a posição dos arquivos de log ou vê-los:



7. Quando finalizar as alterações, salve a configuração:



8. Uma vez que daemon está configurado corretamente, este pode ser iniciado utilizando o botão "Start".

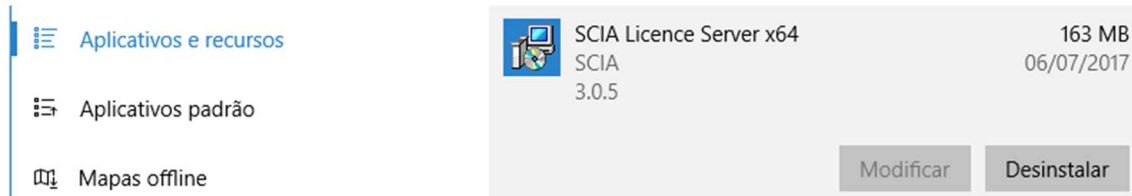


Quando o usuário deseja usar outra porta TCP (por exemplo, 7182) é possível alterá-la em “Server configuration> License Server Configuration> License Server Manager port” (veja a imagem). Entretanto, após a alteração da porta será necessário reiniciar o lmadmin.exe (você pode reiniciá-lo pelos serviços ou o servidor pode ser reiniciado).



3. Atualizar o servidor para uma nova versão

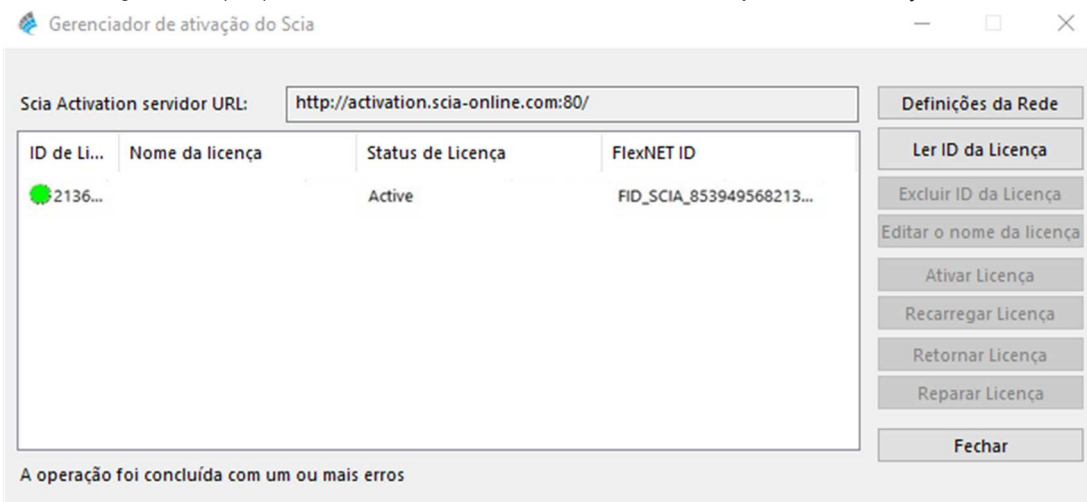
Para o SCIA Engineer 15 e posteriores, você deve verificar a versão do FlexNET. SCIA Engineer 18 precisa de pelo menos da versão 3.0.2 do FlexNET. Não é possível utilizar licenças do SCIA Engineer 18 com uma versão anterior.



Se seu servidor está utilizando o LMTools para distribuir as licenças, então você está utilizando uma versão 1.X.X do FlexNET e esta precisa ser atualizada. Para atualizar, primeiramente, abra o activation manager e retorne TODAS as licenças. Depois, remova o FlexNET do servidor. A localização do setup e a instalação do novo FlexNET estão descritos no capítulo 2.

1. Execute o SCIA Activation manager. Ele pode ser encontrado por padrão em:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenseServer\ActivationUtility\ActivationUtility.exe"



2. Selecione o seu número de licença e clique em [Recarregar Licença]
3. Se a ativação ocorreu com sucesso, será exibida uma mensagem informando que a licença está agora vinculada ao servidor e deve ser devolvida antes de remover ou alterar o hardware do servidor (e antes de excluir um software relevante ao utilitário de ativação).

Não é possível ativar o arquivo de licença utilizando uma área de trabalho remota (se desejar tentar utilizá-la, veja a Seção 8.2). Para problemas com as configurações de proxy, verifique a Seção 8.6.

4. Agora, deve-se executar a opção [RereadLicenseFiles] no FlexNET license administration:

3. Atualizar o servidor para uma nova versão

The screenshot shows the FlexNet Administration web interface. The top navigation bar includes the FlexNet logo, the user name 'admin', and links for Help and Sign Out. The main content area is titled 'Vendor Daemons' and features an 'Import License' button. Below this is a table with the following data:

Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port		
SCIA	RUNNING	11.10	60786	Administer	Delete

The 'Administer' button for the SCIA daemon is highlighted with a red box. A sidebar on the left contains navigation icons for System Information, User Configuration, Alert Configuration, Server Configuration, and Vendor Daemon Configuration.

The screenshot shows the configuration page for the 'Vendor Daemon: SCIA'. The page title is 'Vendor Daemon: SCIA' and it indicates 'Vendor Daemon Port in Use: 49169'. Under 'Vendor Daemon Actions', there are buttons for 'Stop' and 'Reread License Files', with the latter highlighted in red. Below this is a 'Report Log Name' field and a 'Rotate Report Logs' button. The 'General Configuration' section includes:

- License File or Directory:** scia\SCIA_Software.lic
- Vendor Daemon Location:** scia/scia
- Vendor Daemon Port:** Use default port, Use this port: []
- Restart Retries:** 999
- Enable Date-based Versions

The 'Vendor Daemon Log' section is visible at the bottom with 'Save' and 'Cancel' buttons. The footer contains the copyright notice: '©2011 Flexera Software, Inc. All Rights Reserved.'

4. Opções adicionais no servidor

4.1 Verificando o status do servidor de licença

O status do servidor de licença pode ser verificado na "Dashboard" no navegador da internet, onde é possível ver alertas, avisos e quais licenças estão disponíveis no servidor. Além disso, podem-se obter informações de disponibilidade, expiração e usuários atuais (Hosts) para cada módulo.

The screenshot shows the FLEXNET* Dashboard interface. At the top right, the user is logged in as 'admin' with 'Help' and 'Sign Out' options. A 'Dashboard' button is highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections:

- Alerts:** Shows 1 Critical alert and 0 warnings. The critical alert is titled 'Vendor daemon down: SCIA' and occurred on 'Wed May 23 15:23:56 2012'.
- Concurrent Licenses:** Lists licenses for 'Vendor Daemon: SCIA'. The table below shows the details:

Feature	Version	In Use (Available)	Expiration
ESA.ED.BA.ENG.EC	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA.CM	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA.FRA.EC	1.0	0 (2)	PERMANENT
SCIA Software	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.1010	1.0	0 (4)	PERMANENT

4.2 Desativando o arquivo de licença antes de uma migração do servidor

Desativar um arquivo de licença é necessário quando você muda o hardlock de um servidor para outro. Neste caso, é necessário desativar o arquivo de licença no servidor original antes de ativar a mesma licença no servidor novo. Você pode desativar a licença seguindo os próximos passos:

1. Usando o Windows Explorer, vá para a pasta
C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\Protection\ActivationUtility
2. Execute o arquivo ActivationUtility.exe
3. Selecione o Número do Arquivo de Licença e clique em [Retornar Licença]
4. Clique em [Fechar]

Agora é possível ativar a licença no novo servidor. Por favor, siga as instruções do capítulo "2. Primeira instalação da proteção no servidor" na página 8, para instalar a proteção no novo servidor.

5. Instalação do SCIA Engineer no computador local

5.1 Instalação do SCIA Engineer

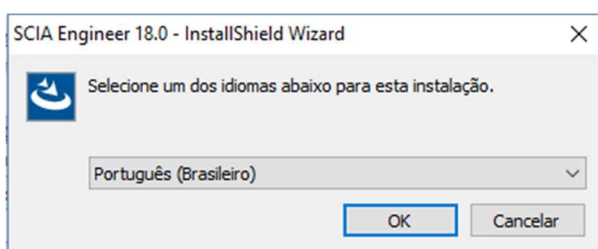
1. Você pode iniciar a instalação utilizando o web setup de nosso site:

Vá para nossa página de download:

<http://www.scia.net/en/scia-engineer-setup>

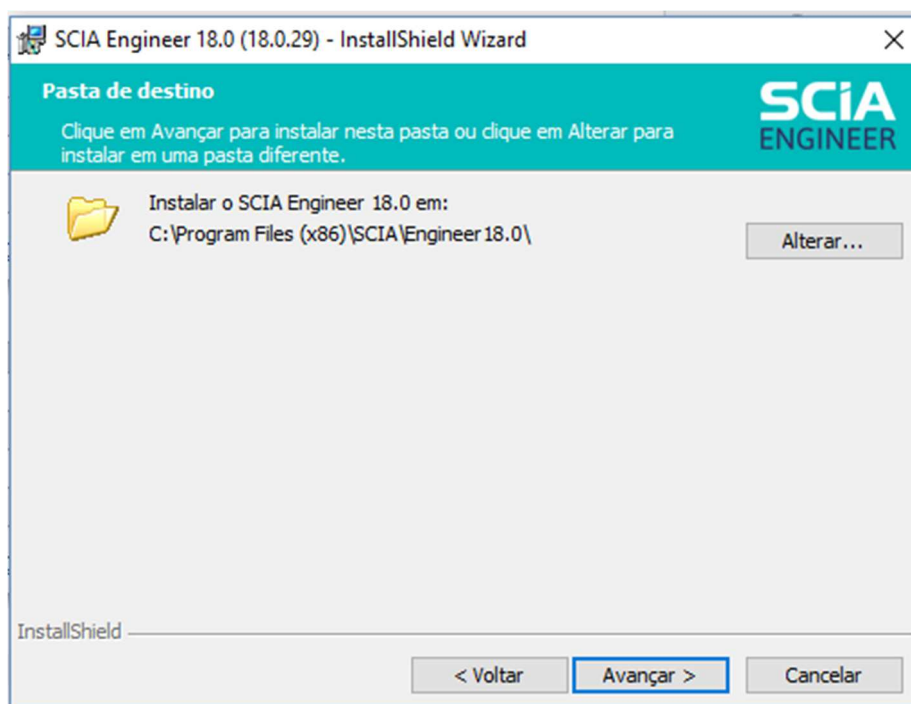
E execute o web setup.

2. Na caixa de diálogo que aparecerá, selecione o idioma para instalação:



O idioma escolhido para a instalação é também o idioma padrão que será usado para os arquivos de ajuda do SCIA Engineer.

3. A tela de boas-vindas irá aparecer. Clique em [Avançar] para continuar.
4. Na caixa de diálogo Informações do Cliente o usuário pode escolher se ele deseja compartilhar anonimamente dados de uso de tempo de execução. Nenhum dado pessoal é coletado. Você pode encontrar mais informações em <https://www.scia.net/en/support/faq/installation/scia-engineer-product-improvement-programm>
5. Na caixa de diálogo Pasta de Destino, a pasta onde os arquivos serão instalados pode ser especificada. Por padrão, a pasta de destino é criada nos Arquivos de Programas. Recomenda-se utilizar este local padrão.

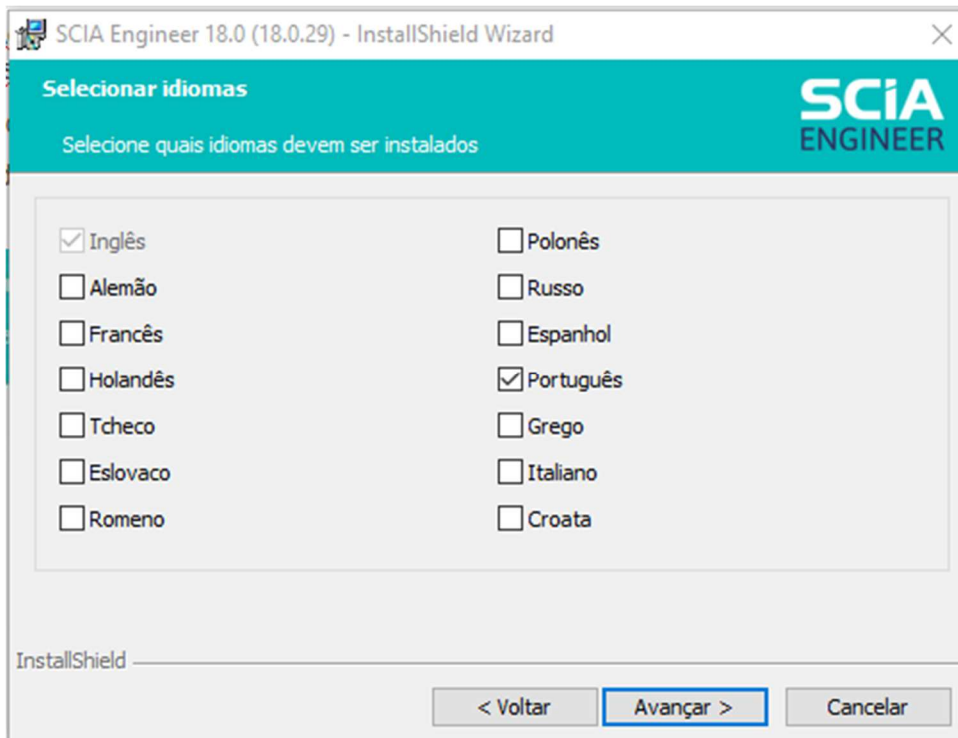


Clique em [Avançar] para continuar.

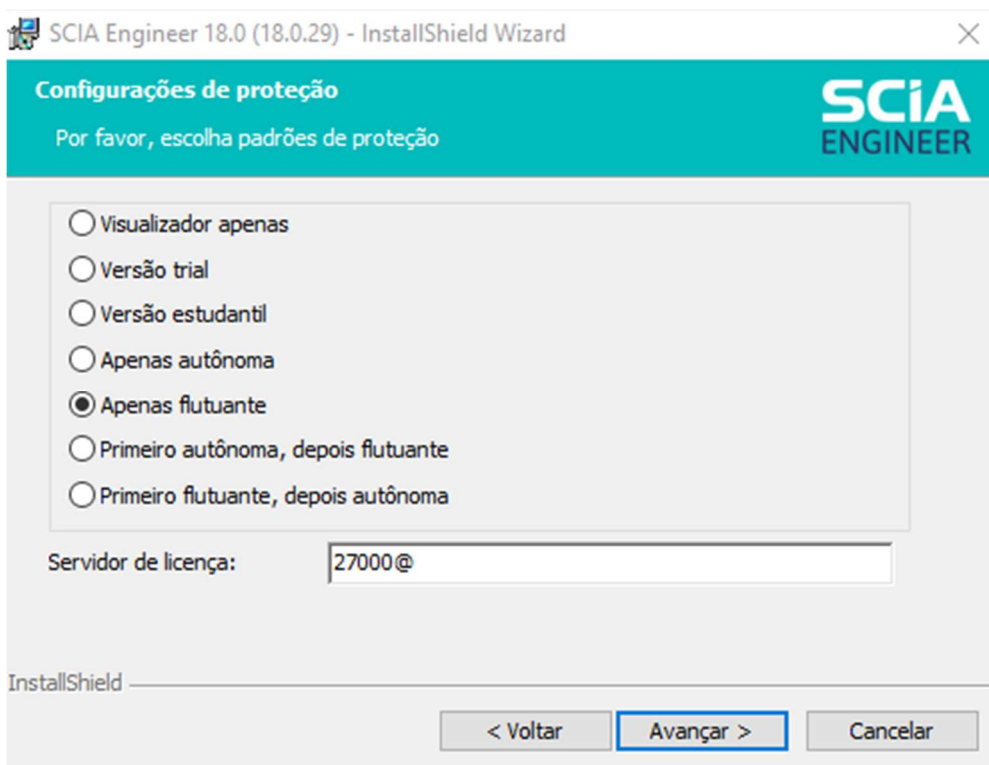
6. Na caixa de diálogo Tipo de Configuração a configuração desejada pode ser escolhida. Clique em [Avançar] para continuar. Nós recomendamos escolher Personalizada para que você possa verificar os complementos que serão ou não instalados por padrão. Certifique-se que TODAS as extensões e idiomas necessários serão instalados. Se você tem dúvida sobre certo componente, é melhor instalá-lo de qualquer maneira.

Se você deseja instalar um dos Plug-ins do SCIA Engineer, você deve selecioná-lo pela Instalação Personalizada.

7. Selecione o idioma que deve ser instalado (idiomas adicionais só podem ser utilizados se a licença tiver o módulo para isso)



8. Na caixa de diálogo Configurações de Proteção os valores padrões para as configurações de proteção podem ser definidos.



- Selecione Apenas Flutuante.
- Preencha o caminho correto para o Servidor de Licença:
 - Por exemplo, 27000@Server
 - O número 27000 se refere à porta TCP. A porta padrão é 27000, mas isto pode ser adaptado no arquivo de licença (veja o capítulo "8.3 Alterando a porta TCP").
 - Após a porta 27000, deve ser inserido o nome do servidor de licença (por exemplo, 27000@servidor1).

Clique em [Avançar] para continuar.

Quando estiver utilizando uma licença autônoma e uma licença flutuante FlexNET, as opções 'Primeiro autônoma, depois flutuante', ou 'Primeiro flutuante, depois autônoma' podem ser escolhidas.

9. A próxima janela, permite ao usuário selecionar os ícones da área de trabalho necessários.
10. A última janela mostra uma visão geral das configurações selecionadas. Clique em [Instalar] para iniciar o processo de instalação.
11. Após a instalação, aparece uma mensagem que o SCIA Engineer foi instalado com sucesso. Clique em [Finalizar] para encerrar o procedimento de instalação.

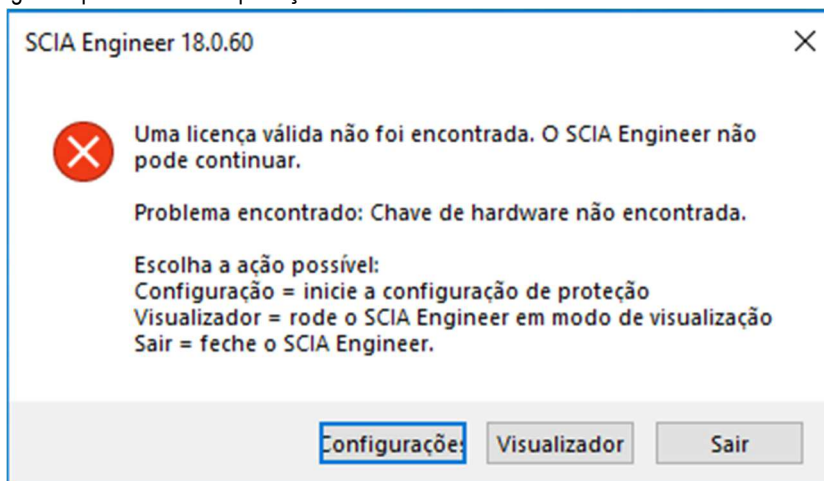
5.2 Iniciando o SCIA Engineer

Dê um duplo clique no símbolo no SCIA Engineer 18 para iniciar o programa.



Quando a proteção for atualizada com sucesso, o SCIA Engineer será iniciado e a instalação estará finalizada.

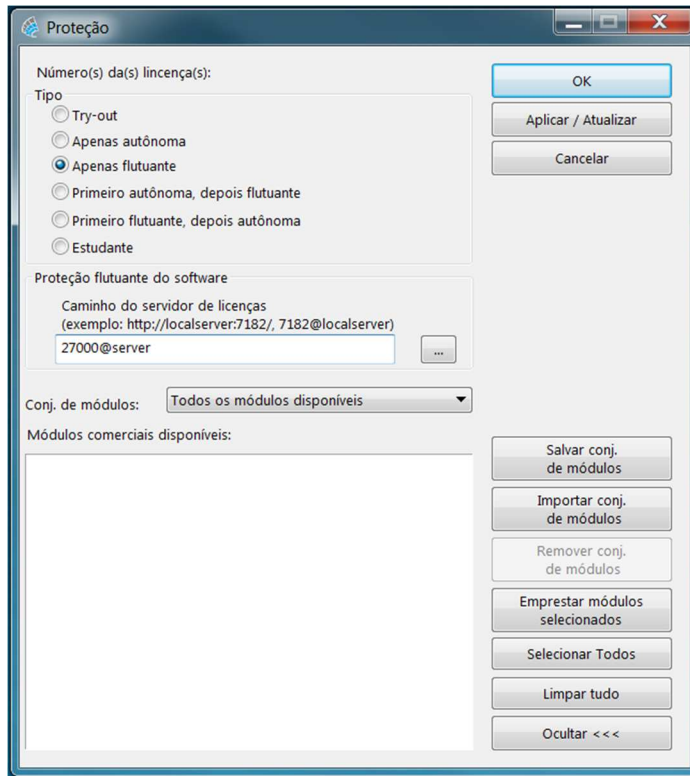
Se a proteção não estiver configurada corretamente, a tela a seguir será exibida e as etapas abaixo deverão ser seguidas para atualizar a proteção:



1. O SCIA Engineer não pode iniciar sem a proteção apropriada. Clique em [Configurações] para rodar as configurações de proteção para atualizar a proteção.
2. As Configurações de Proteção serão exibidas

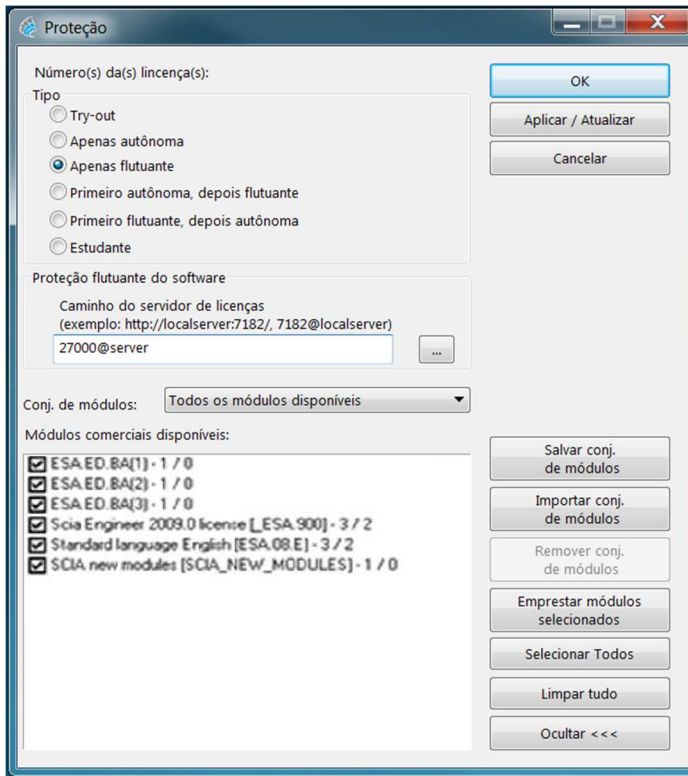
Selecione a opção Apenas flutuante e preencha corretamente o caminho para o servidor de licenças:

- Por exemplo, 27000@server1
- O número 27000 se refere à porta TCP. A porta padrão é 27000, mas isto pode ser adaptado no FlexNET License Administrator (veja capítulo "8.3 Alterando a porta TCP" na página 29)
- "server1" deve ser substituído pelo nome do servidor de licença (que você pode ver na guia "Informações do sistema" no FlexNET License Administrator).



Clique em [Aplicar/ Atualizar]

4. Os módulos comerciais disponíveis aparecerão na janela:



5. Clique em [OK] para fechar a Proteção
6. Dê duplo clique no símbolo do SCIA Engineer 18 para iniciar o programa.
7. Quando a proteção for atualizada com sucesso, o SCIA Engineer será iniciado e a instalação estará finalizada.

5.3 Atualização

Quando uma atualização está disponível, você pode ver uma notificação no canto inferior direito do próprio SCIA Engineer:



Quando você clica em Nova versão disponível, você pode escolher a opção "Instalar atualização" e a atualização será instalada automaticamente.

No SCIA Engineer também é possível verificar se uma atualização está disponível, utilizando Ajuda-> Verificar atualizações no SCIA Engineer.

Também é possível desabilitar esta opção no registro do computador do cliente navegando por:

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\xx.x\Admin\Settings\EnableUpdateMenu e

defina o valor aqui para: 0

6. Desinstalando o SCIA Engineer

6.1 Desinstalando com Adicionar/Remover Programas

SCIA Engineer pode ser desinstalado como qualquer outro software baseado no windows:

1. Vá para Adicionar ou Remover Programas através do Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas.
2. Uma lista dos softwares instalados irá aparecer. Selecione o SCIA Engineer e clique em [Alterar/Desinstalar]
3. Na caixa de diálogo que será exibida escolha a opção Remover



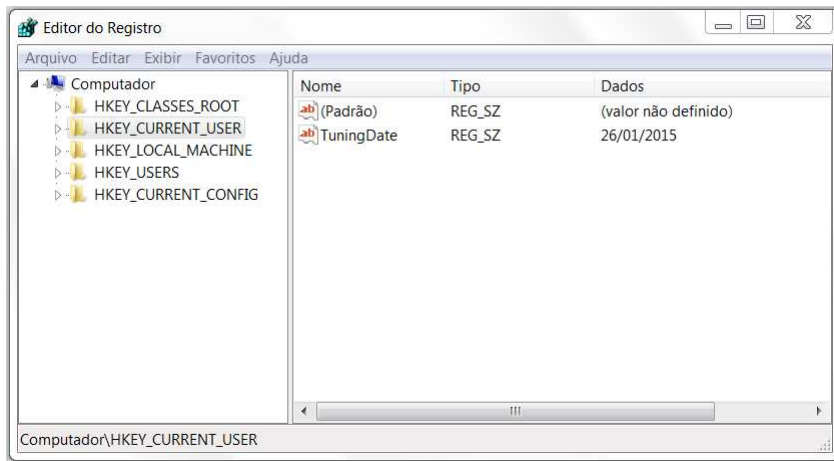
4. Clique em [Avançar] para iniciar o procedimento de desinstalação.

Depois de concluir a desinstalação, algumas definições permanecem no Registro do windows. Esses traços podem ser apagados manualmente. A remoção dessas entradas pode ser necessária quando ocorrer problemas com uma nova instalação.

1. Abra a caixa de diálogo Executar através do Iniciar > Executar
2. Digite regedit e clique em [OK]

Observe, para esta etapa é necessário que o usuário tenha Direitos de Administrador!

3. O Editor do Registro será exibido.



4. Vá para as seguintes chaves e as exclua utilizando o botão Delete.

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*

Onde * representa o número da versão.

5. Feche o Editor de Registro através de Arquivo>Sair

Depois de concluir a desinstalação, algumas pastas permanecem em seu hard disk e podem ser excluídos manualmente:

32 bits computer: C:\Program Files(x86)\SCIA\Engineer**

64 bits computer: C:\Program Files\SCIA\Engineer**

As seguintes pastas também permanecem em seu hard disk e podem ser excluídas:

Windows 7/8/10: C:\Users\#User#\Esa**

 C:\Users\#User#\Documents\Esa**

Onde ** representa o número da versão

Essas pastas podem ser excluídas utilizando o Windows Explorer. Por favor, observe que a primeira pasta pode conter projetos, portanto, o usuário deve ter absoluta certeza que deseja excluir essas pastas.

6.2 Desinstalando sem Adicionar/Remove Programs

Algumas vezes o SCIA Engineer não pode ser desinstalado utilizando o “Adicionar/Remove programas” do Windows. Algumas vezes, mensagens de erro são exibidas ou o SCIA Engineer não está na lista do Adicionar/Remove Programas. Neste caso, não é possível desinstalar o software.

Este problema pode ocorrer com qualquer programa baseado no Windows.

Para desinstalar o Scia Engineer facilmente, use o seguinte procedimento:

Vá para Iniciar > Executar e na caixa de diálogo que aparecerá, digite o comando a seguir:

msiexec/x{A39DB31A-4752-4611-A2F9-299324BED8EF}

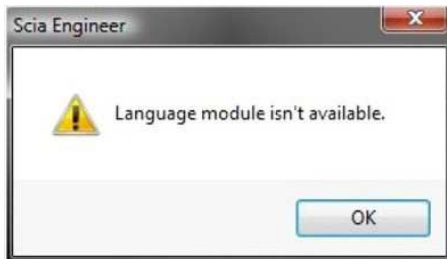
Isto executará os mesmos procedimentos de desinstalação do Adicionar/Remove Programas.

7. Solucionar Problemas – no computador local

Uma lista completa do FAQ (Frequent Asked Questions) pode ser encontrada em nosso website: <http://scia.net/en/support/faq>

7.1 Módulo de idioma não encontrado

Quando o SCIA Engineer é iniciado, a seguinte mensagem aparece:



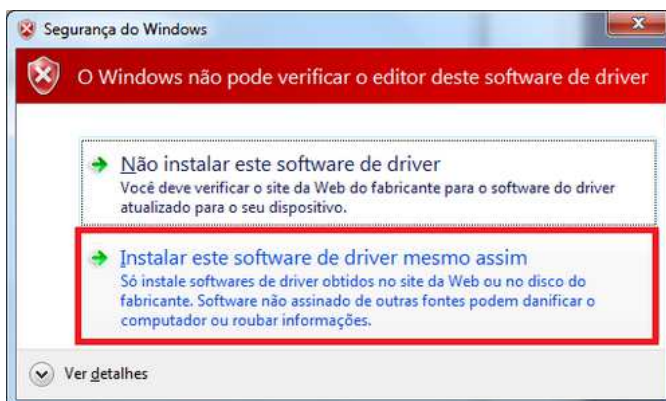
Se esta mensagem aparece, significa que o SCIA Engineer não encontrou o idioma correto para iniciar.

Para se utilizar um determinado idioma, você deve ter o módulo para este idioma e este precisa ter sido instalado. Provavelmente, você deve ter escolhido um idioma diferente durante a instalação, com relação ao existente em seus módulos.

Você pode instalar um idioma extra nas configurações de “Programas e Recursos” do Windows. Selecione o SCIA Engineer e clique em “Alterar”. Com esta opção, você pode alterar a instalação do programa e selecionar um idioma adicional, que será instalado.

7.2 Controle de Acesso do Usuário

Se o UAC (User Access Control) está ativo, a seguinte mensagem aparecerá no final da instalação:



Escolha "Instalar este software de drive mesmo assim" para finalizar a instalação.



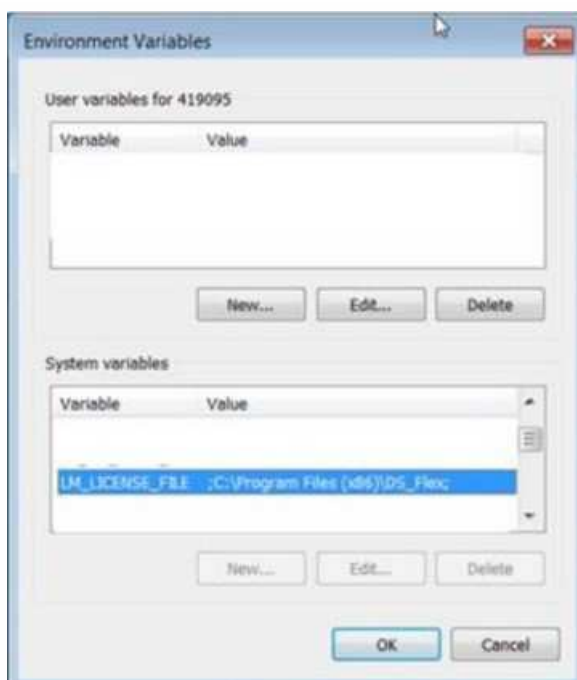
Para utilizar o SCIA Engineer, acessos padrões para os usuários são suficientes, ou seja, direitos de administrador não são necessários. Entretanto, o usuário deve ter as permissões de ler/escrever nas pastas de usuário do SCIA

Engineer: Windows 7/8/10: C:\USERS\#USER#ESA** Onde ** representa o número da versão e #USER# representa o nome de login do usuário.

7.3 Variáveis do Sistema

Alguns aplicativos que usam o Flexnet alteram as variáveis do sistema. Isso bloqueia o SCIA Engineer de obter acesso à licença. Para resolver este problema, você precisa seguir os próximos passos:

1. Clique com o botão direito do mouse em Este Computador e clique em Propriedades.
2. Vá para configurações avançadas do sistema.
3. Clique em variáveis de ambiente.
4. Exclua a variável do sistema LM_LICENSE_FILE



8. Solucionar Problemas – no servidor

8.1 Porta TCP – Configurações do Servidor

Para servidores com uma versão do Windows anterior ao Windows 7, as portas usadas no FlexNET (padrão 27000) devem ser abertas.

Ao usar um servidor Windows 7/8, é necessário adicionar exceções no firewall do Windows para: `lmgrd.exe`, `scia.exe` e `lmadmin.exe`

8.2 Impossível ativar a licença usando a área de trabalho remota

A área de trabalho remota não reconhece os hardlocks do sistema remoto (nesse caso, o hardlock do FlexID não é reconhecido). É possível fazer o login na sessão do console do servidor e, em seguida, o hardlock será reconhecido, usando o seguinte comando:

Para Windows 7/8:

```
mstsc/v:servername /admin
```

Mais informações:

```
/v:ServerName[:Port]
```

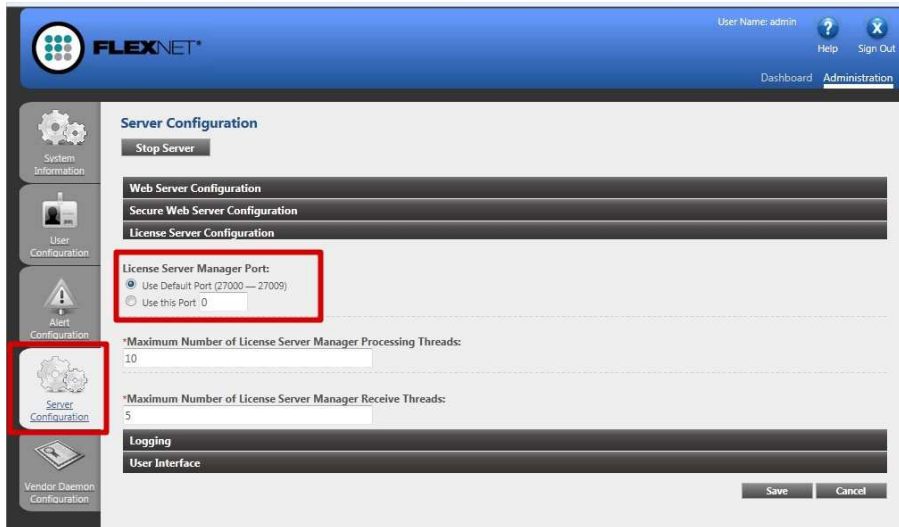
Especifica o computador remoto e, opcionalmente, o número da porta à qual você deseja se conectar.

Se a licença estiver instalada em um servidor virtual com o Windows 2008 R2 ou mais recente, não será possível ativar a licença do SCIA Engineer com uma sessão de área de trabalho remota do console, como descrito acima. Nesse caso, uma ferramenta adicional precisa ser usada (por exemplo, vSphere).

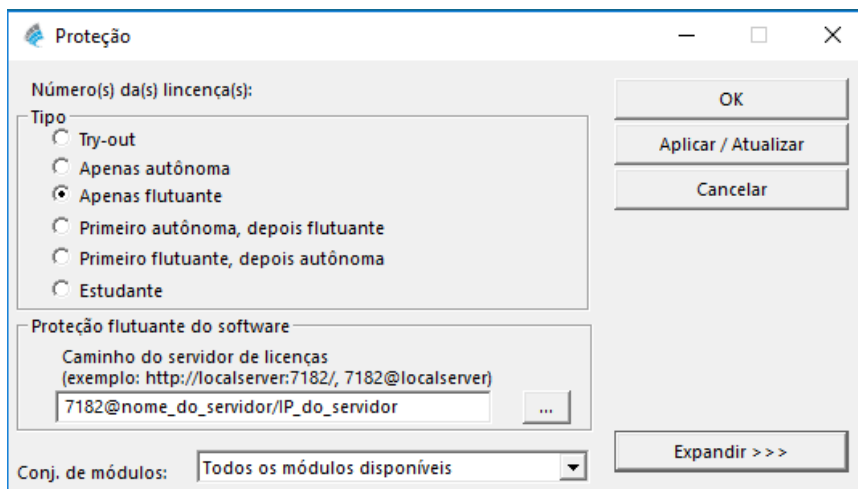
8.3 Alterando a porta TCP

Quando o usuário deseja utilizar outra porta TCP (por exemplo, 7182), pode-se alterá-la utilizando os seguintes passos:

1. Inicie o navegador da internet e vá para `http://serveraddress:8080` (por exemplo, `http://localhost:8080`)
2. Clique em [Administration] e faça o login (para o primeiro login, use "admin" para o username e o password)
3. Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em [Administer].
4. Siga para "Server configuration>License Server Configuration>License Server Manager port". Você pode alterar a porta aqui:



5. Em seguida, você precisa reiniciar o serviço ladmin.exe ou reiniciar o servidor.
6. Agora, você precisa configurar o SCIA Engineer 18 de modo que possa reconhecer a alteração da porta TCP e receba os módulos. Execute a configuração de proteção (iniciar -> Todos os programas -> SCIA Engineer 18 -> Proteção) no computador do cliente. Na configuração de proteção, você pode entrar com a porta TCP que acabou de ser configurada no servidor (pelo exemplo, 7182). Em seguida, clique em aplicar/atualizar. Você deve ser capaz de ver os módulos quando clicar em expandir.



8.4 Trabalhando com versões antes do SCIA Engineer 2010.0

Com o arquivo "SCIA_Software.lic", os usuários podem trabalhar com o SCIA Engineer 2010.1 e posteriores. Mas se o usuário preferir trabalhar também com versões antigas do SCIA Engineer ou com o Esa Prima Win, o antigo arquivo dat pode ser copiado para a pasta do arquivo "SCIA_Software.lic", localizada por padrão em:

C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\scia

Em seguida, o arquivo dat deve ser adaptado, pois as suas 2 primeiras linhas devem ser alteradas para:

```

630769 - Notepad
File Edit Format View Help
SERVER MYSERVER FLEXID=9-60E55D9A
VENDOR SCIA scia/scia
USE_SERVER
INCREMENT ACTIVE_DOCUMENT SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=2F5C7CAE0C
INCREMENT ASSEMBLED_CROSS_SECTION SCIA 1.0 permanent 4 \
SIGN=FC019C9E5732
INCREMENT ATTRIBUTES SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=800E2424D20E

```

Altere "MYSERVER" para o nome do servidor.

Não altere o número do FLEXID (isto depende do número do hardlock)

Exclua o número da porta no final da primeira linha

Altere a segunda linha para: VENDOR SCIA scia/scia

Associe esse datfile ao lmadmin (em vez do: "SCIA\SCIA_Software.lic"). Esta operação pode ser realizada pelo FlexNETLicence Administrator, para isso, siga os seguintes passos:

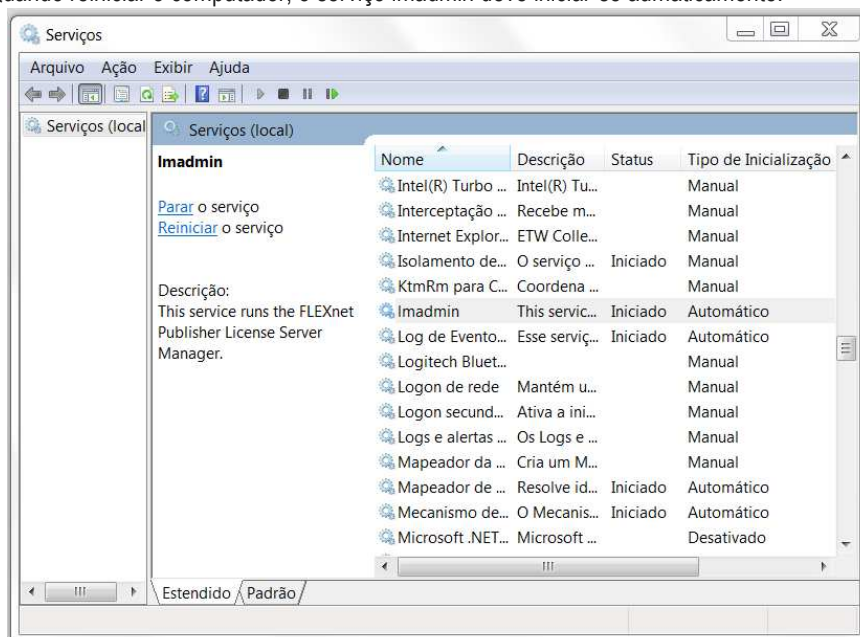
1. Inicie o navegador da internet e vá para <http://serveraddress:8080> (por exemplo, <http://localhost:8080>)
2. Clique em [Administration] e faça o login (para o primeiro login use "admin" para o username e o password)
3. Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em [Administer].
4. Associe aqui o arquivo de licença ou diretório, não ao arquivo lic, mas para o arquivo dat:



Com essas adaptações, você pode trabalhar com versões antigas do SCIA Engineer e com as versões mais recentes também.

8.5 Lmadmin não inicia automaticamente

Quando reiniciar o computador, o serviço lmadmin deve iniciar-se automaticamente.

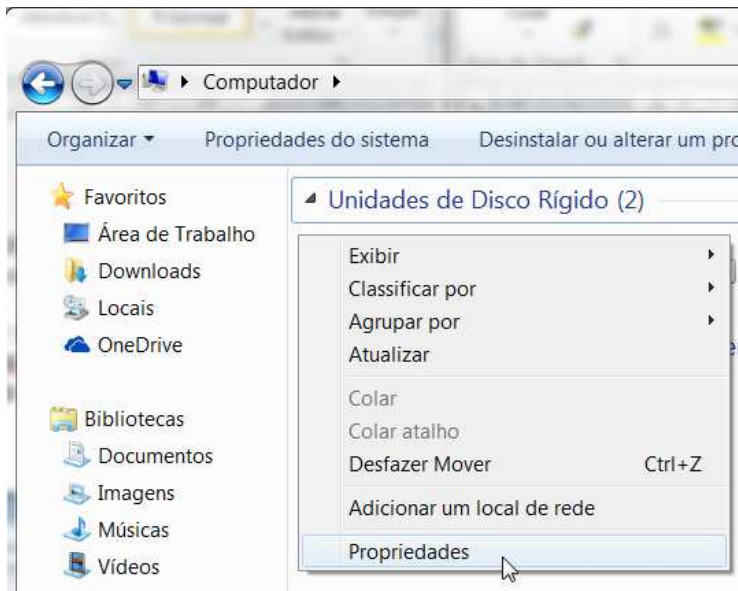


Se o serviço não se iniciar automaticamente, por favor adicione um atalho para o lmadmin.exe (C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenceServer\FlexNetServer) no menu iniciar do Windows.

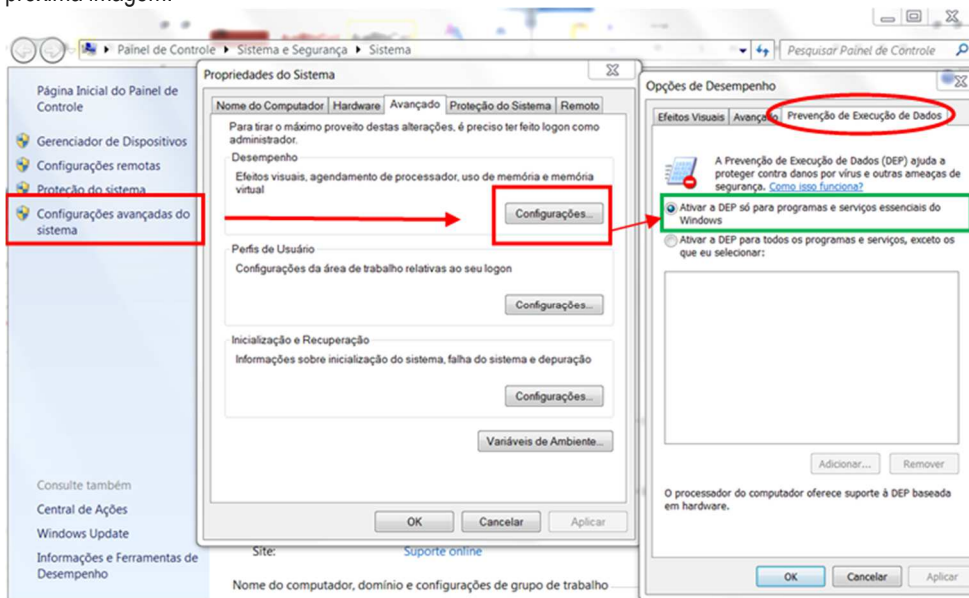
Em alguns casos o lmadmin.exe pode ser bloqueado por causa de outros programas. A chave para este tipo de situação é encontrar o que está bloqueando.

Um exemplo disso ocorre com alguns sistemas operacionais do Windows Server. Estes sistemas operacionais, algumas vezes, possuem a 'Prevenção de Execução de Dados' ativada por padrão para quase todos os programas. Você pode acessá-la e alterá-la da seguinte maneira:

Clique com o botão direito no drive C: para acessar as propriedades do computador



Depois você pode configurar a prevenção de execução de dados pelos seguintes passos indicados na próxima imagem:



8.6 Activation manager com problemas por causa do proxy

Se você está trabalhando com configurações de proxy ativas e o activation manager não funciona corretamente, mesmo após ajustar o proxy nas configurações do activation manager, então, você pode utilizar um arquivo de configuração para o ActivationUtility.exe.

Normalmente, temos um by-pass para chamar HTTP status 101 - continue. Alguns proxies não aceitam isso e, assim, a ativação falha.

Para criar o arquivo de configuração, você deve seguir os seguintes passos:

1. Criar um novo arquivo no notepad e inserir o seguinte conteúdo:

```
<configuration>
<system.net>
<settings>
  <servicePointManager           expect100Continue="false" />
</settings>
</system.net>
</configuration>
```

2. Salve o arquivo na pasta do ActivationUtility.exe
→ C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ActivationUtility
3. Renomeie o arquivo que você criou para:
→ ActivationUtility.exe.config (certifique-se que a extensão do arquivo está correta)

8.7 Configurando o firewall do servidor

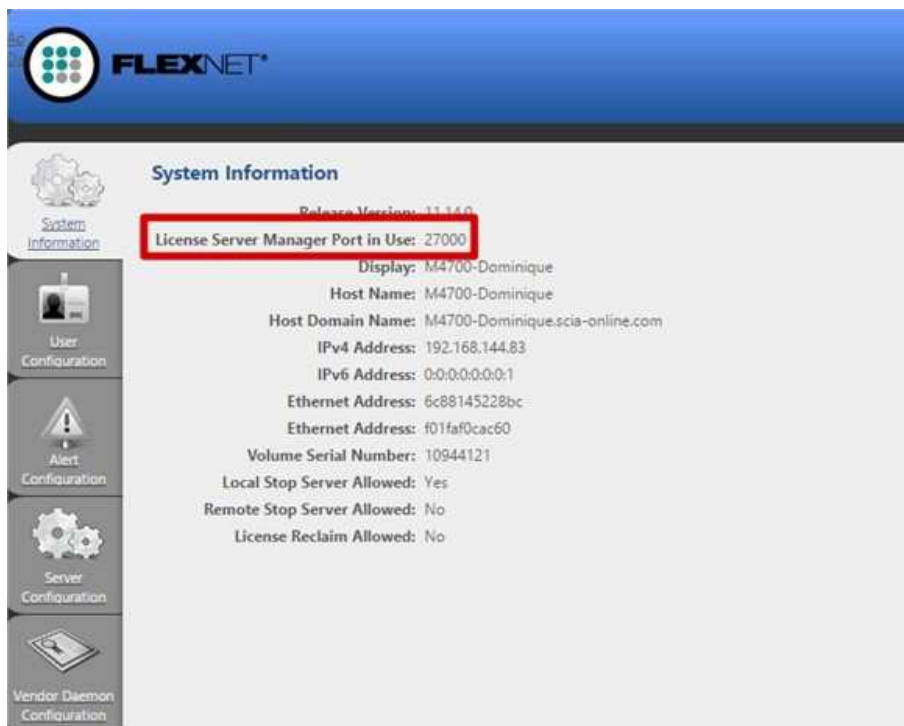
As licenças devem ser trocadas entre o servidor e o computador que está utilizando o SCIA Engineer. Para permitir essa troca, algumas exceções, talvez, deverão ser adicionadas no firewall do servidor.

Você deve adicionar 4 exceções:

1. A porta utilizada para enviar as licenças para o pc do cliente (o padrão é 27000).

Você pode verificar essa porta em

'FlexNET License administrator > Administration > System Information'



2. A porta utilizada para se comunicar com o servidor, que é a porta usada no item 1 mais 1. Portanto, o padrão é 27001.
3. Adicionar o processo "ladmin.exe" com uma exceção. O processo está localizado na seguinte pasta: "C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer"
4. Adicionar o processo "SCIA.exe" como uma exceção. Este processo está localizado na seguinte pasta: "C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\SCIA"